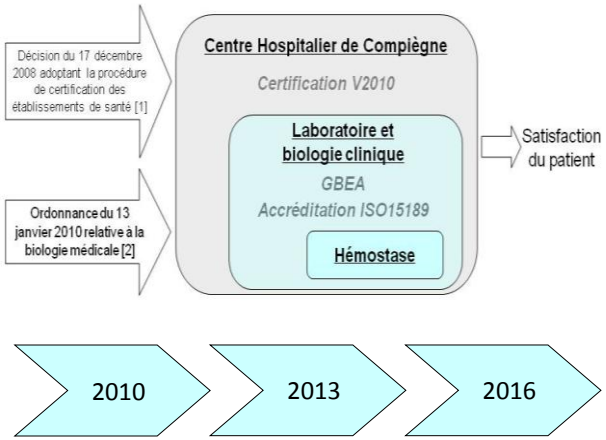
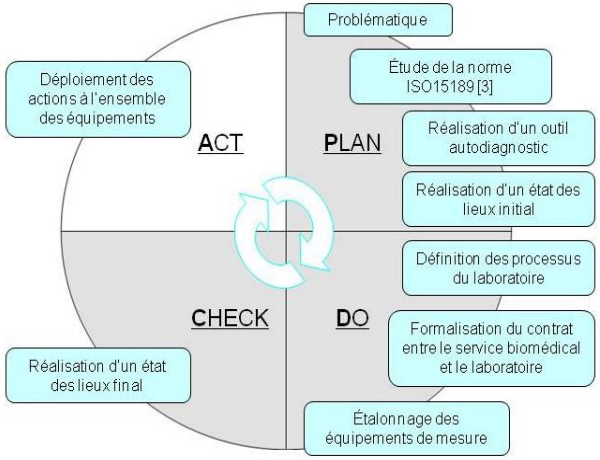
ACCREDITATION ISO 15189 : Le processus de gestion des équipements

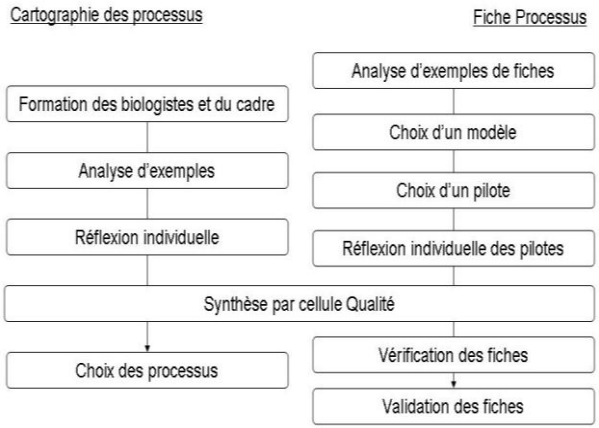
1. Problématique



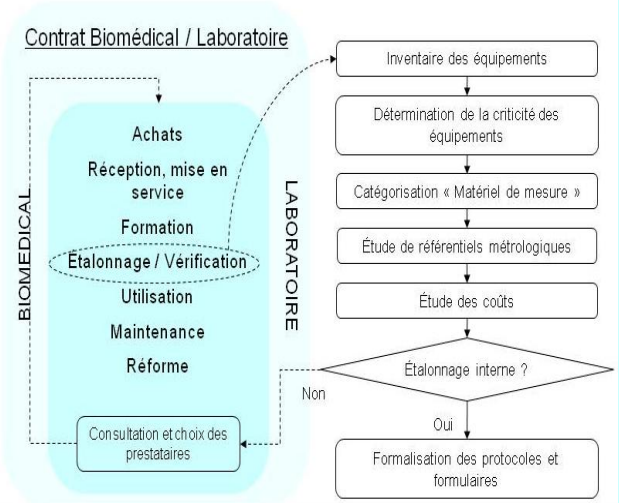
2. Méthodologie



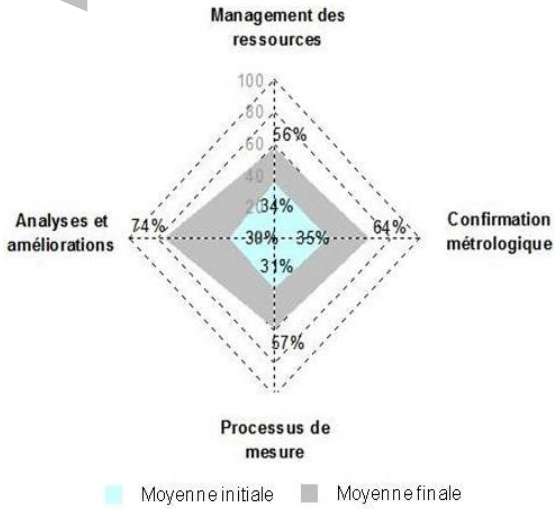
3. Structure du processus



4. Mise en œuvre du processus



5. Résultats obtenus



6. Conclusion et perspectives

- Valorisation de l'existant
- Définition et formalisation des bases du système qualité
- Vision rapide de l'organisation du laboratoire
- Meilleure compréhension des exigences de la norme ISO15189

- Mise en œuvre des autres processus à partir des fiches processus
- Déploiement du processus gestion des équipements à tous les équipements
- Accréditation ISO15189

Bibliographie

[1] Procédure de certification des établissements de santé, HAS, 17 décembre 2008, http://www.has-sante.fr/portail/upload/docs/application/pdf/2009-01/20081209_procedure_certification_v2010.pdf, page consultée le 05/03/10

[2] Conseil des Ministres, Service de presse de la Présidence de la République, 13/01/10, http://www.gouvernement.fr/gouvernement/conseil-des-ministres, site consulté le 05 mars 2010

[3] - NF EN ISO 15189, Laboratoires d'analyses de biologie médicale - Exigences particulières concernant la qualité et la compétence, Edition AFNOR, 2007, http://www.boutique.afnor.org

Rapport complet : Accréditation ISO15189 : Le processus de gestion des équipements, Valérie DELAHAYE, stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2009-2010, http://www.utc.fr/master-qualite, rubrique « Travaux », référence n°156

V. Delahaye – Centre Hospitalier de Compiègne / Laboratoire et Biologie Médicale
Stage professionnel de fin d'étude, Master MQ-M2, année 2009 / 2010