

## Stage de Fin d'Etude Management de la Qualité

### Introduction

Pour assurer une meilleure maîtrise de la démarche d'amélioration continue et de l'efficacité des processus de l'entreprise, la direction SQHE suit la démarche d'audit interne selon plusieurs référentiels concernant les quatre piliers de la direction Sécurité Qualité Hygiène et Environnement

Mission : Optimiser le nombre d'audits par l'intégration de plusieurs référentiels dans une seule démarche d'audit interne

Mes attentes : Recueillir les compétences nécessaires pour mener une démarche d'audit

Se familiariser avec les missions et les responsabilités du poste de manager qualité

### I Problématiques

Plusieurs Référentiels et nombreux audits internes planifiés

Redondance des informations issues des audits 2008

Planification de la démarche d'audit interne 2009

Optimiser le nombre d'audits internes par l'intégration de plusieurs référentiels

### II Déroulement de la mission



Étude Bibliographique

Clarification du Sujet et ses enjeux :

Définition de la mission et des Objectifs :

Etude des risques et alternatives envisagées pour chaque étape de la mission

Réunion avec les collaborateurs

Réunion avec la tutrice

Analyse des référentiels

Revue du système Documentaire existant

### III Bilan des travaux réalisés

Bilan des audits internes et audits tierce partie

Etablir le questionnaire d'audit commun pour les référentiels ISO 9001 V. 2008 et l'IMS

La liste des auditeurs internes

Rapport d'audit

### IV Bilan des acquis

- Compétences en terme d'audit et connaissance des référentiels : ISO 9001 version 2008, IMS

- Compétences en terme vocabulaire et acronymes spécifiques à l'entreprise

- Compréhension de la démarche d'amélioration continue : audit interne, maîtrise des processus

- Compétences de pugnacité

### V Conclusion

L'efficacité de cette démarche d'intégration de deux référentiels ISO 9001 et IMS dans l'audit interne sera vérifiée lors des audits internes programmés au mois de juin 2009

La perspective d'avenir pour cette fusion est la réalisation d'une fiche d'identification du processus audit interne commun. Dans le but d'accroître l'efficacité des processus d'Air Liquide - GIS

### VI Bibliographie

- [1] «Manuel de l'audit des systèmes de management», Michel Jonquieres.AFNOR
- [2] «Guide de l'audit», Henri Mitonneau. AFNOR
- [3] «Manuel d'Amélioration Sécurité des Entreprises», MASE /UIC.Référentiel Commun, janvier 2009
- [4] Procédures IMS du Groupe Air Liquide (GPs)
- [5] « NF EN ISO 9001 version 2008. Systèmes de Management de la Qualité – Exigences». AFNOR
- [6] Site Intranet AIR LIQUIDE GIS : <http://my.corp.airliquide.com/newal/divtsimple.aspx>
- [7] Site Internet de l'université de technologie de Compiègne : <http://www.uic.fr/mastermg>

Mise en place d'un plan d'actions et démarches de l'audit interne en tenant compte des recommandations pour y intégrer 2 référentiels (qualité et sécurité industrielle)

Bilans des Audits 2008 Questionnaire d'audit Rapport d'audit Liste des auditeurs internes

Synthèse ⇒ « des Rapport d'audit »  
Réalisation de: Questionnaire d'audit + Rapport d'audit + Liste des auditeurs internes

### Vérification et validation

Par les différents acteurs; Par ma tutrice lors des réunions d'échange

Premier audit sur ce nouveau modèle planifié le 23 juin