

Spécialité : Management de la Qualité**UE : Projet d'Intégration****Code : QP10****ECTS : 6**

Fiche de Proposition de Projet d'Intégration

Description : Le projet d'intégration vise l'application des connaissances acquises à des situations concrètes et le développement des capacités de diagnostic, d'analyse et d'élaboration de solutions applicables à un contexte professionnel. Une présentation méthodologique formelle et des jalons réguliers d'avancement encadrent le travail personnel d'une centaine d'heures environ. Le travail fait l'objet d'un rapport écrit, d'une soutenance orale et d'une capitalisation publique des travaux sur internet.

Objectifs : Liés au profil métier :

Délivrer les connaissances :

- sur les fondamentaux en management des technologies et des organisations, des démarches réflexive et scientifique et des méthodologies de recherche.

Développer les aptitudes :

- à une vision élargie et à une communication pluridisciplinaire et interculturelle,
- à la veille bibliographique, scientifique, normative, juridique, technologique et à la synthèse,
- à sérier les problèmes, identifier les priorités, réagir aux urgences et travailler en équipe, éventuellement en utilisant une langue étrangère,
- à améliorer en continu ses propres compétences (maîtrise d'une langue étrangère, mise à jour de ses connaissances, évaluation de ses pratiques...) dans un environnement en transformation.

Valider les compétences :

- en identification, modélisation et évaluation des organisations,
- en évaluation et pilotage des programmes et processus,
- dans l'exploitation des systèmes d'information et dans la communication écrite et orale, utilisant toutes les ressources des nouvelles technologies,
- à communiquer et mettre en œuvre les innovations scientifiques, technologiques ou organisationnelles associées à l'amélioration des performances.

Pédagogie : Pour l'initiateur du projet, la contribution consiste à :

- expliciter clairement les objectifs du projet et ses critères de succès attendus
- mettre à disposition les éléments spécifiques nécessaires à son bon développement
- se rendre disponible lors de contacts planifiés pour contribuer à l'avancement du projet
- lire et corriger la version pré-définitive du rapport
- contribuer éventuellement à l'évaluation finale du travail (présence à la soutenance ou envoi de la fiche d'évaluation)

Pour les étudiants, les tâches consistent à :

- prendre contact régulièrement avec l'initiateur du projet et le(s) tuteur(s) pour présenter l'état d'avancement (en rappelant brièvement la situation antérieure afin de diagnostiquer rapidement les avancées et les points éventuels de blocage)
- présenter le plan de l'étude et son évolution
- présenter les synthèses bibliographiques et les ressources documentaires, informatives, normatives, réglementaires trouvées et contrôler la mise en forme (à présenter selon les normes classiques)
- présenter l'état d'avancement du contenu de l'étude, son originalité, ses enjeux et son apport pour la communauté professionnelle
- dresser les résultats obtenus ou escomptés et les actions envisagées pour continuer l'étude
- élaborer les conclusions et perspectives d'avenir
- finaliser le rapport "papier", "web", le poster et la soutenance orale

Pour le tuteur UTC, l'activité consiste à :

- valider périodiquement le cheminement méthodologique des étudiants (fil directeur clair, cohérent et pertinent)
- indiquer des ressources possibles d'information (contacts, rapports, études, sites web etc..)
- inciter à la synthèse sur le fond et à la qualité du texte sur la forme (garder l'essentiel, annexes exploitables...)
- vérifier que toutes les sources sont citées (tableaux, illustrations, renvois biblio, normes, règlements etc..)
- lire et corriger la version pré-définitive du rapport
- contribuer à l'évaluation finale du travail (présence à la soutenance ou envoi de la fiche d'évaluation)
- L'expérience montre que 6 à 7 rencontres entre les étudiants et les tuteurs suffisent en général pour cette tâche.

Evaluation : jalons 10%, rapport papier 15%, rapport html 25%, poster 10%, oral 15%, article 25% (sous réserve).

Spécialité : Management de la Qualité**UE : Projet d'Intégration****Code : QP10****ECTS : 6****Fiche de Proposition de Projet d'Intégration****Dates :** **octobre** année N à **janvier** année N+1**Lieu :** Dans les locaux de l'UTC

Spécialité : Management de la Qualité**UE : Projet d'Intégration****Code : QP10****ECTS : 6****Fiche de Proposition de Projet d'Intégration****Renseignements relatifs au Projet d'Intégration proposé****Initiateur du projet : G. Farges**

Fonction : Enseignant-Chercheur

Etablissement : UTC - Département Génie Biologique - BP 20.529 - 60205 Compiègne cedex.....

Tél : 03 44 23 44 58Fax : 03 44 23 43 31Email : gilbert.farges@utc.fr

Thème proposé : FD X 50-551 "Recherche" et outil d'autodiagnostic

Il s'agit de prendre connaissance du référentiel FD X 50-551 "Démarche Qualité pour une Recherche en mode projet, multisites et multipartenaires" et de se l'approprier. Une analyse comparative sera faite par rapport aux autres référentiels qualité utilisables en recherche (BPL, ISO 9001, ISO 17025, FD X 50-550, EFQM, ISO 10006) Il sera réalisé ensuite un outil d'autodiagnostic sur la démarche préconisée par le FD X 50-551 dans les activités de recherche. Le modèle d'outil pourra s'inspirer des exemples de fichiers excel automatisés déjà réalisés (voir projets MQ n° 86, 58, 28 ou projets biomédicaux "bonnes pratiques biomédicales", critère 8k HAS***). La situation mesurée devra apparaître explicitement et les axes prioritaires d'amélioration doivent pouvoir être identifiés facilement.

Une mise en pratique réelle pourra être réalisée sur certaines activités de recherche de l'UTC ou d'unités membres de réseaux qualité-recherche.

Particularités (pré-requis, conditions...) :

Etre intéressé par le secteur de la recherche, de l'audit et des évaluations. Aimer la multidisciplinarité, savoir interpréter des suggestions et les traduire de manière explicite et compréhensible par tous (maîtrise des nuances du français). Etre diplomate, conciliant et fédérateur. Etre motivé pour développer un petit outil informatique à partir d'excel.

Signature : G. Farges

A renvoyer à : FARGES Gilbert

UTC - Master spécialité "Management de la Qualité" - BP 20_529 - 60205 Compiègne cedex – France

Avant le : 30 septembre de chaque année**Par email à gilbert.farges@utc.fr : fichier rempli ou texte équivalent de cette "Fiche de Proposition de Stage"**