CONVERTEAM
THE POWER CONVERSION COMPANY

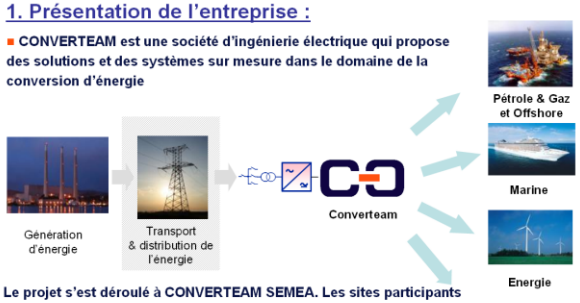
UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

ÉLABORATION D'UN SYSTÈME DE TRAITEMENTS DES ANOMALIES FOURNISSEURS

utc Université de Technologie Compiègne

1. Présentation de l'entreprise :

- **CONVERTEAM est une société d'ingénierie électrique qui propose des solutions et des systèmes sur mesure dans le domaine de la conversion d'énergie**



Le projet s'est déroulé à CONVERTEAM SEMEA. Les sites participants sont :

- **CONVERTEAM Massy**
- **CONVERTEAM Ludres**
- **CONVERTEAM Palaiseau (PCM)**
- **CONVERTEAM Belfort**

2. Contexte - Enjeux :

Contexte :

Nouvelle naissance d'un service Qualité Achat

Aucune structure qualité achats n'existait par le passé:

- Le panel fournisseur actuel n'a pas forcément le bon niveau de maturité qualité.
- Certains fournisseurs majeurs ne sont pas forcément certifiés.
- Aucune exigence qualité n'est appelée aux commandes.

Enjeux :

Le système commercialisé par CONVERTEAM est constitué de 3 équipements majeurs :

- **Le transformateur** : La valeur d'achat d'un transformateur correspond à **20 à 30% du système**
- **Le convertisseur** : La valeur d'achat entre **25 et 35% du système.**
- **Le moteur** : L'ensemble des constituants sont achetés. Le moteur correspond environ à **45% du système.**

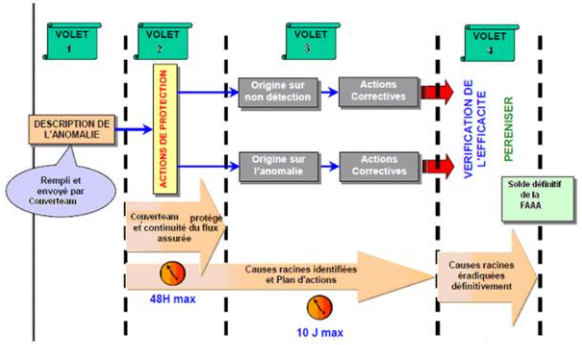
D'où l'importance d'assurer une activité permanente en matière de pilotage de la performance des fournisseurs.

Condensateurs de puissance

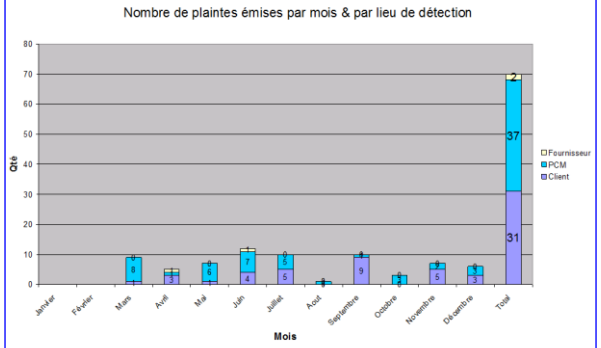
Convertisseur MV7000'

Inductance refroidie à eau

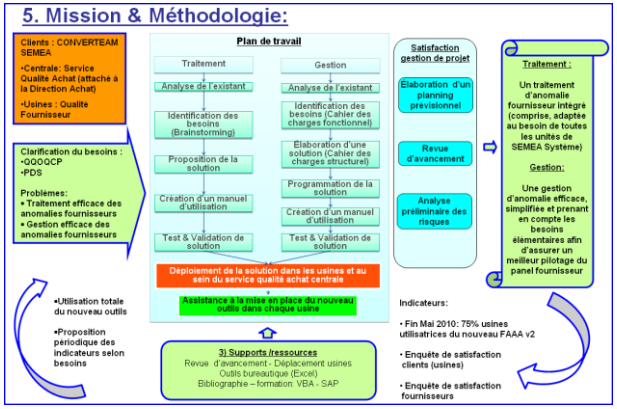
3. Processus FAAA



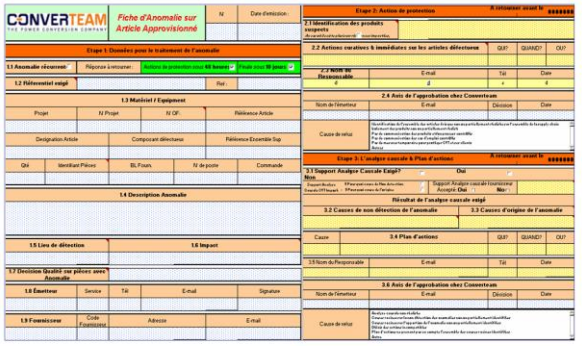
4. Base de donnée SEMEA - Indicateur:



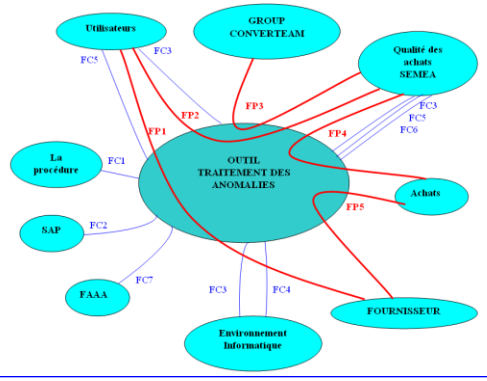
5. Mission & Méthodologie:



6. Résultat: Traitement des anomalies



7. Résultat: Gestion des anomalies



8. Perspectives

- Aujourd'hui la gestion des anomalies fournisseurs de CONVERTEAM se fait sur un environnement Excel.
- Un l'outil plus robuste, plus sécurisé et surtout multi utilisateurs.
- Développer sur une application web utilisant les technologies **PHP/MySQL.**

Ce qui permettra :

- Une connexion a l'outil en utilisant son propre login et mot de passe en toute sécurité (fournisseurs et personnel)
- un enregistrement direct dans la base de données MySQL des anomalies puisque les feuilles Excel seront remplacé par une page web
- Toutes réponses aux questions posées trouveront solution grâce à l'application.

9. Références Bibliographique:

Norme

- NF EN ISO 9001, "Systèmes de management de la qualité", décembre 2000
- NF X 50 - 128; "Gestion de la qualité et éléments de système qualité: Lignes directrices pour les achats et les approvisionnements"; 1990

Article :

- « Analyse de la Valeur » - G. DELAFOLLIE éd. Hachette Technique 1991
- « Analyse de la valeur, analyse fonctionnelle » - Serge ROHMER Université de Technologie de Troyes - Département GSI
- « Traitement des demandes d'actions d'amélioration par les fournisseurs », Hispano Suiza, Référence : AH000174

Site Web :

- CONVERTEAM intranet http://intranet.converteam.com/fra/
- SAGAWEB http://sagaweb.afnor.org
- Master Management de la Qualité de l'UTC : http://www.utc.fr/master-qualite/
- Comment ça marche, www.commentcamarche.net Programmer en fonction Excel et en VBA
- Excel Downloads, www.excel-downloads.com Site indépendant des passionnés d'Excel
- Wikipedia, http://fr.wikipedia.org/wiki/ la Méthode APTE et Brainstorming

Livre :

- « VBA Excel 2007 » Michèle Amelot, Juin 2007, ENI éditions Programmer en VBA et concevoir les interfaces conviviales
- « VBA Excel 2007 » Henri LAUGIE, Avril 2007, ENI éditions Entraînez-vous à créer des applications professionnelles

Youssef JOUNDI **Tuteur entreprise: Thomas DIAS** **Tuteur enseignant: Gilbert FARGES** **Année: 2009-2010**