Proposition du Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales pour un pays en cours de développement

utc Formation

Formulation de la problématique

Qui est concerné par le problème?
L'équipe biomédicale , les patients, les parties internes, la partie externe de maintenance et le gouvernement du pays concerné.

Quel est le problème ?
Proposition d'un référentiel pour améliorer le niveau des services Biomédicaux dans un pays en cours de développement.

Où apparaît le problème ?
Dans le service biomédical, les stocks, les départements de soins, les pays en cours de développement.

Quand apparaît le problème ?
Lors de l'achat, de l'inventaire des stocks, de l'utilisation de l'appareillage, durant les procédures de maintenance, durant les cas d'urgences.

Comment apparaît le problème ?
Appareillage non utilisé dans les stocks, appareillage en panne, problèmes de communication, fréquence de maintenance non maîtrisée, insatisfaction des patients et de l'organisme médical.

Pourquoi faut-il résoudre ce problème ?
Introduire aux services biomédicaux des moyens de savoir faire pour améliorer la qualité de soins et de métier.

Expériences Qualité-Biomédicale en France

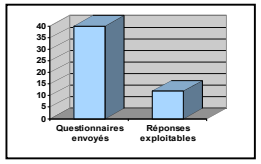
Référentiel	Avantages	Inconvénients
NF EN ISO 9001:2000	- Reconnaissance internationale - Amélioration continue	- Vocabulaire difficile de la norme non spécifique aux établissements de santé. - Difficulté et Coût élevé de mise en œuvre
Guide de Bonnes Pratiques Biomédicales version 2002	-Vocabulaire proche du métier -Facilité de mise en œuvre -Exemple d'indicateurs proposés	- Reconnaissance des fournisseurs - Pas d'audits
Guide technique sur la maintenance des DM (DRASS)	-Très proche du métier	- Ne garantit qu'une partie spécifique des activités du service biomédical - N'a pas une certification reconnue
Manuel d'accréditation des établissements de santé (ANAES) 2004	-Stratégie de satisfaction du client	- Destiné à l'ensemble d'un établissement de santé. - Toutes les missions d'un service biomédical ne sont pas prises en considération et évaluées.

Elaboration de l'Enquête

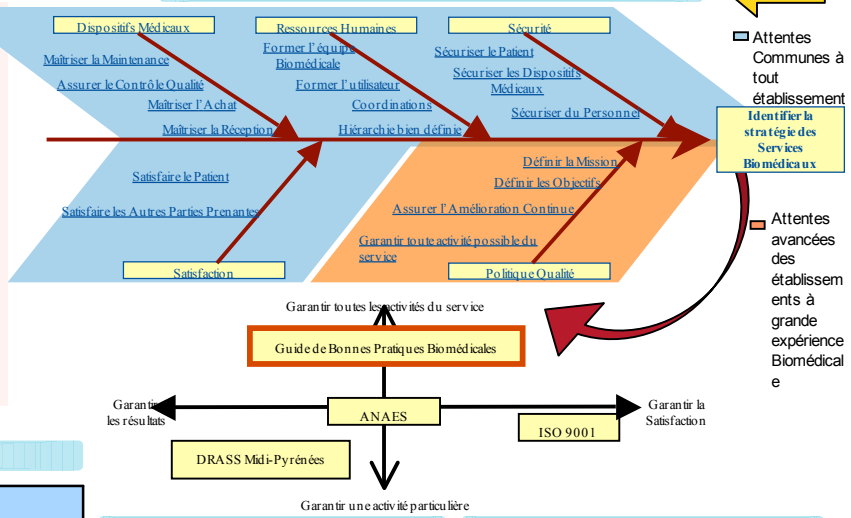
Objectif de l'enquête	Identification de l'état de l'art et les besoins dans un service biomédical en terme de qualité pour aboutir à un choix de référentiel convenable
Echantillon	40 ingénieurs et responsables biomédicaux (au Liban)
Type de questionnaire	- 1 Tableau à remplir avec des cases comprenant: 2 questions oui/non, et 4 questions ouvertes. - Fichier envoyé par e-mail tenant sur 1 page
Déroulement de l'enquête	- Envoi du questionnaire : 12/11/05 - Date limite pour répondre : 18/12/05 - Relance : 03/01/06 (par téléphone)

Résultats de l'enquête

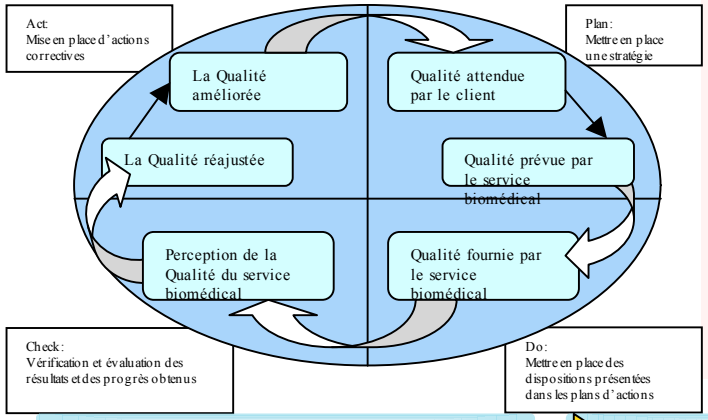
Enquête auprès de 10 services biomédicaux, 30 ingénieurs et 10 responsables biomédicaux (par téléphone ou par mail) => 12 réponses validées (taux de réponses exploitables de 30%)



Analyse des résultats et choix de référentiel



Mise en place du Guide

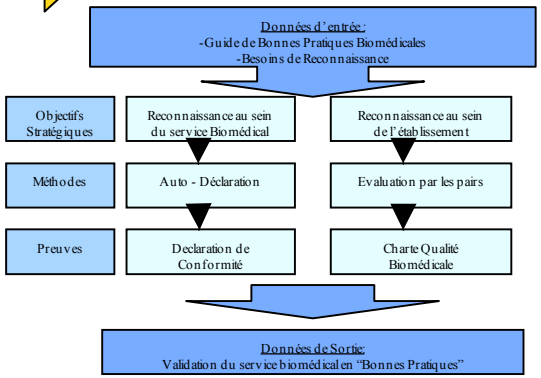


❖**1- Présentation du guide :**
❖Déploiement du guide dans les différents hôpitaux (marketing).
❖Distribution du guide sous formes polycopiée et informatique aux différents collaborateurs des services biomédicaux ainsi qu'aux responsables du service.
❖Organisation des conférences pour montrer l'intérêt que peut apporter le guide.
❖Montrer des exemples d'hôpitaux qui ont exploité le guide à l'étranger.

2- Etat des lieux et autodiagnostic :
Faire une photo de l'organisation et connaître les attentes des parties intéressées. Plusieurs outils d'autodiagnostic peuvent être utilisés.
Caractéristiques de l'outil d'autodiagnostic :
-être facile à exploiter,
- donner une vision synthétique de la situation du service biomédical sur le niveau de références minimales des bonnes pratiques atteintes,
- souligner les points faibles pour mieux dégager les axes de progrès,
- permettre une évaluation tout au long de la démarche de mise en place des bonnes pratiques.
Résultat :
- l'aide à la décision pour définir la stratégie de mise en place des bonnes pratiques,
- prioriser les plans d'actions

3- Mise œuvre des processus Principaux du Guide:
-Opérationnel
-Management
-Support

Valorisation en « Bonnes Pratiques »



Déroulement, Difficultés et Améliorations du Projet

Difficultés envisagées	Améliorations Suggérées
On a mis beaucoup de temps pour préciser l'objectif et bien cerner le problème.	Se concentrer dès le début pour identifier un seul objectif à atteindre.
-Difficulté à trouver les coordonnées des contacts potentiels. -Manque d'expérience professionnelle des personnes contactées - difficulté pour mener une enquête dans plusieurs pays. -nombre de réponses obtenues insuffisantes pour permettre une analyse fiable.	-Commencer l'enquête en contactant les personnes professionnelles ciblées par téléphone et non pas par mail. -Augmenter si possible le nombre des contacts pour améliorer le pourcentage des réponses obtenues. -Organiser un groupe de travail de plusieurs nationalités pour un projet adressé à plusieurs pays.
-complexité de quelques référentiels à cause d'un vocabulaire peu ciblé	-consulter des personnes qui sont expertes dans les référentiels -s'adresser à des personnes qui ont une expérience en qualité – biomédical dans les établissements de santé français
- difficulté pour trouver un outil qui permettra de bien formuler le choix final de la solution	-

Perspectives

❖Inciter le gouvernement des pays concernés à favoriser l'exploitation des référentiels et des guides pour améliorer la qualité des services dans les établissements de santé.
❖Créer un annuaire qui regroupe les coordonnées d'ingénieurs biomédicaux hospitaliers au niveau international.
❖Créer un site Internet interactif avec une possibilité d'inscription à une liste de diffusion accessible de différents pays, via notamment les associations biomédicales. Il sera ainsi un lieu pour échanger les connaissances et les points de vues des participants.

Bibliographie

Normes
ISO 9001 « système de management de la qualité – exigences », 2000 édition AFNOR
Ouvrages collectifs
Guide des bonnes pratiques biomédicales en établissement de santé,
RBM news, 2002
Revue ITBM RBM février 2000, volume 21
Revue ITBM RBM juin 2001, volume 22
Guide pratique sur la maintenance des dispositifs médicaux (DRASS) Mars 2005
Manuel d'accréditation des établissements de santé de l'ANAES
Sites Internet
http://www.utc.fr/~farges:
Site du biomédical de l'UTC/Travaux des étudiants
http://www.afnor.fr
http://www.anaes.fr