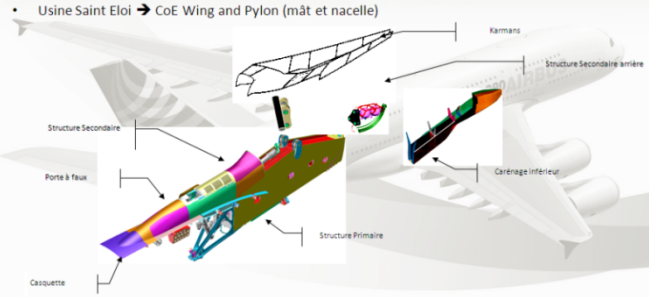
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

Elaboration d'une solution d'enregistrement automatique des anomalies

Année: 2009/2010 — AIRBUS OPERATIONS SAS — Papa James GOMEZ

Présentation de l'entreprise Airbus [1] [2]

- Filial à 100% d'EADS
- Plus de 50% du marché des gros porteurs
- Plus d'une douzaine d'avions
- Organisation des usines d'Airbus en Centre d'excellence (CoE)
- Usine Saint Eloi → CoE Wing and Pylon (mât et nacelle)



Contexte [1] [3]

- Power 8+ → réduction des coûts
- **Adaptation de la Qualité à la démarche Lean**

- Prise en main du sujet par le nouveau tuteur de stage
- Réadaptation du projet

Problématique

Deux types de défauts:

Anomalie de montage

+Défaut déclaré dans SAP
+Analyse statistique des donnée
+Actions correctives

Défaut de type retouche

+Défaut enregistré sur une fiche d'anomalies
-Pas d'archivage
-Défaut non analysé

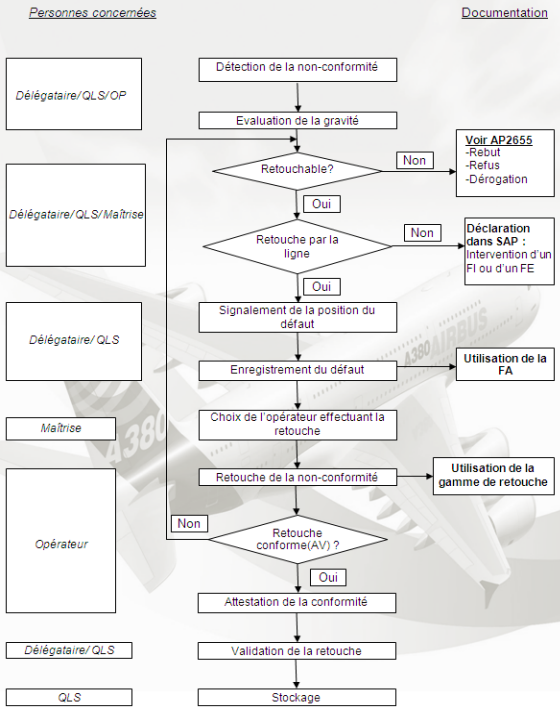
Objectifs

- Archiver les défauts de type retouche
- Analyser ces défauts.
- Mettre en place des actions d'amélioration
- Améliorer le système actuel de gestion des anomalies

Mission

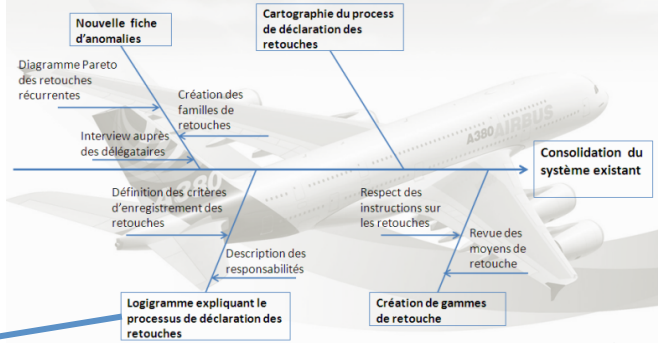
Elaborer une solution d'enregistrement automatique des anomalies

Logigramme de la gestion des retouches



Réalisations intermédiaires

Diagramme d'ISHIKAW décrivant les actions entreprises qui ont permis d'améliorer le système de gestion des retouches mais aussi d'accompagner la nouvelle organisation de la Qualité chez Airbus.



Méthodologie

Analyse des faits
- Seulement 1% à 3% des Avis Qualité de type retouche sont enregistrés dans SAP
- Il n'existe pas de procédure spécifique de gestion des retouches

Interview et étude des catalogues
- Prise de connaissance de la retouche des mâts
- Création de familles de retouches
- Catalogues de défauts [4] et CAC [5]

Examen des dossiers de référence
- Instruction de Procédés Documentation Avion (IPDA) [1]
- Dossier des Exigences Techniques (ADET) [1]

Actions entreprises
- Revue du process de déclaration des retouches
- Formalisation du process de déclaration des retouches

Mesure d'efficacité
- Retours de la part des délégataires et des QLS

Travail restant

- Rédaction du cahier des charges définissant le système automatique de déclaration des retouches.
- Développement du système
- Déploiement sur l'ensemble de l'unité assemblage.

Conclusion

- Les objectifs intermédiaires ont été atteints
- L'amélioration du système actuel est entrain d'être déployée sur les autres lignes.
- Le stage a permis de développer, sur le plan personnel, des compétences transversales à travers les différents interlocuteurs.
- Les aspects développés ont été l'amélioration de processus et la résolution de problèmes

Bibliographie

[1] http://airbuspeople.airbus.corp, site Intranet Airbus, consulté tout au long du stage.

[2] Informations générales pour les nouveaux arrivants, Réseau local de l'usine Saint Eloi d'Airbus, consulté pour la dernière fois le 17 mai 2010.

[3] Gilles CORMIER - Présentation Déploiement de Quality Reengineering et Optimise inspection à St Eloi - Consulté le 28 avril 2010.

[4] Karin LEBAS - Catalogue des défauts de l'unité assemblage – consulté en mars et avril 2010.

[5] Catalogue des Anomalies Critiques, disponible dans SAP, consulté en février, mars et avril 2010.

Glossaire

SAP: Systems, Applications, and Products for data processing
CAC: Catalogue des Anomalies Critiques
QLS: Quality Line Side
FI: Fournisseur Intérieur
FE: Fournisseur Extérieur
OP: Opérateur
AV: Auto-Vérification

AIRBUS

Responsables UTC: M. FARGES et M. CALISTE - Soutenance du 10 Juin 2010 - Responsable Airbus: M. ROUCAN

utc Université de Technologie Compiègne