UTC - Master "Management de la Qualité" - QP10 - Poster - Année 2009/2010

« Analyse de la situation économique et sociétale des lauréats du Prix Français de la Qualité et de la Performance » [7]

1. Présentation, Contexte [3]

Contexte
- Depuis 1993, la FAR / MFQ décerne chaque année le « Prix Français de la Qualité et de la Performance (PFQP) ».

Buts
- Analyse des retombées économiques et sociétales liées à l'obtention du prix.
- Y a-t-il une corrélation positive entre investissements en Qualité et évolution des performances ?

Moyens
- Utilisation du référentiel EFQM et de méthodes économiques pour élaborer un questionnaire d'interview pertinent.
- Deux ou trois Interviews prévues.
- Analyses de dossiers PFQP.

Ouvertures
- Si corrélation **positive** Qualité/Performance : valoriser le PFQP en lui ajoutant pourquoi pas une crédibilité supplémentaire aux yeux des entreprises qui hésitent à y participer.
- Si corrélation **négative** Qualité/Performance : proposer des pistes d'évolution pour les critères et sous-critères d'évaluation de l'EFQM.

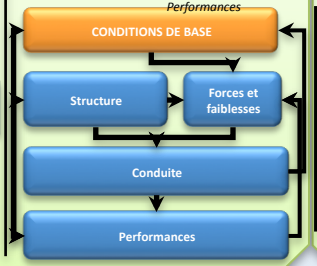
2. Méthodes d'analyses [4], [5]

MÉTHODES « ECONOMIQUES »

5 forces de Porter

SCP*

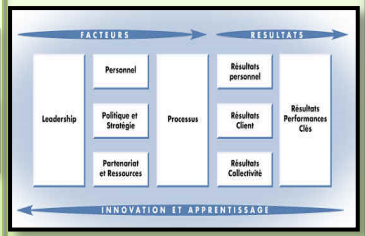
**SCP : Structure, Comportement, Performances*



MÉTHODES « QUALITÉ »

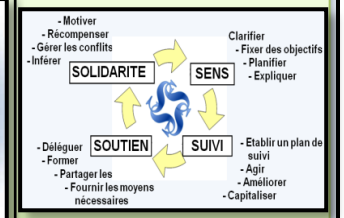
EFQM*

**EFQM : European Foundation for Quality Management*

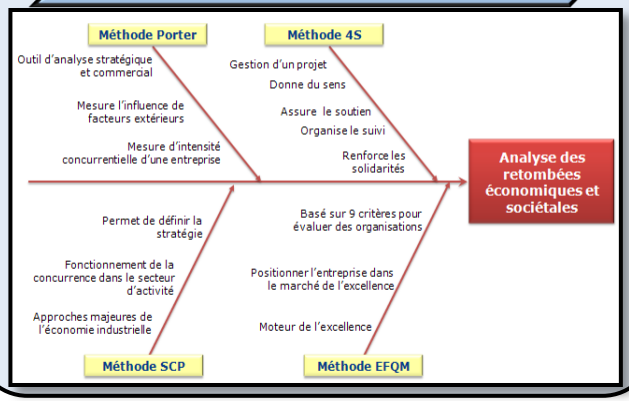


4S*

**4S : donner du SENS, organiser le SUIVI, assurer le SOUTIEN, renforcer les SOLIDARITES*

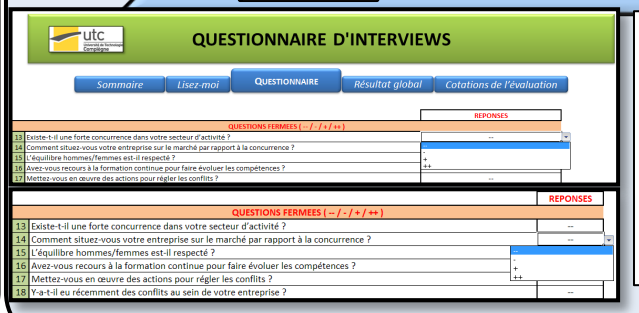


3. Synthèse

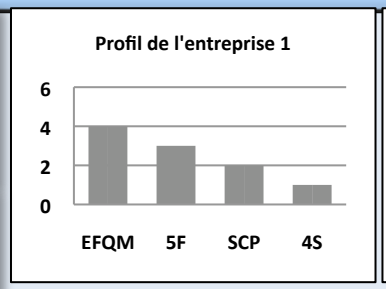


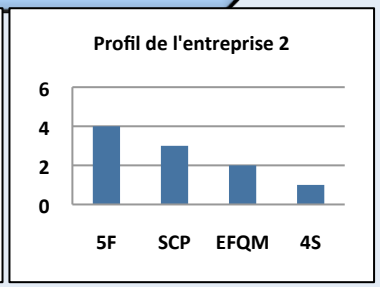
4. Présentation du livrable et des résultats

Le Questionnaire



Les résultats





***EFQM** : European Foundation for Quality Management / **5F** : Les 5 forces de Porter*

5. Bilan

- **BUT ATTEINT :**

Réalisation d'une méthode cohérente pour étudier la corrélation Qualité / Performances (économiques et sociétales)

- **REPRÉSENTATION GRAPHIQUE :**

Visualiser les conséquences des investissements en Qualité sur les performances (économiques et sociétales)

- Initiation aux méthodes économiques

6. Perspectives

- Amélioration et mise à jour du projet par un autre groupe l'année prochaine
- Prévoir une évaluation de la satisfaction des utilisateurs
- Réalisation de plus d'interviews sur site afin de pouvoir généraliser notre étude et nos conclusions

7. Références bibliographiques

[1] GIDEL Thierry, ZONGHERO William. Management de projet - Tome 1, Introduction et fondamentaux. Ed. Hermès Sciences Publications. 2006, 246 pages. (Coll. Finance Gestion Management)

[2] HUET Frédéric. Méthode SCP - Cours de GE20 - Economie industrielle (2007)

[3] Mouvement français pour la qualité. Référentiel PFQP-EFQM 2009 **[en ligne].** Disponible sur : < http://www.mfq.asso.fr/fichiers/rubriques/fichiers1/351/PFQP%202009%20Referentiel%20V9-1.pdf>. (Consulté le 21.09.09)

[4] HOHMANN Christian. Le modèle de Michael PORTER **[en ligne].** Disponible sur : < http://chohmann.free.fr/strategie/modele_porter.html >. (Consulté le 28.09.09)

[5] Réalisation d'un guide de bonnes pratiques et d'un outil d'autodiagnostic pour la méthode de management des 4S. Projet QP10 2008 - UTC - MASTER M2 MQ **[en ligne].** Disponible sur : < http://www.utc.fr/master-qualite/public/publications/travaux_etu/MQ_M2/2008-2009/projets/bp_4S/Bonnes_Pratiques_4S/index.htm> (Consulté le 9.10.09)

[6] TOWHILL Marie-Hélène. « Pourquoi concourir aux prix d'excellence ? ». Revue « Qualité en mouvement » n°284, mai 2008

[7] BOURDIAUX Gaël, EL AMINE Sihame, HSSINA Mounia, LASTENNET Mikaël. Analyse de la situation économique et sociétale des lauréats du Prix Français de la Qualité et de la Performance. Master Management de la Qualité, UTC, 2009-2010

Porteur du projet → M.Caliste

Réalisation → Groupe 7 : Bourdiaux / El Amine / Hssina / Lastennet