UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

Stage Audit interne des normes produit propriété Airbus

Mathieu ALBOUY

Présentation Airbus

57000 employés dans le monde, **4915 avions** en opération. CA 2007: 25.2 milliards d'€, pertes de 881 millions d'€.
En 2007: 1341 commandes, 453 avions livrés.
Contexte une conjoncture actuellement défavorable:
-Problèmes industriels (A380); -Dollar Faible; -Réaction de la concurrence (787 dreamliner) **Solution Airbus: Plan Power 8**

Element Standard Data Base (ESDB)

- 1ère base de données harmonisée au niveau européen.
- Classifie 13000 standards et 130000 standards parts.
- La référence en terme de normes et d'éléments normatifs.

Problématique: L'ESDB est dépendante de la qualité des normes qu'elle diffuse, hors elle n'en maîtrise pas le contenu. La qualité des normes est incertaine ou douteuse mais aucune étude n'a été réalisée sur ce sujet.

Mission: Afin d'obtenir une « photographie » actualisée de la qualité des normes produit propriété Airbus: **ABS** contenue dans l'ESDB, le chef de projet ESDB, propose une mission d'audit interne.

Objectif: Permettre a Airbus de disposer de données factuelles actualisées et précises concernant les non-conformités contenues dans ses normes produit.

Conclusions et Perspectives

Cet audit prouve la présence de défaillances récurrentes dans la rédaction des normes ABS, peut être la base d'une démarche d'amélioration continue (SDCA) du processus standardisation

Bibliographie

ISO 19011: 2002 Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité. Ed AFNOR
L'Audit qualité interne: Démarche et techniques de communication, de Bernard CORBEL, 100 pages, éditeur AFNOR
http://www.eads.com/ Résultats comptables EADS & AIRBUS.

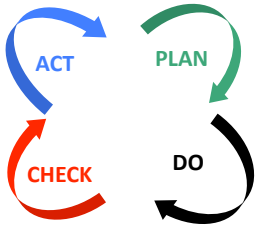
DEMARCHE QUALITE DU PROJET

PLAN : Phase préparatoire du projet

-Introduction au système normatif Airbus, analyser l'outil et le rôle de l'ESDB.
- Cadrer le projet : réaliser la **Note de clarification** et le **QQOQCP** (objectif de l'audit)
- Rédiger la **veille documentaire** des exigences des normes produit.
-Réaliser le **planning prévisionnel** définissant le déroulement et les échéances du projet (planning de l'audit). - Représenter et analyser **la distribution des normes** propriété Airbus contenues dans l'ESDB.
- Définir le champ de l'audit et l'échantillon de normes produit à auditer.
- Concevoir le **« Template » de contrôle** des ABS (référentiel de l'audit).
- Représenter schématiquement le système de réalisation et de modification des normes produit : **Processus « Procédures et Standardisation »**

ACT : Recommandations et conclusions de l'audit

-Formaliser les **actions d'améliorations (préventives)**
- **Rédiger un plan d'action** en regroupant et ordonnant les actions d'amélioration choisies.
- Regrouper tous les documents réalisés dans un **classeur projet.**
- **Présentation** des résultats et des conclusions de l'audit **aux pilotes du processus standardisation**.



DO : Réalisation de l'Audit

- **Réalisation de l'audit 609 ABS auditées**
- Développer un tableur dynamique afin d'**enregistrer et de traiter les données récoltées**.

CHECK : Phase de diagnostic et d'analyse

- **Définir et utiliser des OMQ** pour l'analyse des résultats:
  - Diagramme de Pareto.
  - Grille de criticité (analyse des risques).
-Rédiger le **rapport d'audit** fournissant une analyse complète de la situation qualité actuelle des ABS (constations et conclusions de l'audit).
-**Hiérarchiser les non-conformités identifiées**,
- Consulter les acteurs concernées pour:
  1. Remonter aux causes racine des principales non-conformités.
  2. Formuler des pistes d'améliorations.

Session 2007-2008