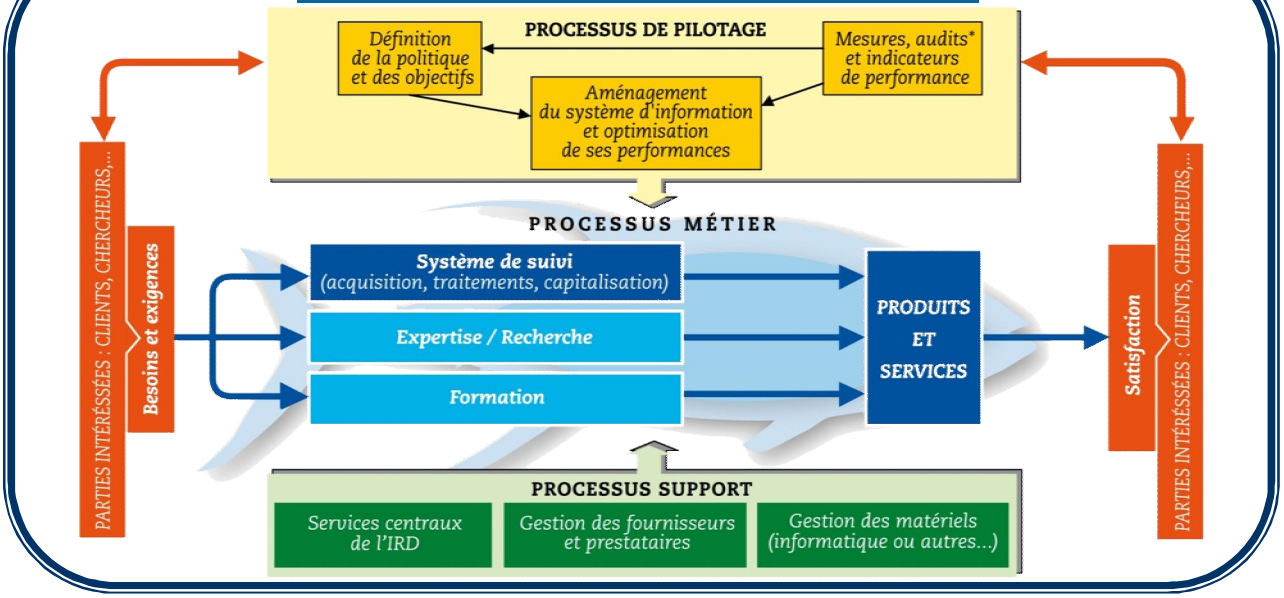
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

Démarche de certification de l'Observatoire Thonier de Sète

Année 2007/2008 Tuteur: Peggy BRETAUDEAU et Gilbert FARGES Cyrielle RIFFAUD

I. LE FONCTIONNEMENT DE L'OT

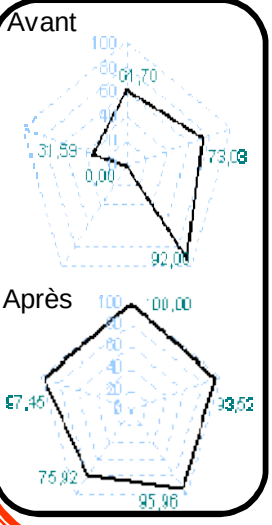


II. DEMARCHE DE TRAVAIL

0 État des lieux au niveau de la qualité au sein de l'OT → 1 MISSION 1 : Consolidation du système documentaire → 2 MISSION 2 : Indicateurs de performance de l'OT → 3 MISSION 3 : La démarche de certification de l'OT → 4 MISSION 4 : Le site web de l'Observatoire Thonier

III. RESULTATS

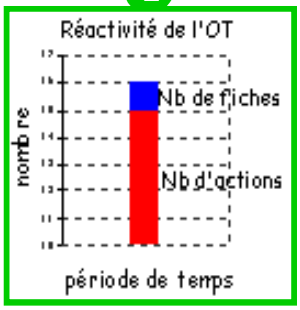
0



1

Participation à l'élaboration du manuel qualité

2



Indicateur de mesure de la réactivité de l'OT : nombre de fiche de signalement par rapport au nombre d'actions réalisées

3

Collaboration avec l'ingénieur qualité de l'IRD

Planification d'audits internes

Audit de certification les 8 et 9 décembre

4

Le site web de l'Observatoire Thonier tropical

IV. CONCLUSIONS :

Conclusions de travail :

- Conservation d'un regard critique
- Amélioration continue
- OT prêt à être certifié

Au-delà de la démarche qualité :

- Difficultés d'acceptation du concept dans certains organismes de recherche
- Nécessité de démontrer l'intérêt de la démarche qualité (projets UE, collaboration avec les partenaires)

Bibliographie :

- La démarche de certification à l'Observatoire Thonier, Cyrielle RIFFAUD, Rapport de stage MASTER Management de la Qualité (MQ), UTC, 2007-2008, URL : http://www.utc.fr/mastermq ; Université de Technologie de Compiègne,
- ISO 9001, systèmes de management de la qualité – exigences, Ed Association Française pour la NORmalisation, 2000, 39p.