Unité d'Enseignement :	**Management Qualité, Modèles et Organisations**				
Code :	QPO04	Durée :	6,0 jours	Professionnels :	ouvert en Formation Continue (FC) et VAE
Valorisation :	4 ECTS	Date début :	21 septembre 2016	Secrétariat FC :	fleur.remery@utc.fr - Tél : 03 44 23 79 61
Cursus :	Qualité-Performance	Date fin :	15 décembre 2016	S'inscrire en FC :	www.utc.fr/master-qualite/fc

Responsable : Nicolas-Louis DUCLOS : nlduclos@advalience.com
Tél : 06 11 68 24 91

Co-responsable : Gilbert FARGES : gilbert.farges@utc.fr
Tél : 06.15 86 44 70

Description :

(sous-titre : Management en entreprise - Eléments avancés : auto-évaluation, transversalités et management des intangibles)

L'enseignement articule théorie et pratique sur les concepts et techniques du management des organisations en contexte stratégique et organisationnel complexe. Les bases du management sont considérées déjà acquises (connaître son profil managérial de base, savoir se repérer parmi les Ecoles de pensée managériales, connaître les techniques managériales de base pour dialoguer et piloter les réunions) - une expérience significative en management est donc souhaitable, à défaut le suivi préalable de MG01 (fondamentaux du management) est conseillé. Les TD permettent une déclinaison pratique des concepts et techniques, mobilisent des tests et exercices inviduels et par équipe (exercices, jeux de rôles, présentations en équipe) donnant lieu à un bilan d'autoévaluation écrit. Les cours alternent des retours d'expériences pratiques (témoignages, débats réflexifs) et des zooms tournés vers la recherche, via l'étude en équipe de plusieurs publications scientifiques récentes.

Programme :
(sous réserve de modifications)

Principaux thèmes abordés (sous réserve de modification) :

- Performance des organisations et management
- Changement et systèmes complexes
- Rationalité et responsabilité du manager
- L'évolution de l'ISO 9000 et les dérives nomopathes de la qualité
- Les démarches d'innovation
- Révolution numérique et management des intangibles
- Travail de groupe en atelier.
- Examen final
- Emission des résultats de l'UE

Objectifs :

Maîtriser les capacités professionnelles nécessaires aux métiers de la Qualité.

Délivrer des connaissances :

- éléments avancés sur le management des organisations et l'accompagnement du changement,
- concepts, méthodes et outils pour évaluer une situation complexe et améliorer des performances,
- sociologie des organisations, gestion des conflits, apprentissage du mode coopératif

Développer des aptitudes :

- à une vision globale et une compréhension interdisciplinaire,
- à identifier les caractéristiques d'une équipe et d'une structure organisationnelle
- à l'écoute active, aux techniques de questionnement et de reformulation

Certifier des compétences :

- en méthodologie d'analyse de situations organisationnelles et relationnelles difficiles (enjeux de pouvoir, conflits)
- dans la prise en compte de la complexité (approche globale, modes de raisonnnement post-cartésiens, ..)
- à construire et accompagner une démarche qualité en évitant les dérives paperassières et dogmatiques

Pédagogie :

Cours :

• horaires groupés sur 1 jour, 3h30 de cours (2 cours + pause) le matin, 2h30 de Travaux Dirigés en groupe l'après-midi, pour appliquer le cours du matin.

Les TD comportent des exercices individuels et en équipe, ainsi que des jeux de rôles (situations de management) et des présentations en équipe (analyse de publications scientifiques récentes sur le management).

• Chaque étudiant fait une Fiche de bilan d'auto-évaluation individuelle, traçant ses réflexions à partir de ses résultats de 10 tests individuels (profil managérial, sensibilité aux règles, mode de pensée, etc.) et de sa participation aux exercices; il intègre également une équipe, qu'il contribue à constuire (nom, logo, valeurs, personnalités des équipiers), et contribue à un dossier d'Equipe commun à QP10 et QP04 (deux volets spécifiques) qui trace les résultats des exercices de groupe, et la vie de l'équipe (événements, ressentis, difficultés, bilan d'auto-diagnostic de groupe).

• La documentation est constituée des supports de cours sur Powerpoint et de documents de référence (bibliographie, Glossaire des 250 mots du management, Guide des Ecoles de pensée du management) - uniquement à lire et méditer pour la plupart, l'examen théorique final ne portant que sur une partie réduite du cours.

Travail personnel :

• (application en TD du cours) + lectures, synthèses réflexive + quelques recherches documentaires sur Internet.

Observations :

• ce module étant conçu de façon transversale à plusieurs domaines traditionnels (management, organisation, qualité), la documentation externe est difficile à trouver, **une assiduité exemplaire aux cours est *indispensable***, pour suivre en TD.

Pré-requis : Aucun

Dates : mercredi 21, jeudi 22 septembre, mercredi 09, jeudi 10 novembre, mercredi 14, jeudi 15 décembre 2016

Enseignements :	38 h	Travail personnel :	63 h	Charge totale :	100 h
Détails :	*Cours*	*Travaux Dirigés*	*Travaux Pratiques*	*Modalité à distance*	*+ Travail autonome à distance*
	21 h	*17 h*	*0 h*	*0 h*	*0 h*

Evaluation : Double notation individuelle (QCM + questions ouvertes) et en groupe (Dossier d'Equipe + examen pratique)

Professionnels : Les ECTS validés peuvent se capitaliser jusqu'à l'obtention du diplôme Master (2 ans en FC ou 5 ans en VAE)