UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER 2- Spécialité "Management de la Qualité"

AUDIT TIERCE-PARTIE : PROCESSUS NORMALISE

Année: 2008/2009

Unité d'enseignement QP10: Projet d'intégration
Maître d'ouvrage: M. Jean-Pierre CALISTE

Groupe 8: BARBOSA Thiago, SHEN Hui , WANG Yue

Introduction

Même si la NF EN ISO 19011 donne des lignes directrices pour la réalisation des audits de management de la qualité et de l'environnement cette norme n'a pas une approche procéssus. Ce poster décrit un guide pratique accompagné d'un outil d'autodiagnostic pour les audits tierce partie, basé sur l'ISO 19011. Ce guide est disponible gratuitement sur internet: http://yue.wang.free.fr/index.php?mod=download

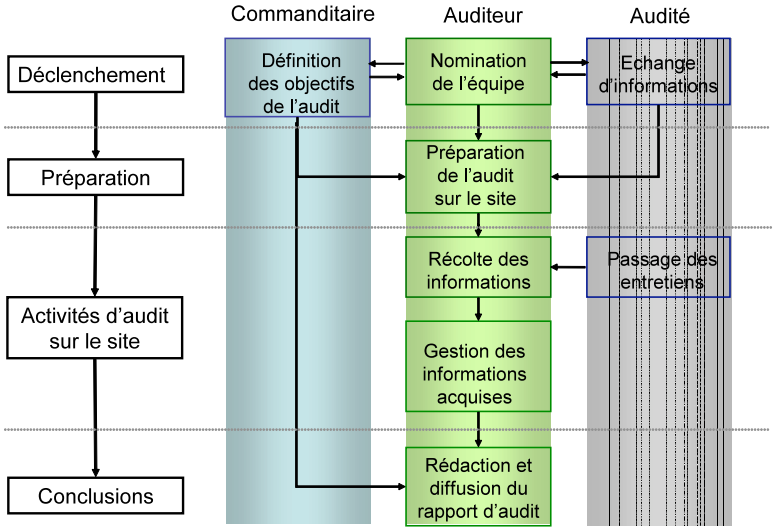
Outil d'autodiagnostic

Assurance du bon dérroulement de l'audit

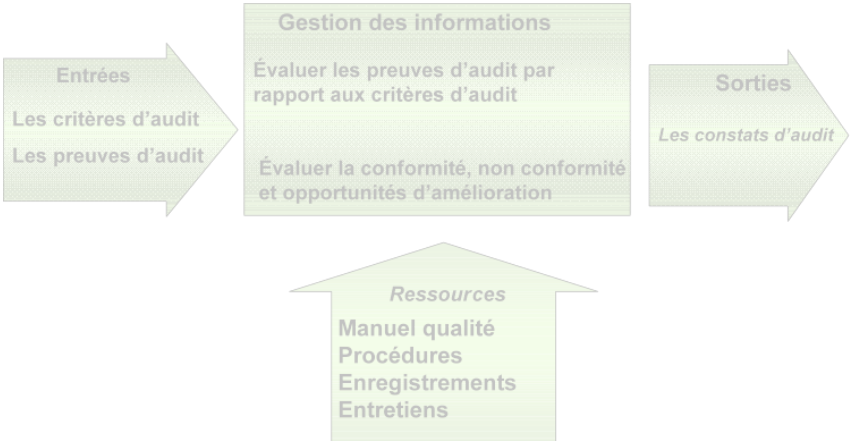
Chapitre 6	Activités d'audit	A remplir
6.2	Déclanchement de l'audit	Satisfaisant
6.3	Réalisation de la revue des documents	Plutôt satisfaisant
6.4	Préparation des acivités d'audit sur le site	A améliorer
6.5	Réalisation des activités d'audit sur le site	Satisfaisant
6.6	Préparation et diffusion du rapport d'audit	Plutôt satisfaisant
6.7	Clôture de l'audit	Remplir questionaire
6.8	Suivi d'audit	Remplir questionaire

Guide pratique d'audit

QUI FAIT QUOI ET QUAND:



COMMENT:



Conclusions

- Des outils facilement exploitables

Mais

- Necéssité de le tester par des auditeurs

Bibliographie

AFNOR « **NF EN ISO 19011: 2002**, *Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ». Norme Française Homologué. Ed AFNOR, Décembre 2002.*

MITONNEAU, Henri « **Réussir l'audit qualité** » 2e éd. Paris, janvier 2001. 283 pages.

MITONNEAU, Henri « **Réussir l'audit des processus : Un nouveau référentiel pour une nouvelle vision de l'audit**» 2e éd. Paris, avril 2006. 114 pages.

Compiègne, janvier 2009

utc Université de Technologie Compiègne