

La plateforme d'essais FEPRAT	Référence :	MQ_V2010
	Page :	Page 1 sur 3
MANUEL QUALITE de la plateforme FEPRAT pour l'étude de caractérisation des performances des moteurs à plasma et d'écoulement aérodynamique en milieu raréfié		

Historique des modifications

V	MODIFICATION	REDACTEUR	DATE
0	Création	CARRILLO	2009
2010	Modification	MELIN	2010



Référentiels

ISO 9001 Version 2008, ISO 10006 Version 2003

Contact

ICARE - CNRS.

1C, avenue de la Recherche Scientifique,

45071 Orléans cedex 2,

France

<http://www.cnrs-orleans.fr/icare/Fr/activites.htm#>

Liste de diffusion

QUI est responsable ?	COMBIEN ?	OÙ ?
Ingénieur qualité	Mars de chaque année	Armoire qualité, réseau informatique

Rédacteur :	Frank MELIN	Approbateur :	Pascal LASGORCEIX
Fonction :	Ingénieur qualité	Fonction :	Responsable Opérationnel
Date :	20/05/2010	Date :	
Signature :		Signature :	

MANUEL QUALITE de la plateforme FEPRAT

1. Présentation de la plateforme FEPRAT

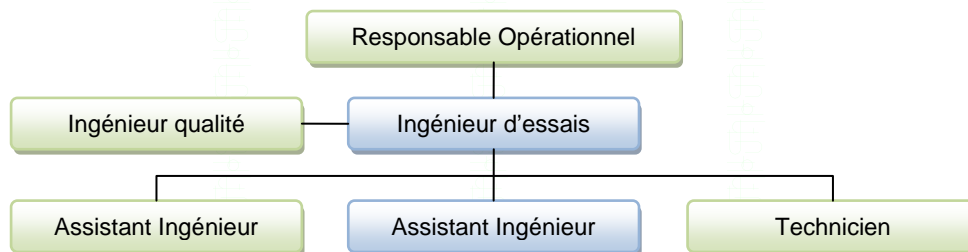
La plateforme FEPRAT « Facilities Electric Propulsion Rarified Aerothermodynamic Technologies » est le résultat de la fusion de 2 installations d'essais:

- Pivoine-2G « Propulsion Ionique pour les Vols Orbitaux – Interprétations et Nouvelles Expériences – Deuxième Génération »
- FAST « Facilities for Aerothermodynamics & Supersonic Technologies »

Le regroupement de ces installations permet l'étude des plasmas dans des enceintes raréfiées. Elle permet donc de simuler une grande partie des phases d'explorations d'une sonde ou d'un satellite.

2. Organisation de FEPRAT

Les activités d'essais sont partagées entre les essais pour la recherche (Groupement de Recherche ou Agence Nationale de la Recherche) et les essais pour l'industrie (contractuel).



3. La politique qualité de la plateforme FEPRAT

La mise en œuvre d'une démarche qualité représente pour la plateforme une opportunité unique de prolonger la volonté initiée (contrat d'action pluriannuel 2003) et confirmer (contrat d'objectifs avec l'état 2009-2013) par le CNRS.

Pour cela, le responsable opérationnel déclare sa volonté de mettre en place et de pérenniser un système de management de la qualité au sein de FEPRAT.

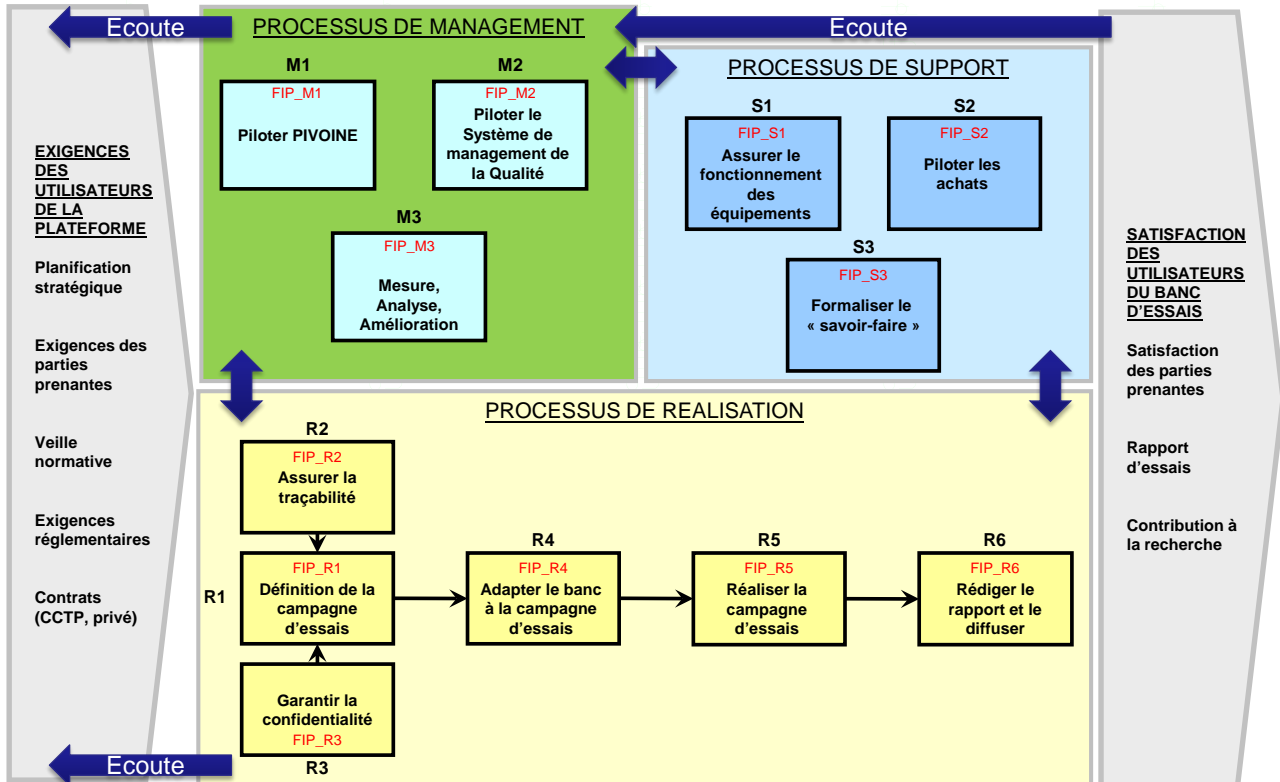
Le Responsable s'engage à :

1. Définir et maintenir un système de management de la qualité en suivant les exigences de la norme ISO 9001.
2. Ecouter et comprendre les exigences des utilisateurs du moyen d'essais et des parties prenantes.
3. Assurer la formation du personnel et sensibiliser à la qualité.
4. Mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en place et au fonctionnement du système de management de la qualité.
5. Participer à des activités d'échanges d'expériences en qualité au niveau du CNRS (réseau qualité) afin d'améliorer le système qualité de façon continue.

Développer, maîtriser et améliorer en continue ses processus et activités permettra à la plateforme d'atteindre ses objectifs stratégiques.

MANUEL QUALITE de la plateforme FEPRAT

4. Système de management de la qualité : Cartographie des processus



Les dispositions de maîtrise et de surveillance pour chaque processus sont définies dans le guide de processus correspondant. Leur déclinaison en activités et la liste des procédures et consignes sont indiquées sur chaque « Fiche de Processus ».

Le pilote de processus est garant de l'application du guide et s'assure du bon fonctionnement du processus.