

Accompagnement de l'Institut Carnot Energies du Futur vers la mise en place d'un Système de Management de Qualité ISO 9001[1]

Année 2011-2012

Institut Carnot Energies du Futur

Alfredo Ricardo CHOLELE MOSCOSO

CONTEXTE ET ENJEUX

1.- L'Institut Carnot Energies du Futur « ICEF »

L'Institut Carnot regroupe 10 laboratoires universitaires et 21 laboratoires du CEA/LITEN qui proposent à l'industrie le plus fort potentiel de recherche et développement sur les énergies nouvelles. Il a pour mission de soutenir l'effort français de diversification énergétique par une meilleure intégration des énergies renouvelables notamment pour les besoins en énergie du transport, de l'habitat et de l'électronique nomade.[2]



- 1070 chercheurs et ingénieurs
- 485 doctorants
- 158 brevets déposés
- 80 M € de contrats
- 26 grands groupes partenaires
- 22 PME-TPE partenaire

2.- Pourquoi une démarche qualité en recherche?

- Pour optimiser l'utilisation des ressources.[3]
- Pour augmenter l'image de professionnalisme des laboratoires face à ses clients (National, Européen et International)[4]
- Pour améliorer la capitalisation du savoir-faire[3]
- Pour installer les laboratoires dans une démarche d'amélioration continue.[4]
- Pour améliorer la gestion des laboratoires et réduire les contraintes administratives sur le chercheur.[4]
- Pour développer et partager les « bonnes pratiques » de recherche.[4]

3.- Contexte

ANR

- La convention ANR signée le 12 de décembre 2011 [5] prendre en compte comme objectif de progrès la certification ISO 9001:2008 [6] en 2 vagues:
 - La gouvernance de l'Institut Carnot EF, le laboratoire G2Elab et le laboratoire LEPMI en Juin-Juillet 2012
 - Le laboratoire SIMAP, le laboratoire LMGP et le laboratoire LEGI en Novembre-Décembre 2012

ICEF

- L'Institut Carnot Energies du futur a commencé à travailler le mois de juin de 2011. Les périmètres de certification sont:
 - La gouvernance de l'ICEF: «Développer les bonnes pratiques de Contractualisation et de PI avec les Industriels»
 - Les laboratoires: « Dérouler un contrat de recherche »

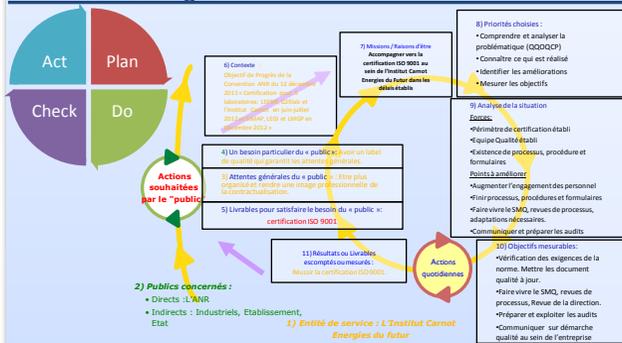
Mission Stage

- Accompagner vers la certification ISO 9001 au sein des laboratoires de recherche et de la Gouvernance de l'Institut Carnot dans les délais établis

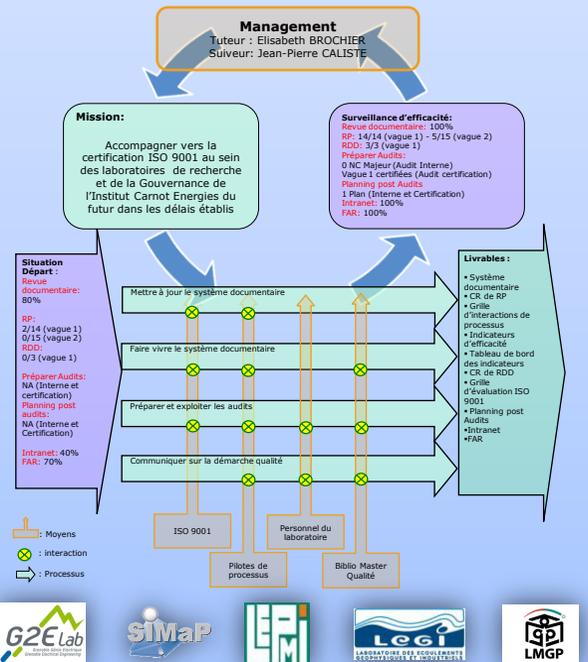
Timeline: Début 20/02, Audit Interne 16/04, Visite Tuteur 16/05, Date d'envoi rapport LTC 07/06, Soutenance 14/06, Audit de certification 30/06, Fin 31/07

MISE EN OEUVRE

4.- Méthodologie « CAP D »

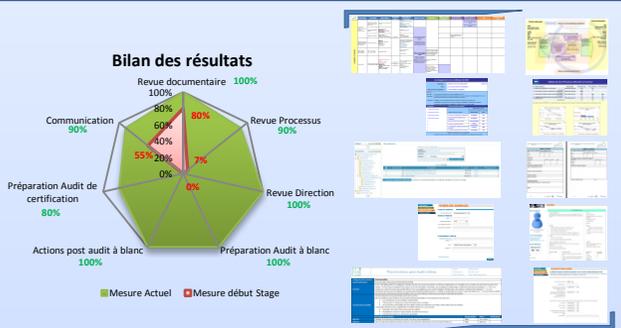


5.- Processus de Réalisation du stage



BILAN

6.- Surveillance des Indicateurs



7.- Enseignements tirés et perspectives

| Enseignements tirés | Perspectives |
|--|--|
| Connaissance approfondie de la norme ISO 9001 | Poursuivre le Système de Management de la Qualité, avec une éventuelle certification. |
| Développement de la communication | Envisager la possibilité de partager les bonnes pratiques de la démarche qualité avec autres laboratoires de recherche |
| Majeur capacité d'analyse | Poursuivre les actions planifiées jusqu'à la fin du stage |
| Application sur le terrain des outils et méthodes vus en cours | Rédiger l'états des lieux de sortie |

8.- Références bibliographiques

- Accompagnement de l'Institut Carnot Energies du futur vers la mise en place d'un Système de Management de Qualité ISO 9001. CHOLELE Alfredo, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2011-2012, <http://www.utc.fr/master-qualite>, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n°219
- Institut Carnot Energies du futur, <http://www.energiesdufutur.fr/3-i-institut-carnot-energies-du-futur.htm>, page consultée le 23/05/2012
- FD X50-550 : Démarche qualité en recherche : Principes généraux et recommandations, AFNOR, octobre 2001.
- "Les enjeux de la qualité en recherche", V. Dollé, Avril 2008, <http://qualite.ibisa.net/qualite.php?theme=La%20Qualit%e9&origin=qualite>, consulté le 23/05/12.
- Convention pour le soutien financier d'un institut Carnot, signé le 12 décembre 2011
- ISO 9001 : "Systèmes de management de la qualité. Exigences", AFNOR, Novembre 2008.