

Saint-Gobain

Le groupe Saint-Gobain, leader mondial de l'habitat.

Le Centre de Recherche et d'Etudes Européen se positionne comme le 3ème Centre R&D du groupe SAINT-GOBAIN. **Saint-Gobain C.R.E.E.**

I. Contexte

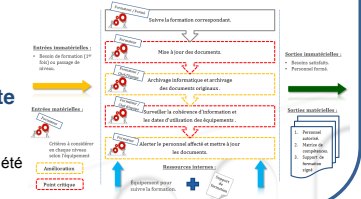


Procédure du Suivi de Formation au poste

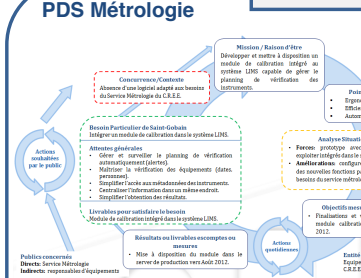
Conformément à la norme ISO9001, une procédure pour la Gestion des documents du suivi de formation au poste a été créée.

Procédure de Métrologie

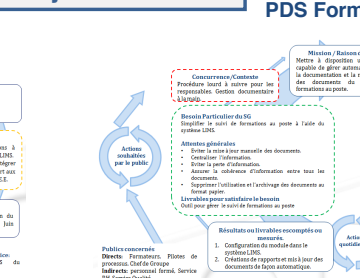
Actuellement le service de métrologie suit un processus décrivant la vérification des équipements du laboratoire.



PDS Métrologie



2. Objectifs

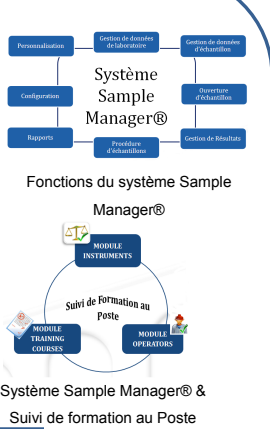


PDS Formation au poste

Afin de présenter une vision globale de la situation par rapport aux objectifs et livrables, une Planification Dynamique Stratégique (PDS) a été élaborée. Dans le PDS ont été encadrés les points importants de chaque projet.

3. Système d'Information LIMS

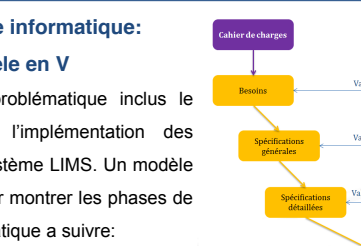
«Laboratory Information Management System » est un logiciel de gestion de production mis en place pour répondre aux exigences de qualité et de traçabilité des organismes de contrôle et d'accréditation et faire face à l'augmentation exponentielle du volume de données à traiter par les laboratoires.



Avantages du SI

- Fiabilité et cohérence d'information
- Centralisation et intégrité des données
- Pérennité des modules
- Sécurité
- Performance
- Procédures dans le cadre de la certification ISO9001

4. Méthodologie



La solution à la problématique inclus le développement et l'implémentation des modules dans le système LIMS. Un modèle en V a été créé pour montrer les phases de la démarche informatique à suivre.

Le PDCA permettra la mise en place d'une amélioration continue et la possibilité d'obtenir une évolution pour offrir un processus de qualité avec une possibilité d'adaptation aux besoins du même processus et des utilisateurs.

PDCA élaboré pour le module Métrologie.

PDCA élaboré pour le module Suivi de formation au poste.

5. Résultats

À ce jour, des actions ont été développées. Les actions ont été consacrées au module métrologie

- Développement du formulaire des instruments
- Configuration du système LIMS pour le module métrologie.
- Requêtes à la base de données.
- Développement pour générer des alertes via email.

État d'avancement au 30 Mai 2012 des projets par rapport aux objectifs

Module Métrologie

- Fonctions par défaut: 40%
- Actions développées: 30%
- Actions à développer: 30%

Module Formation

- Fonctions par défaut: 70%
- Actions développées: 10%
- Actions à développer: 20%

Pour quantifier les tâches à réaliser, les actions du projet ont été distribuées en trois parties:
 En cadre **vert**: les tâches déjà réalisées
 En cadre **jaune**: les tâches à finaliser à la fin du stage (objectifs finaux)
 En cadre **rouge**: les tâches proposées à réaliser à plus long terme (points d'amélioration).

6. Conclusion et Perspectives

- Dans ces deux projets, le C.R.E.E. a pris la décision d'utiliser et développer le système LIMS pour simplifier et automatiser deux processus internes, car le système LIMS garantit la traçabilité, la fiabilité, la cohérence et la pérennité de l'information.
- Ces projets s'inscrivent dans la démarche globale d'amélioration continue du C.R.E.E., en tant que centre R&D certifié ISO9001.

7. Bibliographie

- G., FLORES SOTO. Stage professionnel de fin d'études. MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2011-2012, réf n° 226.
- Groupe Saint-Gobain. Le Groupe Saint-Gobain. Intranet Groupe Saint-Gobain. [En ligne] Mars 2012. <http://portal.saint-gobain.com/wps/portal>.
- Service Qualité Saint-Gobain C.R.E.E.. Procédure de Gestion des documents RH/Equipements. 2011. Q-PRO-RH-09-119.
- Service Qualité Saint-Gobain C.R.E.E.. Manuel Qualité Saint-Gobain C.R.E.E.. 2011. Version 8. Q-MMQ-09.
- Thermo Scientific. Reference Manual, Sample Manager® Version 10.0.0. 2010.
- Thermo Scientific. System Administration Guide. 2010.