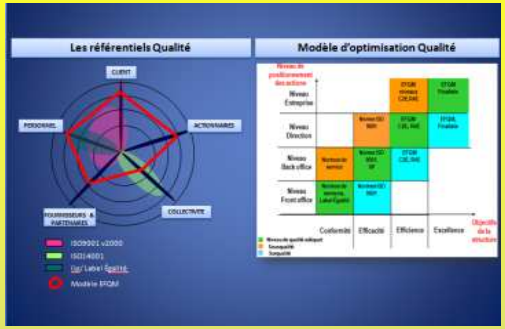
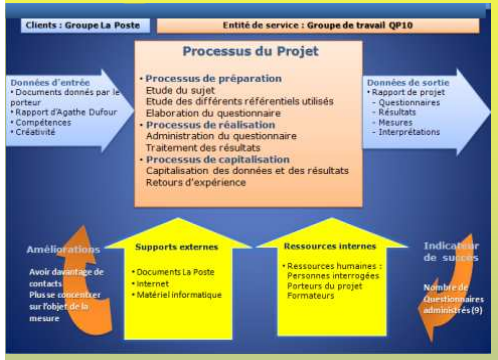
QP10 - Optimisation des démarches Qualité du Groupe La Poste

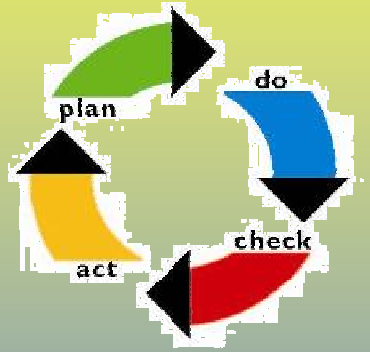
Rochedi Boussetat – Mathieu Castaldo – Lise Favier – Lahcen Tazi

S'approprier les référentiels



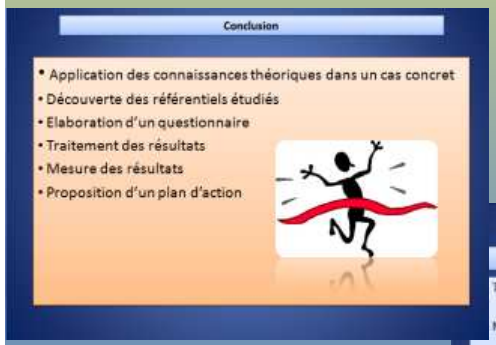
Définir l'objet de la mesure





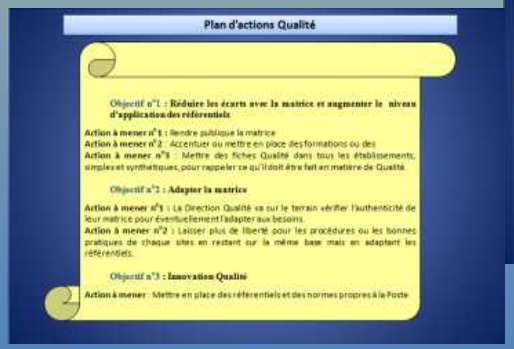
Administrer le questionnaire

Faire un bilan

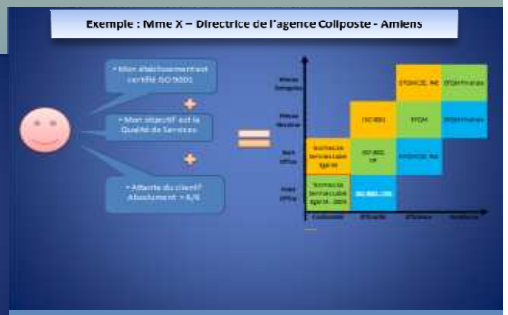


Faire un retour d'expérience

Dégager un plan d'actions



Traiter les résultats



Groupe n°6 – Master Qualité UTC – Suiveur: J-P.Calist e // Tuteur:J.Segot