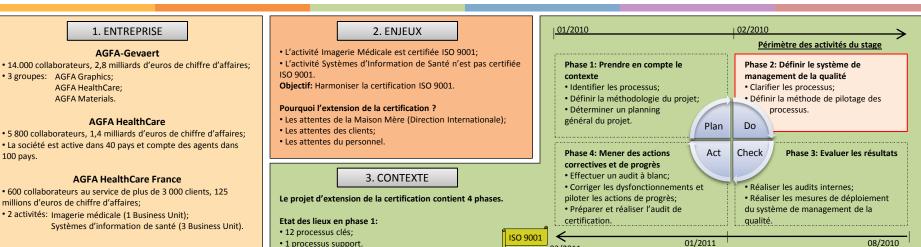


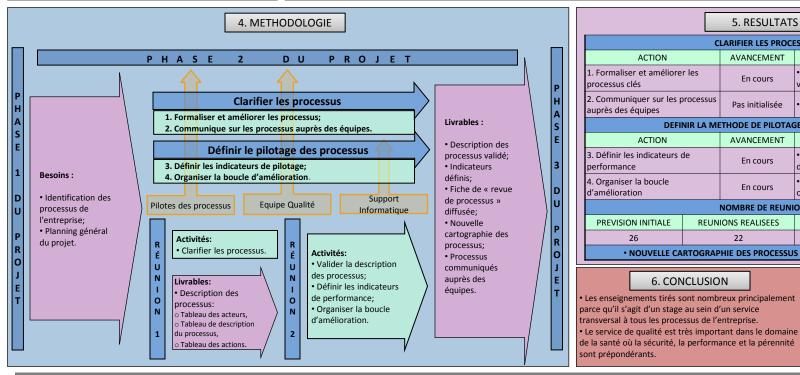
Développement du Système de Management de la Qualité « Vente et Services de Systèmes d'Information en Santé »





03/2011

sont prépondérants.



		J. KLJULIAI		
CLARIFIER LES PROCESSUS				
ACTION		AVANCEMENT	RESULTAT	
1. Formaliser et améliorer les processus clés		En cours	• 10/13 processus formalisés et validés	
2. Communiquer sur les processus auprès des équipes		Pas initialisée	• 0/13 communications effectuées	
DEFINIR LA METHODE DE PILOTAGE DES PROCESSUS				
ACTION		AVANCEMENT	RESULTAT	
3. Définir les indicateurs de performance		En cours	• 10/13 processus avec les indicateurs de performance définis	
4. Organiser la boucle d'amélioration		En cours	• 10/13 boucles d'amélioration organisées	
NOMBRE DE REUNIONS				
PREVISION INITIALE	REUNIONS REALISEES		RESTENT A REALISER	ECART
26	22		5	1
NOUVELLE CARTOGRAPHIE DES PROCESSUS EN COURS DE REALISATION				
6. CONCLUSION 7. BIBLIOGRAPHIE Les enseignements tirés sont nombreux principalement Normes:				RAPHIE

AFNOR, NF EN ISO 9001

Nathalia MACIEL, rapport de stage:

www.utc.fr/master-qualite

Site d'AGFA:

www.agfa.com

5 RESULTATS