

Bibliographie: NF ISO – Novembre 2008 – Système de management de la Qualité – Ed. AFNOR – NF ISO 14001 – Décembre 2004 – Système de management de l'Environnement – Ed. AFNOR – OHSAS 18001 1999 – Système de management de la Santé et de la Sécurité – EFQM – 2003 Ed. Union AFAQ – AFNOR -- Action performances – Décembre 2008 – Ed. Afnor Certification -

Questionnaire

Selon vous, qui est concerné par votreVotre stratégie est arientée sur :

•Les clients

La communication

Le personnel

Quantitatif

démarche Qualité ?

· Fournisseurs et Partenaires

Les actionnaire

Callectivité

OHSAS 18001

Les entités sont déià

certifiées ISO 9001

Front Office

Ν

Niveau de Qu

Sous-Qualité

Sur-Qualité

Sur quoi concentré vous

· Les clients

La communication

· l'environnemen

particulièrement vos enjeux

Revue de directio

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%