Explorer la relation possible entre les niveaux d'inférence et les performances dans une organisation.

Géraldine DESURMONT, Aude EMIRZE, 2005/2006, Master 2 - Management de la Qualité - UTC

Description de la problématique traitée et objectifs

QQOQCP

- Qui sont les acteurs concernés ?
- Quel est l'élément essentiel dans cette démarche ?
- Où se situent les problèmes principaux ?
- Quand apparaissent les problèmes ?
- Comment apparaissent les problèmes ?
- Pourquoi résoudre ce problème ?

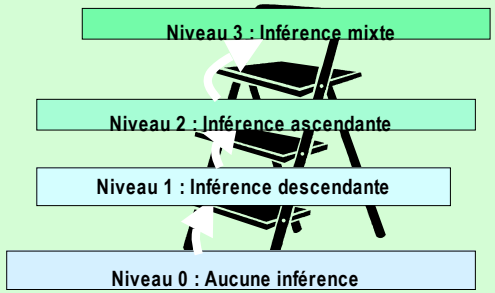
Objectifs

1. Prouver que l'inférence a une répercussion sur les performances d'une organisation ;
2. Proposer une définition claire des notions d'inférence et autres notions s'y rapportant ;
3. Créer une échelle d'inférence en expliquant les différents niveaux qui la composent.

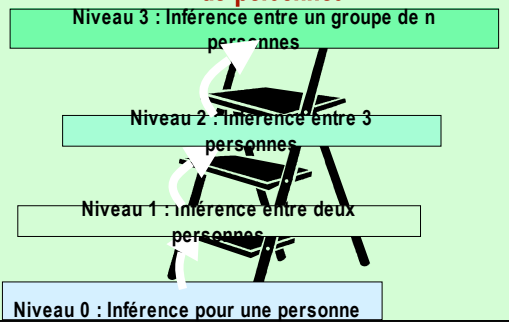
Définitions de l'inférence

- Selon le grand dictionnaire (http://www.granddictionnaire.com)
  - « Toute opération par laquelle on admet une proposition dont la vérité n'est pas connue directement en vertu de sa liaison avec d'autres propositions déjà tenues pour vraies » (Lalande)
- Selon David et Ann Preamack (PREMACK (2003), *Le bébé, le singe et l'homme*, Ed. Odile Jacob.):
  - Inférence : Aptitude à imaginer les actes et comportements d'autrui, sans les avoir vus.
  - Inférer : Faire passer son état émotionnel.
- Au sens de l'informatique :
  - Un moteur d'inférences est un mécanisme qui permet d'inférer des connaissances nouvelles à partir de la base de connaissances du système.

L'échelle d'inférence hiérarchique

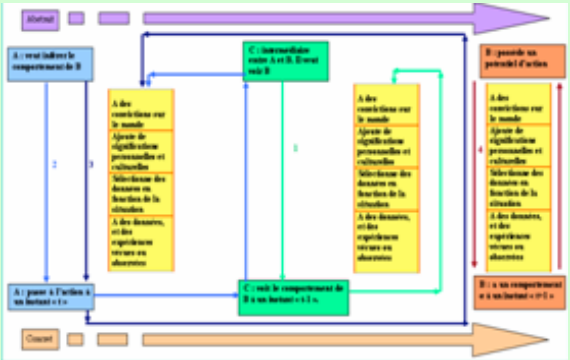


L'échelle d'inférence par rapport au nombre de personnes



Echelle approche processus niveau 1.

Echelle approche processus niveau 2.



Choix de l'échelle d'inférence.

Type d'échelle	Avantages	Inconvénients
Echelle d'inférence niveau hiérarchique	Cette échelle prend en compte l'inférant et l'inféré.	Elle ne prend en compte que le niveau hiérarchique.
	Simplicité des niveaux (les inférences ne sont pas complexes, quelque soit le niveau).	
Echelle d'inférence selon le nombre de personnes	Cette échelle prend en compte qu'il peut y avoir plusieurs inférences.	Au-delà du deuxième niveau, les relations possibles deviennent nombreuses et compliquées.
	La notion d'inférence à l'intérieur d'un groupe (à partir de 3 personnes) est mise en évidence. Ce modèle peut être généralisable à une organisation en entier.	Cette échelle est difficilement exploitable du fait de sa complexité.
Echelle d'inférence orientée processus	Les horizons limites sont intégrés dans l'inférence.	Plus le niveau augmente, plus l'échelle devient complexe.
	Elle prend en compte aussi bien les personnes intermédiaires, les personnes inférant et les inférées.	
	Elle met en évidence le passage de l'abstrait au concret.	

Présentation des résultats de cette étude

Avantages

- Une définition robuste de l'inférence ;
- Si l'échelle retenue ne convient pas (après des tests), deux autres échelles sont encore disponibles ;
- Les outils qualités ont été utilisés afin de cerner au mieux la problématique ;
- L'approche processus a été intégrée à une des échelles ;
- Les échelles d'inférence ont été conçues à partir de cas concrets et vécus ;
- Pour chaque échelle les avantages et inconvénients ont été étudiés.

Inconvénients

- Manque de revue de littérature se rapportant à ce sujet (il s'agit d'un sujet encore peu développé à ce jour) ;
- L'échelle retenue (échelle inférence et approche processus) n'a pas encore été testée sur un panel d'entreprises ;
- La relation entre l'inférence et la performance n'a pas été prouvée ;
- A ce jour peu de chercheurs ont pu être contactés à ce sujet.

Bibliographie

Ouvrages :

DJAMA C., *les profils financiers et comptables des entreprises en difficultés*, Ater, CRG / IAE, Université de Toulouse 1.

- FILLOL C., *Apprentissage et systémique : une vision intégrée*, Laboratoire CREPA Université Paris IX Dauphine
- MICHAUD Y., *Qu'est-ce que l'humain? Université de tous les savoirs, volume 2*, Edition Jacob. Pages 119-128.
- PREMACK D. et A. (2003), *Le bébé, le singe et l'homme*, Ed. Odile Jacob.
- RACHELS J., *Darwin, Species and Morality*, vol. 70 (1087) n°1.

Sites Internet :

- http://conseil.organisation.free.fr/inference.htlm
- http://dico.isc.cnrs.fr
- http://www.granddictionnaire.com
- http://www.masterfacilitatorjournal.com/images/inference.gif
- http://www.reproline.jhu.edu
- http://www.univ-perp.fr/sec/rch/lts/marty/s061.htm