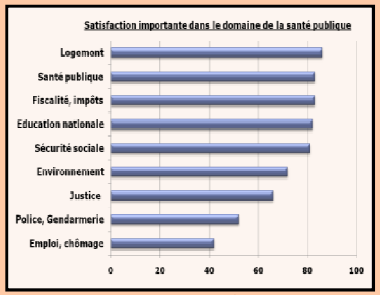
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

Qualité en Santé : Comparaison des systèmes de gestion des établissements de santé en France et en Colombie

2008/2009 Directeur de l'étude : G.FARGES

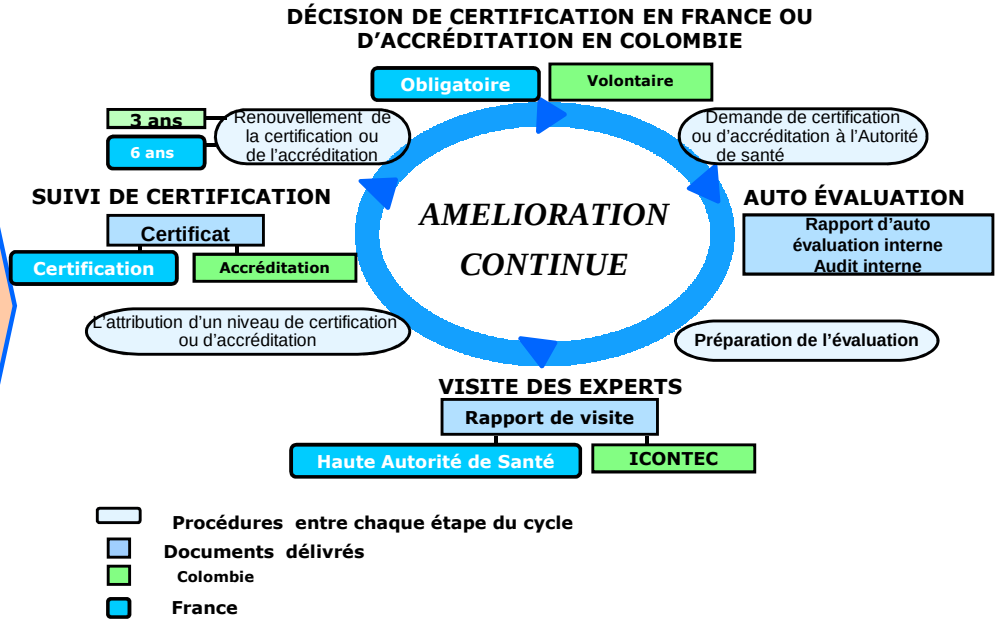
Driss AKHERAZ , Lina Maria MORENO

CONTEXTE



[1]

- Budget public de la santé : + de **20 milliards** d'€ en France, **600 millions** d'€ en Colombie *[2] [3]*
- **2898** établissements de Santé en France, **31 831** en Colombie lieux d'actes médicaux en Colombie *[3]*

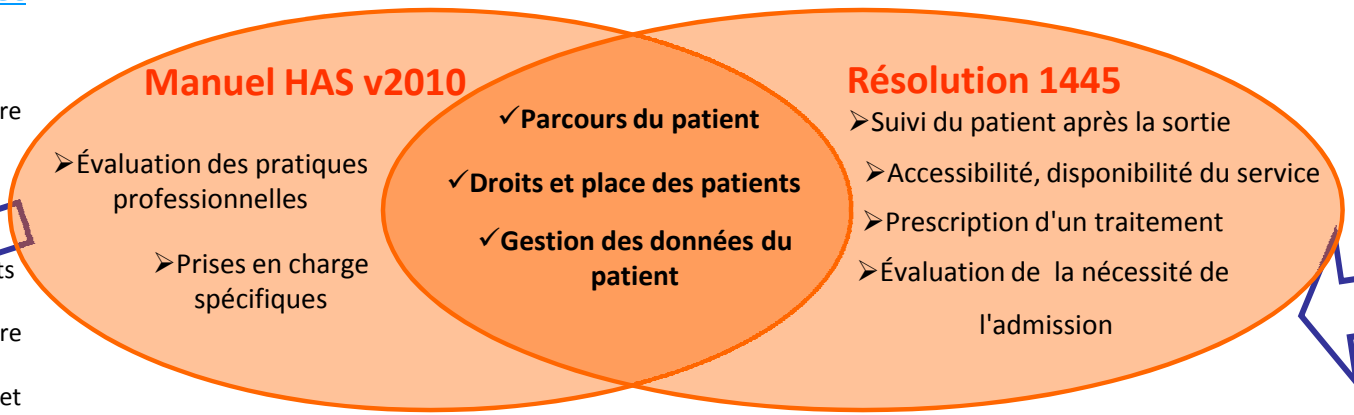


BENEFICES

- **Amélioration de l'organisation des Établissements de Santé**
- **Sécurité des soins de tous les patients**
- **Reconnaissance de l'établissement**
- **Probabilité de contracter une infection nosocomiale est inférieure à 5 % [6]**

Enseignements tirés et perspectives

- En France : certification améliore l'organisation et la sécurité des soins
- En Colombie : accréditation contribue surtout à améliorer la qualité au sein des établissements de santé privés.
- Nombreuses concordances entre les référentiels dans le management de l'établissement et dans la prise en charge du patient



Indicateurs

- 100 accréditations délivrées en Colombie
- 2898 certification délivrées en France

Références bibliographiques:

1 France Qualité Publique : Les attentes des citoyens http://www.qualite-publique.org/spip.php?rubrique105 (page consultée le 09/10/08)
2 Ministère de la Santé : Circulaire DHOS/F2/F3/F1/DSS/A1 no 2008-264 du 8 août 2008 relative à la campagne tarifaire 2008 des établissements de santé http://www.sante.gouv.fr/adm/dagpb/bo/2008/08-09/ste_20080009_0100_0163.pdf
3 Université de Antioquia : Nombre d'établissements de santé http://guajiros.udea.edu.co/wwwrh/general/manuales/MUESTRA%20final.doc
4 HAS : Manuel de certification des Etablissements de Santé http://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_681253/manuel-v2007-de-certification-des-etablissements-de-sante, (page consultée le 31/10/08)
5 Ministère de la protection sociale de Colombie : Résolution 1445 http://www.minproteccionsocial.gov.co/VBeContent/library/documents/DocNewsNo15325DocumentNo2463.PDF (page consultée le 15/11/08)
6 Institut National de Veille Sanitaire : Synthèse des enquêtes de prévalence de 2006 http://www.invs.sante.fr/surveillance/enp2006/default.htm (page consultée le 09/11/08)

utc Université de Technologie Compiègne