

1. Contexte et problématique [1]

✓ Qu'est ce que FEPRAT?

FEPRAT Facilities Electric Propulsion Rarified Aerothermodynamic Technologies

Fusion de 2 installations d'essais :

- **PIVOINE-2G** Propulsion Ionique pour les Vols Orbitaux – Interprétations et Nouvelles Expériences - Deuxième génération
- **FAST** Facilities for Aerothermodynamics & Supersonic Technologies Etude des plasmas en enceintes raréfiées pour simuler une grande partie des phases d'exploration d'une sonde ou d'un satellite.

✓ Qui utilise FEPRAT?

✓ Où FEPRAT est il situé?

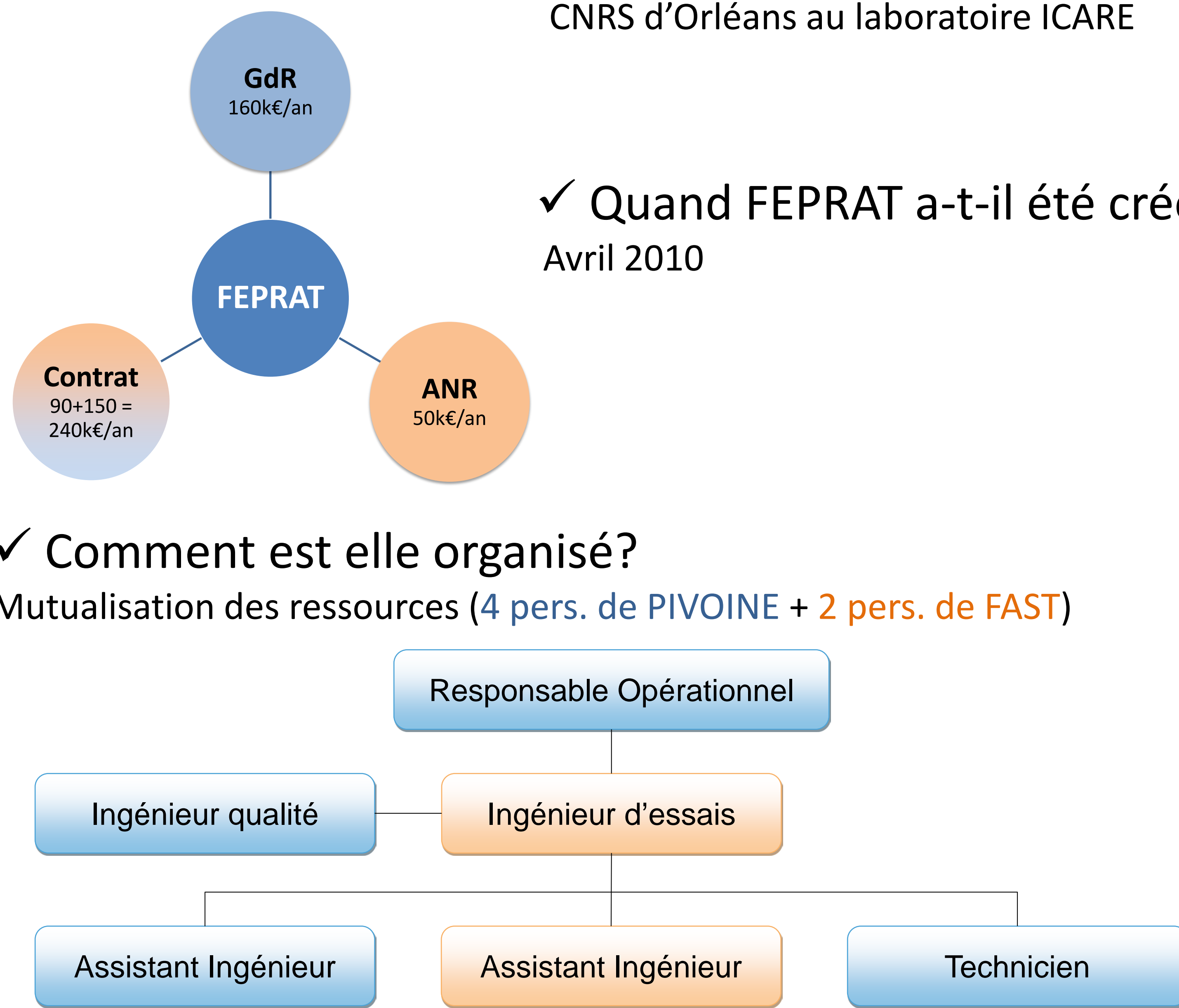
CNRS d'Orléans au laboratoire ICARE

✓ Quand FEPRAT a-t-il été créé?

Avril 2010

✓ Comment est elle organisé?

Mutualisation des ressources (4 pers. de PIVOINE + 2 pers. de FAST)



✓ Pourquoi mettre en place une démarche qualité?

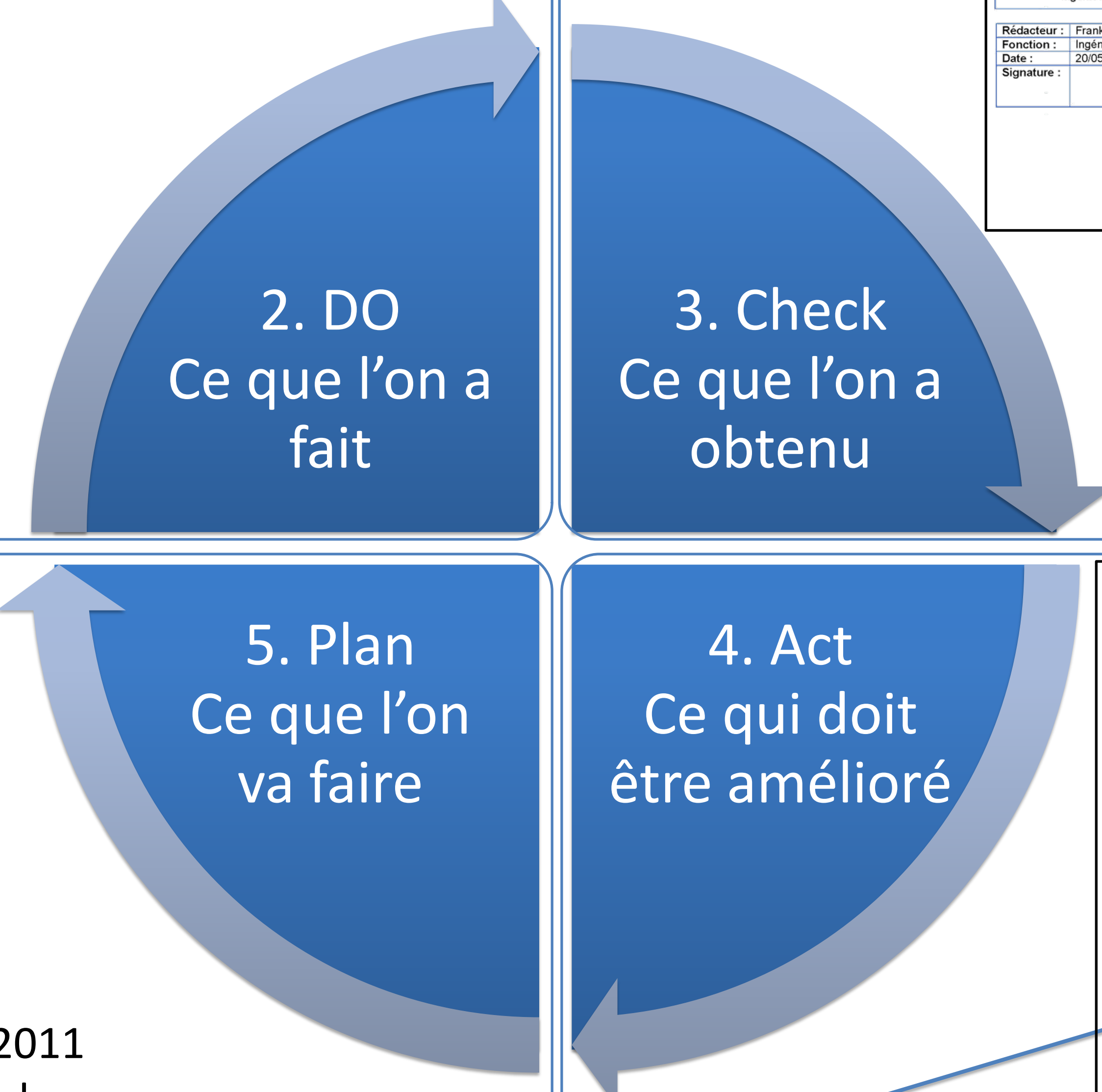
- Etre certifier ISO 9001:2008 [2]
- Garantir l'activité scientifique pour les clients → Donner confiance
- Ne plus perdre de marchés (100k€ avec AEDS)

6. Bibliographie

1. Mise en place d'une démarche qualité au sein de la plateforme FEPRAT, Frank MELIN, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2009-2010, <http://www.utc.fr/master-qualite>, rubrique "Travaux", référence n°139
2. ISO 9001 : "Systèmes de management de la qualité. Exigences", AFNOR, Novembre 2008

Les étapes :

1. Reprise du travail de la précédente stagiaire
2. Etat des lieux :
 - Documentation
 - Culture qualité dans l'équipe
3. Avoir une vision clair de la démarche qualité
4. Limiter le périmètre de certification : l'étude de caractérisation des performances des moteurs à plasma et d'écoulement aérodynamiques en milieu raréfié
5. Accompagner et pérenniser cette démarche avec les réseaux qualité



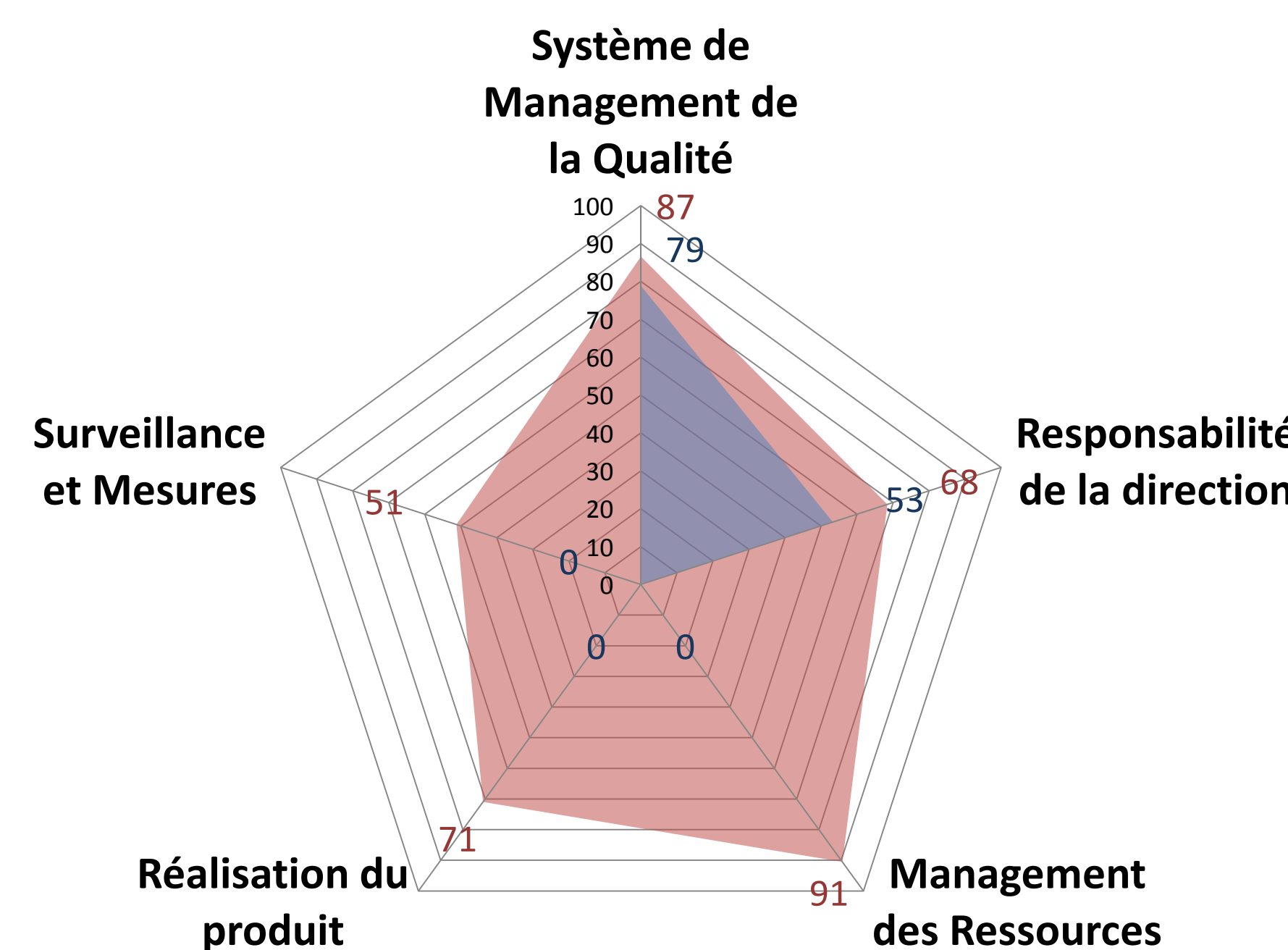
Documents du Système de management de la qualité

Axes d'améliorations :

- Les audits
- Les non-conformités
- Revue de direction

Perspectives :

- Etre certifier ISO 9001:2008 [2] fin 2011
- Faire vivre la structure et améliorer les processus
- Amélioration du système de management de la qualité



4. Act Ce qui doit être amélioré

Mise en place d'une GED