SIEMENS VDO

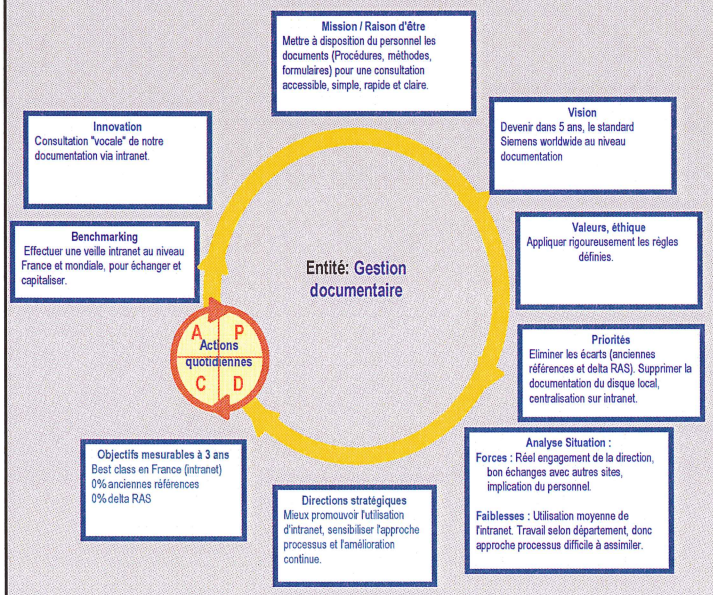
"Démocratiser la Qualité"

utc Université de Technologie Compiègne

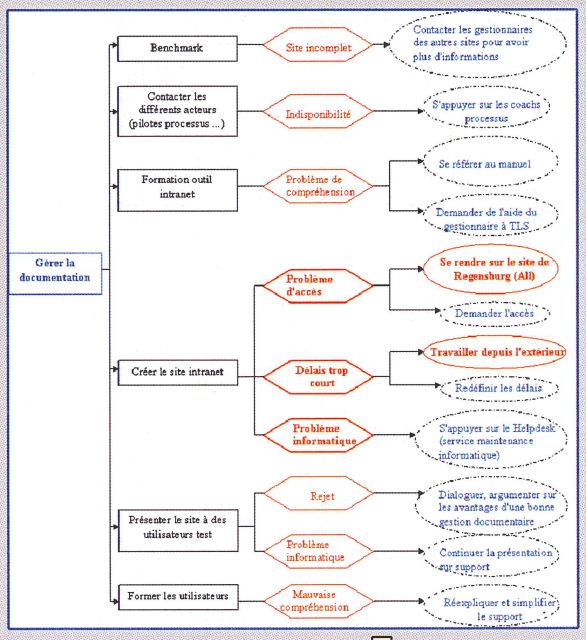
Contexte, enjeux :

Siemens VDO : équipementier automobile
Gestion documentaire = écart au dernier audit
"Accès simple et convivial pour tous au système documentaire"
PLAN : Identifications des besoins des futurs utilisateurs, benchmark
DO : Création de la page intranet, mise à jour des documents
CHECK : Communication, formation, déploiement
ACT : Améliorations effectuées, site intranet qualité complet
La documentation représente le quotidien de tous
Garantie la formation de nouveaux employés
→ Pérennisation des savoirs faires et des techniques.

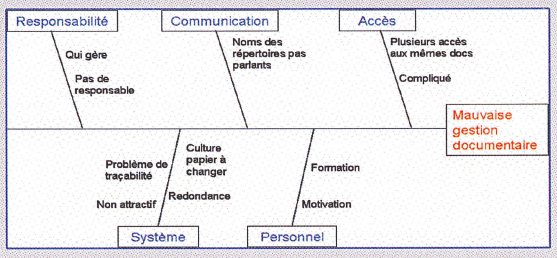
Besoins, attentes :



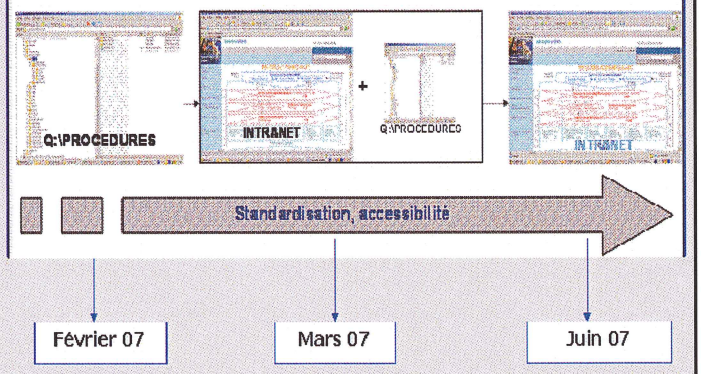
Risques projet :



Clarification :

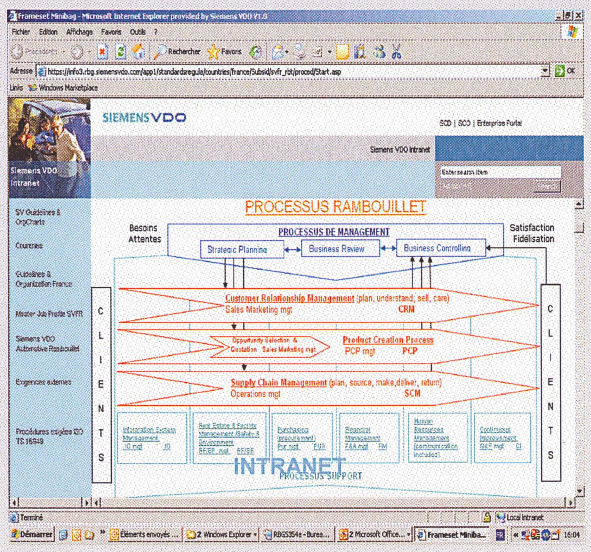


Bilan :



Résultats :

→Système documentaire robuste et accessible par tous
→Interface conviviale
→Mise en place d'indicateurs pour éliminer les écarts de références
→Rédaction de supports pour l'utilisation des outils et la mise à jour de notre système documentaire
→ Création du site intranet Qualité Rambouillet



Bibliographie :

Ouvrage, cours :
Guide d'auto-évaluation ISO TS 16949
Collection les guides AFAQ *ISBN 2-12 900 112-2*
Cours de Mr CALISTE : Indicateurs et tableaux de bord (Module QP01)
Cours de Mr FARGES : ISO 9000 Processus (Module QP01)
Normes :
Norme FD ISO TS 16949 : 2002
Site Web, documents :
www.utc.fr/mastermq/
www.cyber.uhp-nancy.fr
www.canal-u.fr
www.afaq.org
Intranet Siemens VDO :
Site Rambouillet
Site Asnières
Site Toulouse
Manuel Qualité Siemens VDO Automotive Rambouillet

Abdelatif TALIBI
Master Sciences et Technologies spécialité «Management de la Qualité» Stage professionnel de fin d'études- 2006-2007
Tuteur : Yvan GRENOUILLET