Animation du réseau qualité des ministères économique et financier

Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Positionnement

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE DE L'INDUSTRIE ET DE L'EMPLOI

Gère les fonctions support

SG
Secrétariat général

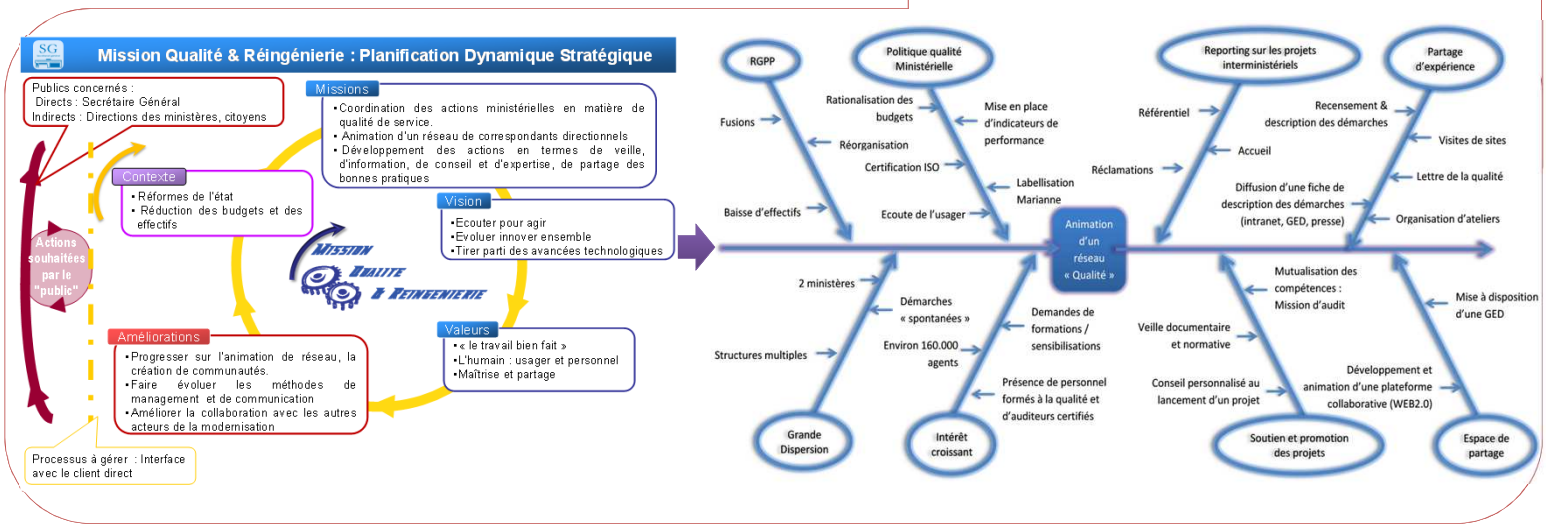
≈3000 agents

MINISTÈRE DU BUDGET DES COMPTES PUBLICS DE LA FONCTION PUBLIQUE ET DE LA RÉFORME DE L'ÉTAT

Mission Qualité & Réingénierie

Pilote la démarche qualité du SG

Soutien les démarches qualité des directions ministérielles



Activités & Résultats

Partage d'expérience

- Recensement des démarches des directions dans les deux ministères
- Diffusion de fiches de retour d'expérience sur ces démarches
- Organisation d'une « journée de la qualité »

Espace de partage

- Etude de la mise en place d'une plateforme collaborative Web 2.0
- Définition des besoins, et des services impliqués.
- Lancement de projets « test » courant décembre

Soutien des projets

- Mise en place d'un dispositif d'audit qualité interne
- Recensement d'auditeurs
- Diffusion de l'offre de service
- Réponse à déjà 2 commandes

Perspectives

- Faire de la journée de la qualité un évènement annuel fédérant les 3 fonctions publiques autour des problématiques qualité.
- Faire du Web 2.0 l'outil de référence en matière de qualité afin d'augmenter fortement la taille du réseau qualité et de l'impliquer dans les actions de la Mission (veille, partage d'informations…)
- Faire du dispositif d'audit l'organisme certificateur de référence dans les deux ministères, voir dans tout le service public

Arnaud DERATHE – Stage Professionnel de fin d'études – Printemps 2011 – Suiveur UTC : J.P.Caliste – Tutrice Entreprise : Brigitte Minette
Pour en savoir plus : URL : http://www.utc.fr/master-qualite , puis "Travaux", "Management Qualité ", ref n°181