



Perspectives

- Réaliser un kit de communication pour illustrer et expliquer le travail réalisé
- Présenter les conclusions du travail réalisé en Comité de Direction DIM le 15 octobre 2012
- Valider et suivre les indicateurs pour piloter les actions sur les interfaces
- Analyser et communiquer sur les impacts de groupes transverses sur les processus DIM

Résultats

- Cartographie des interfaces au niveau DIM
 - Proposition d'amélioration du fonctionnement entre les processus DIM
 - Indicateurs identifiés pour piloter les actions de progrès sur les interfaces
 - Rapport de stage fin d'études
- Tutrice entreprise: Véronique BARRAU-Auteur: Sonia MANAILA-Tuteur UTC: Thierry GIDEL

Bibliographie

- [1] Manuel Qualité de la DIM (en ligne-consulté le 31 mai 2012 ; interne Renault)
- [2] Présentation du Groupe Renault (en ligne-consulté le 31 mai 2012 ; interne Renault)
- [3] Présentation de la DIM (en ligne-consulté le 31 mai 2012 ; interne Renault)
- [4] FARGES G., cours QP01 « Pilotage du progrès et de la performance », 2011
- [5] Procédure du processus « Piloter le Système de Management Qualité de la DIM » (interne Renault), 2010
- [6] NF EN ISO 9001, Norme européenne et française du Système de Management de la Qualité, AFNOR, 2008
- [7] Kit de communication Système de Management de la Qualité Renault (SQR), 2007 (interne Renault)
- [8] GIDEL T., ZONGHERO W., Management de projet, vol. 1, Introduction et fondamentaux, Hermès Science/Lavoisier, Paris, 2006