

DELPH UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE – MASTER – Spécialité « Management de Qual



Généralité

Résultats

Groupe DELPHI:

-Delphi est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux dans les domaines de l'électronique mobile et des systèmes de transport pour les marchés de la première monte et de la rechange.

- -Le groupe DELPHI était jusqu'en mai 1999 la filiale "équipementier automobile" de General Motors.
- -Depuis, DELPHI est une société indépendante, dont l'action est cotée en bourse.

Delphi B&S France

- -Delphi B&S France fait partie de la division E&S, spécialisée dans les systèmes électroniques
- -Le siège mondial est situé à Kokomo, dans l'état de l'Indiana aux Etats-Unis

Le site de Tremblay (95)

A proximité immédiate de Paris, le site de Tremblay est le siège social et administratif et le Centre de compétence électronique (CBU PSA / RSA).

Le pôle Qualité



- ľISO exigences de 26262 d'indicateurs HW)
- =>nécessité d'améliorer la démarche SdF actuelle en intégrant les exigences de l'ISO 26262

Première Mission

Mission

- -Il n'existe pas jusqu'à ce jour une procédure qualité qui décrive le travail du personnel.
- -Les modèles des documents qualité ne sont pas à jour

Problématique

- -Indisponibilité du personnel vue leurs nombreuses tâches quotidiennes
- =>besoin d' un stagiaire

- -Elaboration de l'état de l'art des activités Qualité:
 - -Qualité Logicielle
 - -Qualité Conception
 - -Gestion des Audits
 - -Sûreté de Fonctionnement
 - -Gestion de Configuration
- -Mise à jour du formalisme associé

Deuxième Mission

Problématique

-Nouvelle demande de PSA (principal client), dans son chapitre Sûreté de Fonctionnement : répondre à la conformité de certaines (valeurs

- **Mission** -Intégration de la norme ISO 26262 aux activités de Sûreté de Fonctionnement
 - -Elaboration ďun nouveau processus
 - -Amélioration du formalisme
 - -Mise en place du calcul des indicateurs Hardware

Qualité Logicielle 60% Qualité Conception Gestion des Audits 20% Obiectif à la fin du stage Etat du Mi-Mai 2010 Etat du 1 Février 2010 Gestion de Configuration Sûreté de Fonctionnement

Deuxième mission

- -Etude de la norme ISO 26262 en cours
- -La première version de nouveau processus Sûreté de Fonctionnement a été crée, en attente d'approbation
- -Réalisation du calcul de 2 indicateurs HW suite à la demande du client => en attente de retour d'application

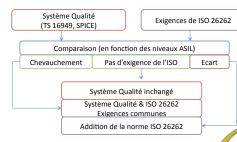
Objectifs:

- ⇒Déterminer les écarts entre la demande de la norme et ce qui est fait
- ⇒Mettre en place le nouveau processus
- ⇒Approuver le modèle de calcul

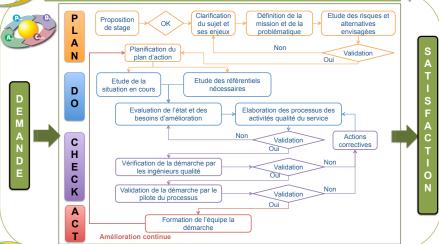
Première mission

- -3 processus sont terminés à 98%
 - -La description du processus -Les modèles des documents
- -Certains modèles et documents restent en attente d'approbation et de formation au personnel
- Les documents ont été créés sous 2 versions
 - -Une version anglaise
 - -Une version française

=> Terminer 100% tous les processus à la fin du stage



Processus de déroulement de la mission



Apports/Perspectives

- -Une bonne et nouvelle expérience en Qualité (en terme de Management de la Qualité et de Qualité Industrielle) -Esprit d'analyse et de synthèse ont été fortement sollicités
- -Apport de connaissances supplémentaires en Qualité par le biais des formations internes Delphi
- -Analyse de la norme ISO/TS 16949. ISO 26262, autonomie et organisation =>enrichissement personnel

Références Bibliographiques

- -Delphi, Présentation Delphi Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMOA) Version 04/09. 2010
- -Draft International Standard ISO/DIS 26262 Road vehicles Functional Safety . Edited by ISO. 2009
- -Masson, Christophe. Manuel Qualité Manuel de Management de la Performance Version W. 2010
- -Higham, Dave, Functional Safety Implementation of ISO 26262 within Delphi, 2010.
- -TRINH, Huong Lan. Etat de l'art et amélioration des activités Qualité et Sûreté de Fonctionnement, Stage professionnel de fin d'études, Master Management de Qualité (MQ-M2), UTC, 2009-2010, (www.utc.fr/master-qualite,rubrique "Travaux", N° 131)

Etudiante: Huong Lan TRINH Tuteur de stage: Tarek KITOUNI Suiveur de stage: Pascal JOLLIVET Année: 2009 - 2010