

Centre Interuniversitaire de Recherche et d'Ingénierie des Matériaux

Source : Katiane MONTEIRO BEZERRA, Accompagnement d'une démarche qualité dans un laboratoire universitaire tenant en compte la labellisation Carnot, UTC, Stage professionnel de fin d'études, 2008-2009, Master Management de la Qualité.

Annexe 5 : Tableau résumé des objectifs du stage et ses résultats

Mettre à jour le tableau d'actions	Tous	Moins de 10% des action en retard	71 actions, 24% en retard 70% de champs « état » renseignés Pas de relance aux pilotes	Action 2 : Faire vivre le plan d'actions existant	94 actions, 5% en retard 100% de champs renseignés Relance aux pilotes	111 actions, 2% en retard, 100% de champs renseignés Relance aux pilotes	124 actions, 2% en retard 100% de champs renseignés Relance aux pilotes
Mettre les comptes-rendus des réunions qualité et fiches processus	Tous	100% des documents qualité existants en ligne	0/18 comptes-rendus en ligne 0/3 fiche processus en ligne	Action 3 : Enrichir le site intranet	89% doc en ligne 24 comptes-rendus/24 0/3 fiche processus en ligne	94% doc en ligne 27 comptes-rendus/28 2/3 fiche processus	100% doc en ligne 32 comptes-rendus/32 4/4 fiche processus
Créer enquête sur l'utilisation du cahier de laboratoire	Recherche Formation	Au moins 10 étudiants ayant répondu Au moins 2 de chaque site	Pas d'informations sur son utilisation	Action 5 : Réaliser une enquête sur l'utilisation du Cahier de Laboratoire auprès des étudiants	29 réponses doctorants et post-doct. entretien individuel 2/3 sites	38 réponses doctorants et post-doct. entretien individuel 3/3 sites	38 réponses (38 interrogés) / 83 doctorants et post-doct. 3/3 sites
Participation au démarrage des processus	Pilotage Stratégique Amélioration Continue Formation	3 processus prioritaires	5/11 processus avaient démarré leur formalisation	Actions 4, 6, 10 : participer et aider au démarrage des processus	1/3 processus Pilotage Stratégique (24 février) Formation (réunion fixée pour le 15 avril) Amélioration (à fixer date)	2/3 processus Pilotage Stratégique (24 février) Formation (15 avril) Amélioration (réunion fixée pour le 15 mai)	5/5 processus Pilotage Stratégique (24 février) Ressources Humaines (8 avril) Formation (15 avril) Amélioration (15 mai) Valorisation (réunion fixée pour le 22 juin)
Démarrer le suivi des indicateurs et afficher leurs résultats pour les processus bien avancés	Communication Recherche Support Technique Hygiène et Sécurité Gestion Administrative et Comptable	5 processus prioritaires	Les 5 processus ont des indicateurs préliminaires définis, mais n'ont pas encore commencé à les suivre	Actions 1, 7, 8, 9, 11 : mettre en place les indicateurs de suivi de la démarche et les afficher sur les trois sites	Communication : indicateurs rédéfinis Processus Support Technique : gestion en ligne en phase de test Gestion Administrative et Comptable : rédéfinition des indicateurs en cours Hygiène et Sécurité : à évaluer Recherche: ajouté lors du Jalon 1	Communication : 2007, 2008, 2009* Processus Support Technique : 2007, 2008, 2009* Gestion Administrative et Comptable : indicateurs rédéfinition en cours Hygiène et Sécurité: 2007, 2008 Recherche: à évaluer	Communication : 2007, 2008, 2009* Processus Support Technique : 2007, 2008, 2009* Gestion Administrative et Comptable : indicateurs rédéfinis Hygiène et Sécurité: 2007, 2008 Recherche: indicateurs à rédéfinir le 22 juin

*évaluation en cours