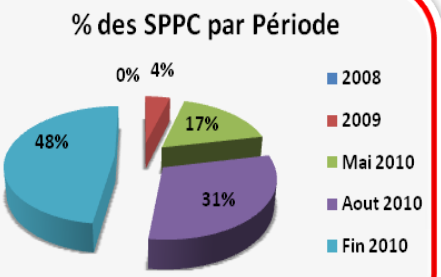
« Caractéristiques Critiques – SPPC (Special Product & Process Characteristics) »

PARTEARROYO Adrian, MASTER MANAGEMENT DE LA QUALITE, UTC. Tutrice Valeo: Clotilde DEVELTER, Tuteur UTC: Jean Pierre. CALISTE, ST02.

Introduction

Il est très important d'assurer une bonne qualité des produits, production et développement, concernant les spécifications des clients. Pour ce fait la société Valeo décide d'intégrer les SPPC. Cette décision a été prise au mois de mai 2009, et dans cette même année 1 grille SPPC a été conçu dans le site d'Amiens. Le lien entre les clients et Valeo, Valeo et les Fournisseurs joue un rôle très important pour la conception des produits conformes aux caractéristiques plus spécifiques. La non assurance de la qualité sur notre production et celle du client vient créer au final un coût supplémentaire.



Problématique

Données d'entrée :
Besoins du Groupe pour acquiescer un outil qui permet de Surveiller les grandes demandes des Clients pour mieux contrôler les Caractéristiques critiques sur leur produits, concernant les fournisseurs et la Production Valeo.

Qui ?	Niveau Groupe : Service Qualité Groupe Niveau Branche : Direction Qualité Branche Niveau Sites : Directeur Qualité Site Niveau Usines : Responsable Qualité Usine Responsable Qualité Conception, Production et Développement Membre d'Équipe Projet Qualité
Quoi ?	Existence d'un vrai besoin au niveau globale afin d'assurer la qualité depuis les premiers traitements de la matière pour les composantes des pièces.
Où?	Site : Au sein du Service de Qualité Conception, Achats, Production Usine : Au sein du Service de la Qualité Projets
Quand ?	Depuis la première conception d'un projet au moment de faire les plans pour la création d'un nouveau produit. Au moment de chercher les fournisseurs pour les composantes à utiliser, soient achetés ou faites en interne. Au moment de lancer la production soit en série, en présérie ou en prototypes.
Comment ?	Suite à plusieurs problèmes qui se sont présentés chez les clients de Valeo et en même temps des problèmes que Valeo a eu en interne avec sa production.
Pourquoi ?	Il y a toujours le besoin d'avoir des informations de traçabilité des composants, pièces traités en TTH, au niveau de montage, assemblage etcetera. Pour ensuite avoir des pistes si jamais on a un problème grave sur les produits.

Données de Sortie :
Il faut que la Grille SPPC soit plus explicite au niveau des documents ou références à mettre pour qu'elle soit mieux faisable.

Objectifs

- Les SPPC sont faites et évaluées par le bureau de R&D ; Les fiches de suivi des SPPC doivent être utilisées pour chaque projet, et par les fournisseurs de chaque composant.
-Toutes les SPPC doivent être contrôlées par le système POKA YOKE (produit ou processus) ou par un moyen de contrôle 100% automatique.
- Mettre à jour le plan de validation pour prendre en compte un nouveau moyen de contrôle.
- Les fiches de suivi des SPPC sont utilisées au 100%.
- Le contrôle d'une SPPC doit être vérifié sur le terrain pour avoir l'évaluation du processus.
- Les contrôles des SPPC sont validés pendant les PVC.

Schéma Remplissage SPPC

La stratégie que j'ai suivie pendant la période de mon stage jusqu'à présent a été mise sur ce schéma. Ici nous pouvons voir en termes plus graphiques et spécifiques les points les plus importants pour réussir à bien remplir cette grille avec les résultats attendus.

Perspectives

Nous comptons aujourd'hui sur les grilles SPPC afin d'assurer le changement de notre mode de contrôle des spécifications les plus critiques de chaque client. Son utilisation chez nos fournisseurs nous permet de mieux garantir la qualité et d'éviter la moindre non conformité sur les produits livrés.

Planification Dynamique Stratégie

Exemple SPPC

R&D	R&D	Processus	Qualité	Achats
Caractéristiques Critiques - Spécifications	AMDEC Produit – Gravité - FO	AMDEC Processus – Moyen de Contrôle	Plan de Surveillance – Moyen de Contrôle	VRF
Localisation de Trous – Ø0,2M-A_M	N° AMDEC, 7, No de FO	N° AMDEC, POKA-YOKE	N° Plan, Contrôle 100%	N° VRF, Moyen Contrôle validé par le client

Bibliographie

[1] AMDEC Produit & Processus des projets en Phase 1, 2 & 3, Intranet Valeo
[2] Plans de Surveillance des Phases 2 & 3, Intranet Valeo
[3] Documents de Présentation de Valeo, (Branche, Division, Site et Produit), Livret d'Amiens 2009, dernier mis à jour : mai 2009
[4] Documents de Compréhension de Langage Valeo – Valeo Acronymes, Intranet Valeo
[5] Procédure de Identification des SPPC, Intranet Valeo
[6] QRQCs Valeo (Quick Response for Quality Control), Intranet Valeo
[7] Documents concernant les Échantillons Initiaux, Intranet Valeo
[8] Documentations concernant tous les nouveaux projets
[9] Procédures concernant le fonctionnement des AMDEC et des Plans de Surveillance, Intranet Valeo.
[10] Exemple d'une grille SPPC sur un produit en phase 2 (la seule grille de SPPC réalisé avant de mon arrivée), Intranet Valeo.