



**12^{èmes} Journées
de l'Association Française
des Ingénieurs Biomédicaux**

Toulouse - 12 au 14 septembre 2007

**Guide :
Bilan 2007
Perspectives**

**Gilbert
FARGES**



Retours d'expériences 2007 du GBPB

Cette présentation dresse un **bilan à 5 ans** du
"Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé"

*(réalisé par les associations professionnelles biomédicales hospitalières françaises
AFIB, AAMB, ATD, et édité par Elsevier en novembre 2002).*

Elle s'appuie sur des **veilles** (benchmarkings) réalisées
chaque année permettant de :

- **Partie 1 : dresser un bilan global**
- **Partie 2 : tirer des enseignements**
- **Partie 3 : proposer des évolutions**

Les années 2003 et 2004 du Guide

2003

2004

Novembre 2002 :

- 1ère Edition du Guide (ITBM-RBM News spécial, Ed Elsevier)
- Envoi aux adhérents des associations (Afib, Aamb, Atd)

Avril 2003 :

- Ouverture d'un site web : internet et extranet
- http://www.utc.fr/~farges/bonnes_pratiques/bpb.htm

Juillet 2003 :

- Première enquête d'impact par email
- Auprès de 315 acteurs biomédicaux hospitaliers

Septembre 2003 :

- Présentation du bilan lors des journées biomédicales
- Idées et suggestions de développement

Octobre 2003 :

- Démarrage des travaux collectifs sur les thèmes identifiés lors des journées professionnelles

Février 2004 :

- Grille d'auto-évaluation réalisée et communiquée
- Contacts internationaux commencés

Avril 2004 :

- Retours d'auto-évaluation
- Réalisation d'un benchmarking

Mai 2004 :

- Accord Elsevier, Afib, Aamb, Atd et UTC
- Diffusion électronique GRATUITE du Guide
- http://www.utc.fr/~farges/bonnes_pratiques/bpb.htm

Juillet 2004 :

- Contact avec Québec / APIBQ
- Préparation d'un Guide Québécois

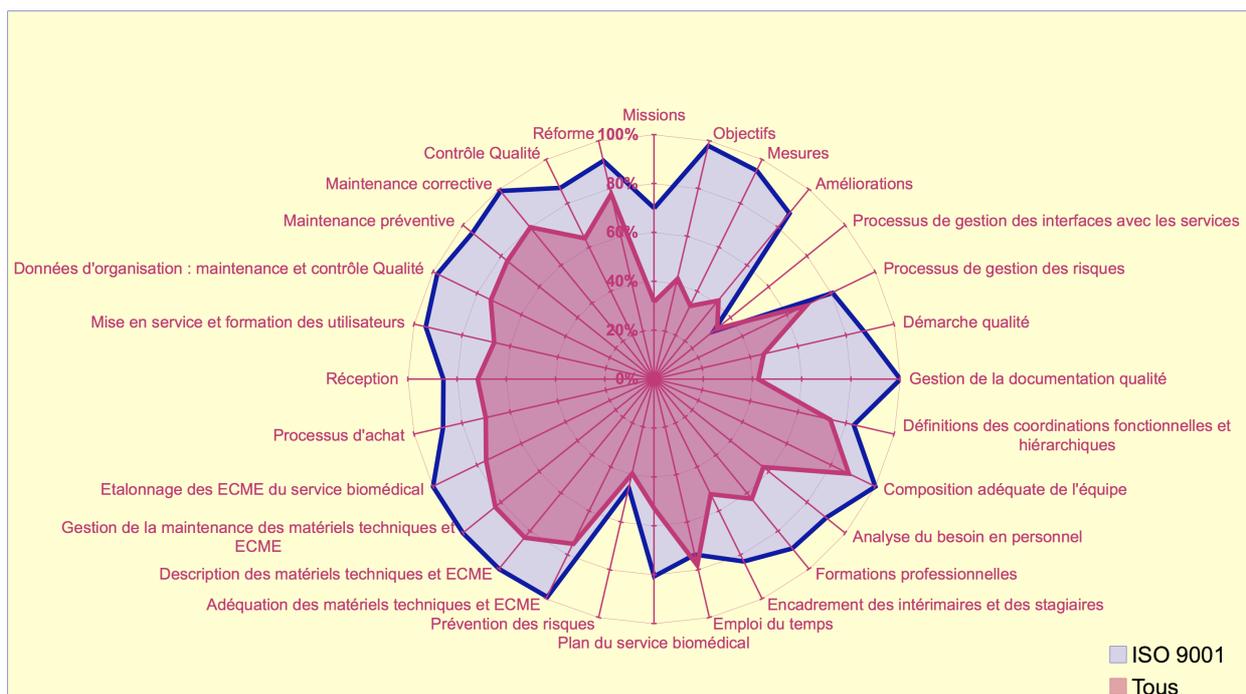
- 3 articles dans ITBM RBM News
- 3 études publiées sur internet
- 2 communications professionnelles

- 4 articles dans ITBM RBM News
- 3 études publiées sur internet
- 2 communications professionnelles
- 1 nouvelle BP : mammographie

Benchmarking 2004 : ISO 9001 <-> Tous

Nombre de services biomédicaux représentés : ISO 9001 : 3 Tous : 22

Temps moyen d'auto-évaluation : ISO 9001 : 33 mn Tous : 68 mn



Source : http://www.utc.fr/~farges/bonnes_pratiques/bpb.htm

2005

2006

Rien... : aucun auto-diagnostic reçu...

Enseignements :

- La communauté professionnelle biomédicale hospitalière a besoin de **stimulation permanente** pour réaliser ses auto-diagnostics
- Face au **risque "animateur-dépendant"** de l'évolution du Guide, il est **URGENT** de mettre en place une **équipe de "pilote"** inter-professionnelle ou inter-associative

Guides Internationaux :

- édition et diffusion internet
- **Québécois** : <http://www.apibq.org>
- **Suisse** : <http://www.ihs.ch>

Février 2006 :

- **Réflexions sur un Guide compatible PVD**
- http://www.utc.fr/~farges/bonnes_pratiques/bpb.htm

Juin 2006 :

- **Benchmarking sur AP-HP : 23 SBM**
- http://www.utc.fr/~farges/bonnes_pratiques/bpb.htm
- **Contact HAS pour Label**

Octobre 2006 :

- Envoi **dossier Label HAS**
- Attente réponse

- **6 articles dans ITBM RBM News**
- **0 étude publiée sur internet**
- **0 communication professionnelle**
- **2 nouvelles BP : risque, coopération**

- **0 article dans ITBM RBM News**
- **2 études publiées sur internet**
- **1 communication professionnelle**
- **1 nouvelle BP : stagiaire**

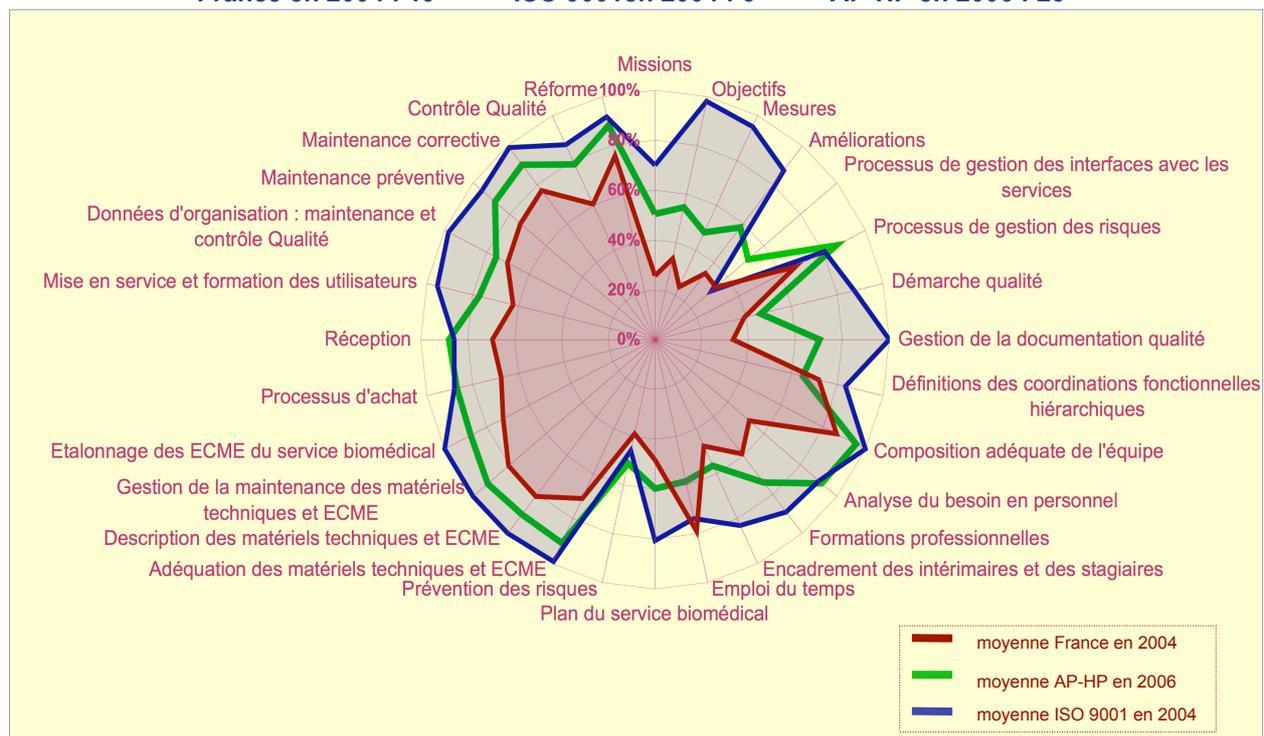
Auto-diagnostics comparés France 2004, ISO 9001, AP-HP 2006

Nombre total de services biomédicaux (SBM) représentés : 45

France en 2004 : 19

ISO 9001 en 2004 : 3

AP-HP en 2006 : 23



Mars 2007 :

- Relance HAS sur le processus Label

Juin 2007 :

- Relance HAS sur le processus Label

Juillet 2007 :

- Sollicitation email pour benchmarking
- http://www.utc.fr/~farges/bonnes_pratiques/bpb.htm

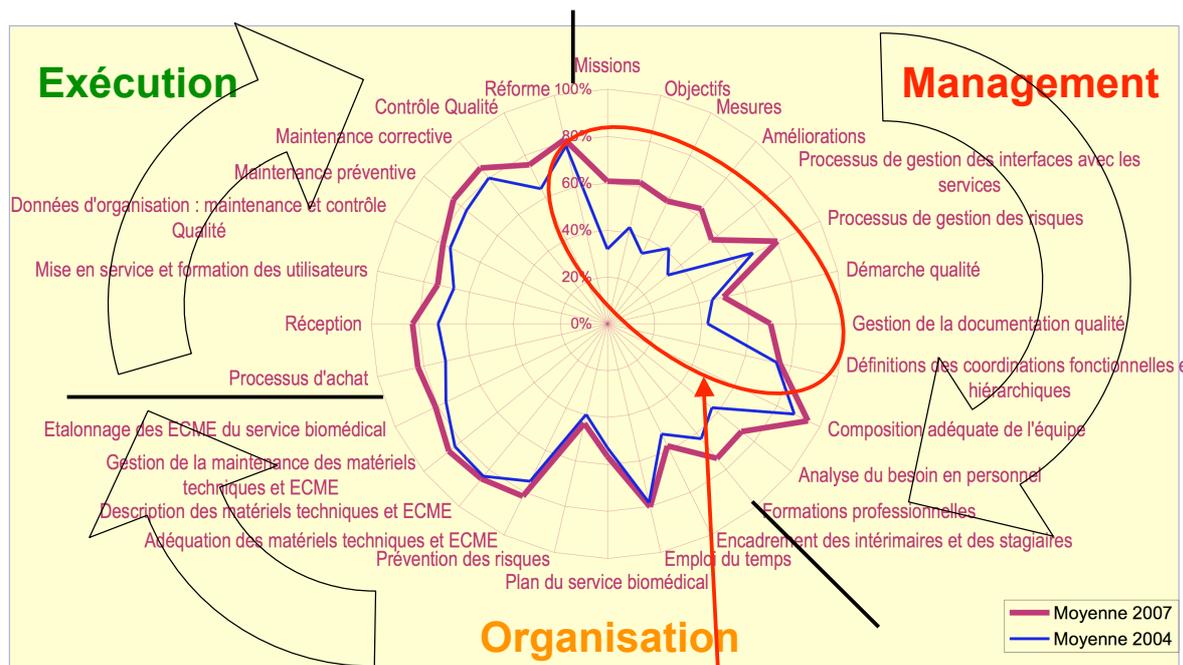
Septembre 2007 : Benchmarking

- 570 acteurs biomédicaux contactés
- 41 réponses reçues soit 7 %
 - Nationales : 30 (soit 75%)
 - CHU : 4
 - CH : 23
 - Autres : HIA, Clinique, Institut
 - Internationales : 11 (soit 25%)
 - Québec : 9
 - Belgique : 1
 - Côte d'Ivoire : 1

- 2 articles prévus dans ITBM RBM News
- 0 étude publiée sur internet
- 1 communication professionnelle
- 0 nouvelle BP

Benchmarkings comparés : 2004 vs 2007

Nombre total de services biomédicaux représentés : 2004 : 22 2007 : 41 => + 86 %

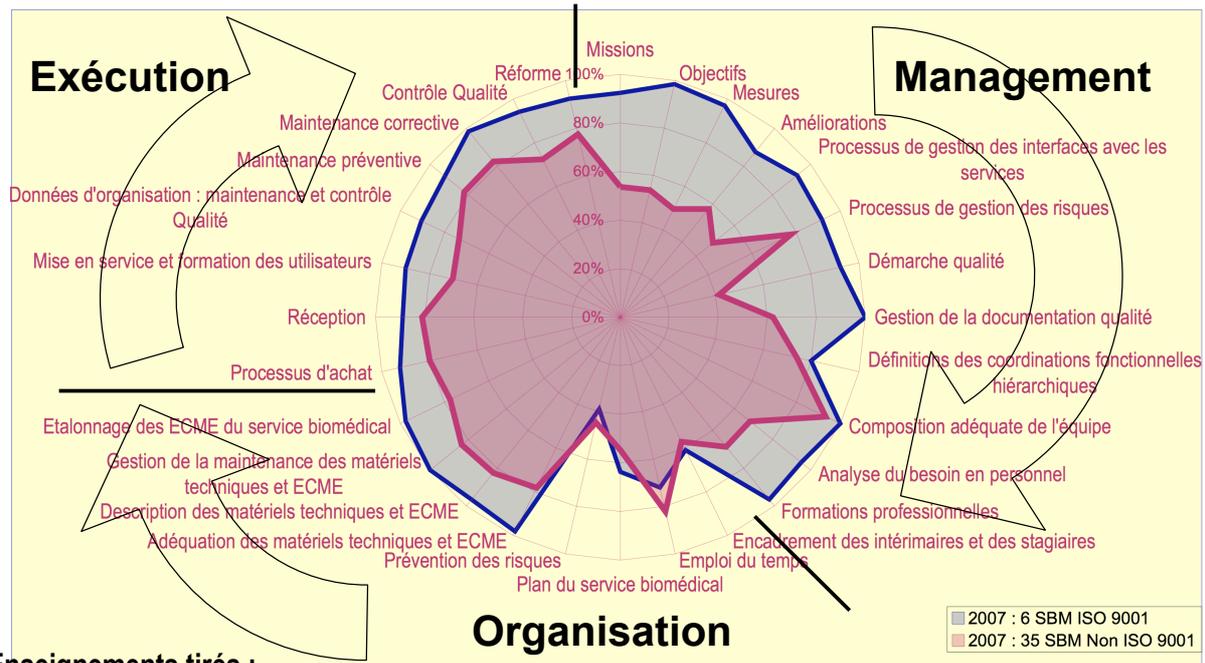


Enseignements tirés sur l'évolution moyenne 2004-2007 :

1. Les principaux progrès sont en "management"
2. Relative stabilité en "organisation" et en "exécution"

Nombre total de services biomédicaux représentés ISO 9001 : 6

Non ISO : 35



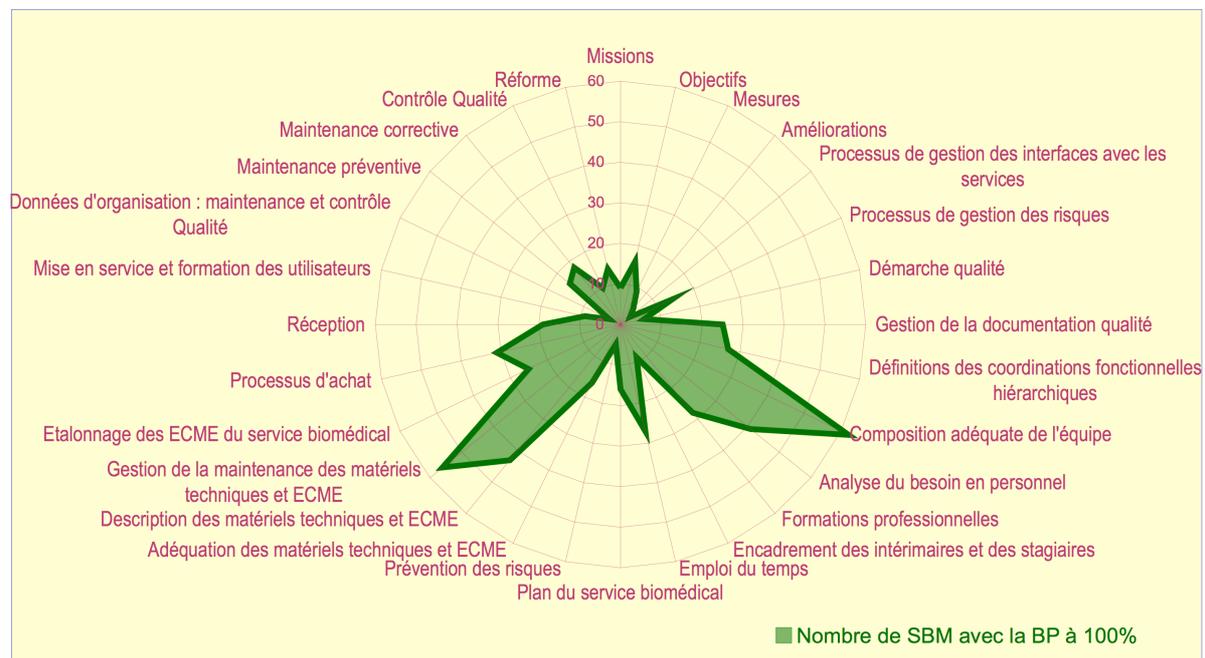
Enseignements tirés :

1. L'ISO 9001 = progrès majeurs en management, mixtes en organisation, mineurs en exécution
2. Les cas "NA" (Non Applicables) sont à éliminer dans une prochaine version

Qui sait faire des BP à 100% ?

Nombre de SBM avec les BP à 100% sur les 86 auto-diagnostics mutualisés en 2004-2006-2007 :

- Points forts : Composition de l'équipe, Gestion des MT et ECME
- Points à améliorer : Gestion des interfaces, Démarche Qualité, Encadrement des intérimaires, Prévention des Risques, Organisation Maintenance et CQ



1° Les SBM répondent assez-bien aux demandes de mutualisation, mais n'adressent pas "naturellement" leurs fichiers

=> il est nécessaire d'avoir une organisation "stimulante" pour obtenir et mutualiser les auto-diagnostics (effet "push")

2° 30% seulement des SBM renseignent l'onglet sur les méta-données (qui a rempli, durée, utilité, amélioration, suggestions..)

=> Il faudrait concevoir un "passage obligé" préliminaire

3° Les SBM étrangers exploitent de + en + le Guide (de 1 à 11 entre 2004 et 2007)

=> Il serait utile de les associer au suivi et à l'évolution

1° Les progrès 2004-2007 sont surtout perçus sur le "Management"

=> Les causes de la quasi-stabilité en "organisation" et "exécution" doivent être étudiées de manière approfondie

2° L'ISO 9001 apporte une plus-value générale sur tous les items BP

=> La démarche ISO est à promouvoir

3° Pour chaque BP à 100%, on trouve en moyenne 20 SBM

(de 3 à 62 sur 86 SBM)

=> Les progrès mutuels pourraient s'accélérer avec des échanges volontaires de savoir-faire sur les BP à 100%

Elaborer une Version 2 du Guide (d'ici 2009) :

- Intégrer les nouvelles BP proposées
- Prévoir 3 niveaux de progression :
 1. Exécution,
 2. Organisation,
 3. Management.
- Rendre multi-compatible :
 - ISO 9001,
 - Services biomédicaux isolés, PVD,
 - Europe, International.

Elaborer un système d'information automatisé et ergonomique pour les auto-diagnostics

- Full web, multi-langues
- Archivage des dossiers individuels
- Calcul automatique des benchmarkings
- Forum d'échanges sur les BP
- Relances annuelles automatiques

Bilans 2002-2007 :

- L'usage du Guide se pérennise en France et à l'Etranger
- Des progrès dans les pratiques sont mesurés (Management)
- L'usage des auto-diagnostics demande des stimulations

Perspective d'une Version 2 pour 2009 :

- La Version 2 visera la **progressivité**, l'**internationalisation** et la **compatibilité ISO 9001**
- La Version 2 sera associée à un système informatisé dynamique, multilingue, de **capitalisation**, **mutualisation** et **échanges** sur les pratiques professionnelles.

G. Farges - Septembre 2007

Bibliographie

Articles publiés en relation avec le Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé :

1. Proposition d'une bonne pratique en coopération internationale biomédicale. K. Megdiche, C. Vivarelli. M. Sbai, J. Koehler, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2005 Vol. 26, n° 6, pp 13-16
2. Convergence des référentiels qualité et implications pour la fonction technique biomédicale. B Achmirowicz, PY Delobel, Ch. Kichenassamy-Appou, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2005 Vol. 26, n° 5, pp 15-17
3. Proposition d'une « Bonne Pratique Opérationnelle » : « Prévention des risques pour le personnel au service biomédical », JB. Beck, D. Da Silva, C. Desreumaux, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2005 Vol. 26, n° 5, pp 11-14
4. Guide des bonnes pratiques biomédicales en établissement de santé : un outil qui atteint son objectif ? A. Richard, A. Viollet, B. Hernandez, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2005 Vol. 26 n° 3-4 pp 28-30
5. Guide des bonnes pratiques biomédicales en établissement de santé : retours d'expérience 2004, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2005 Vol. 26 n° 3-4, pp 31-34
6. Contribution méthodologique aux bonnes pratiques en contrôle qualité des ventilateurs artificiels en usage hospitalier, Ch. Petit, A. Donadey, G. Farges, Th Gigout, Ed Elsevier, ITBM-RBM, Janvier 2005, Vol. 26 n° 1, pp 110-116
7. Proposition de « Bonne Pratique » : Contrôle qualité interne en mammographie analogique de dépistage systématique, S. Debeux, D. Ferron, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2004 Vol. 25 n° 4, pp 8-10
8. Validation d'un service en "Bonnes Pratiques Biomédicales" : les voies possibles, D. Battin, E. Bérenger, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2004 Vol. 25 n° 3
9. Contribution à la démarche de validation en "Bonnes Pratiques Biomédicales" : la grille d'évaluation, A. Guyard, L. Tamames, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2004, Vol. 25, n° 2
10. Premiers retours d'expérience du "Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé », G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2004, Vol. 25, n° 1, pp 5-9
11. Outil de diagnostic pour le Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé, M. Dhone, Ph. Tappie, G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2003, Vol. 24, n° 2, pp 5-8
12. Naissance du "Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé", G. Farges, Ed Elsevier, ITBM-RBM News, 2003, Vol. 24, n° 1, pp 5-9
13. Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en Etablissement de Santé, Farges G. (UTC), Wahart G. (Pdte AFIB), Denax J.M. (Pdt AAMB), Métayer H. (Pdt ATD) et 45 co-auteurs, ITBM-RBM News, Ed Elsevier, novembre 2002, vol. 23, Suppl. 2, 23s-52s

Guide :
Bilan 2007
Perspectives



Merci de votre attention