UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

Evolution du Système de Management de la Qualité du service Pilote DPGP&PP du groupe L'Oréal

2. CONTEXTE

Référentiel QUALITE interne en évolution

Client devient les services marketing via les laboratoires de recherche et les services de Développement au lieu des usines.

Le produit devient un procédé industriel de fabrication et de remplissage incluant la spécification de la formule chimique

4. LIVRABLES DU STAGE

Nouvelle organisation du système

Structure documentaire associée complète

Personnel formé

5. DEMARCHE GLOBALE

Adopter l'approche processus

Mes directions stratégiques en complément de l'approche processus

- Se référer aux différents référentiels internes et externes pour assurer la conformité du système,
- S'appuyer sur une analyse de l'existant,
- Etre à l'écoute des collaborateurs et prendre en considération leurs attentes,
- Rester proche du terrain.
- Benchmark

7. BILAN AU 13 Juin 2008

90% des documents revus

100% de communication effectuée

8. PERSPECTIVES

80% des documents restants n'exigent qu'une mise à jour masque

Fin de cette phase prévue le 20 juin

Bibliographie :

- ISO9004:2000, Systèmes de management de la qualité – Lignes directrices pour l'amélioration de la performance
- Documents confidentiels du groupe

1. SERVICE PILOTE DPGP&PP

Interface entre la Recherche et l'Industrie.

Mission du service : Fournir aux usines des Procédés Industriels de Fabrications afin de pouvoir passer d'une fabrication d'un kilogramme de produit en laboratoire de recherche à 20 tonnes en usines.

3.MISSION DU STAGE

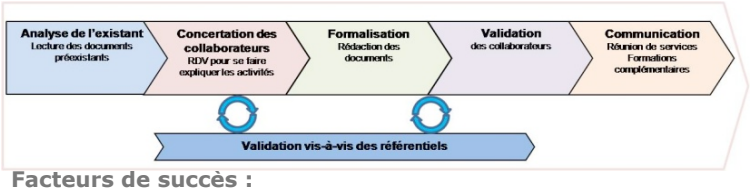
Mission : Participer à l'évolution du SMQ :

- conformément à l'évolution du référentiel interne du groupe et à l'ISO9001
- en intégrant la sécurité dans le système pour créer un système de management intégré.

Enjeux :

- Audit de suivi de certification ISO9001 le 3 juillet 2008
- Assurer la sécurité des collaborateurs

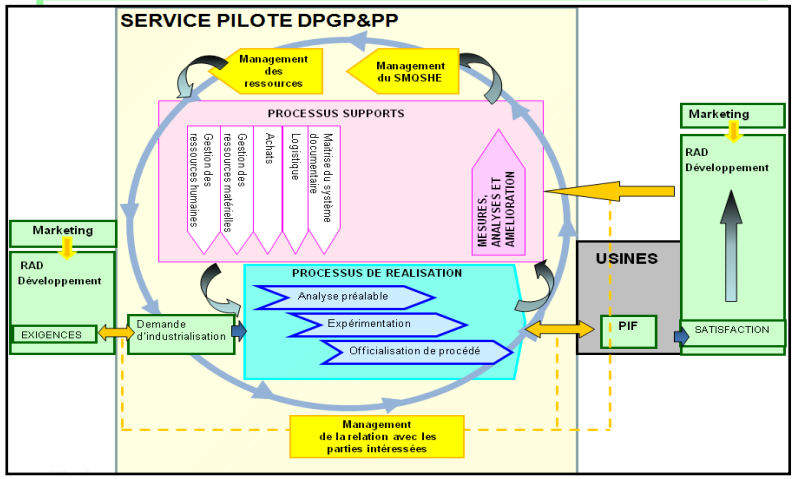
6. METHODOLOGIE



Facteurs de succès :

Communication pertinente auprès des collaborateurs

ORGANISATION DU SYSTEME



2.CONTEXTE

Volonté d'intégrer la SECURITE

Pas d'objectif de certification

Pérenniser et entretenir une dynamique sécurité et environnementale dans le service

4.LIVRABLES DU STAGE

Identification des points sécurités

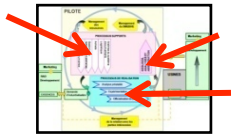
Intégration de ces éléments dans la structure documentaire

5.DEMARCHE GLOBALE

Identification des points sécurités

Pas de cartographie spécifique sécurité

Intégration des éléments sécurités dans les documents du système.



7.BILAN AU 13 Juin 2008

En cours de réalisation

8. PERSPECTIVES

Réalisation de cette phase du projet durant le mois de juin 2008

Les principaux processus concernés sont identifiés

Pour plus d'informations, veuillez consulter le rapport en version HTML sur le site de la formation Master « Management de la Qualité »

http://mastermq.utc.fr

Stage janvier -juillet 2008 Poster réalisé par Michaël PAYET Tuteur entreprise : Armelle BROECKER Tuteur enseignant : Jean-Pierre CALISTE