Mise en place d'un Système de Management Environnemental conforme à la Norme ISO 14001:2004 en vue d'une Certification

NZANG NZE Luce Murielle, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (2ème année), UTC, 2011-2012, www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n° 236.

1- Contexte

- Deveryware, PME crée en Mars 2003 avec un CA de 6 M€
- Deveryware est experte en solutions technologiques qui facilitent les services basés sur la localisation (Location-Based Services) et permettent de localiser tout ce qui est mobile : véhicules, marchandises, personnes, machines, etc.
- Afin d'accompagner sa croissance (16ième au classement Deloitte en 2010), la société Deveryware souhaite être certifiée ISO 9001 et ISO 14 001 pour le 3ème trimestre 2012.

2- Enjeux

Juridique : Conformité à la réglementation en vigueur

Sociétaux : Accroitre sa notoriété, Répondre à la demande, Engagé à être une entreprise citoyenne

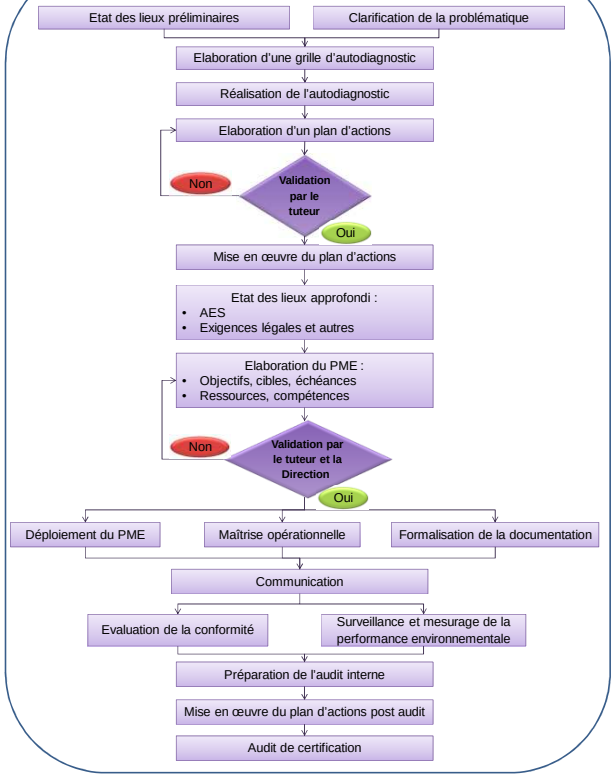
Sociaux : Sensibiliser le personnel, Réduire l'empreinte environnementale

Financiers : Obtenir des subventions, Maîtriser les dépenses de l'entreprise

3- Objectifs

- Réduire l'empreinte environnementale que génèrent les activités de l'entreprise
- Etre conforme aux exigences de la normes, aux exigences légales et autres
- Mettre en place des actions concrètes pour la sensibilisation à l'environnement
- Réussir la certification ISO 14001 V 2004

4- Méthode mise en œuvre



5- Cartographie du plan d'actions

Entrées matérielles:
- Exigences légales et autres
- Documentation existante
- Exigences de la norme ISO 14001:2004

Entrées immatérielles:
- Attentes de la direction
- Compétences et connaissances personnelles sur la norme ISO 14001
- Idées du personnel

Actions à mener

Mettre en place un SME conforme aux exigences de la norme NF EN ISO 14001:2004

- Elaborer une grille d'autodiagnostic ISO 14001V2004
- Identifier les Aspects Environnementaux
- Identifier les textes réglementaires et exigences légales et autres
- Définir des objectifs, cibles et PME
- Elaborer la documentation du SME
- Déployer le PME
- Communiquer
- Mesurer la performance et l'efficacité du SME

Sorties immatérielles:
- Maîtrise de s AES
- Personnel sensibilisé et impliqué
- Idées du personnel

Sorties matérielles:
- Objectifs, cibles et PME
- Politique environnementale
- Système documentaire SME
- Veille réglementaire
- AES identifiés
- Indicateurs SME élaborés
- Certification du SME

Modalités de pilotage :
- Revue de Direction
- Réunion points SMI

Améliorations :
- Suivi périodique de la performance du SME
- Veille réglementaire

Support:
- Guide FD X 30-205
- Documentation de l'Afnor
- Norme NF EN ISO 14001: 2004
- Sites internet
- Outils qualité

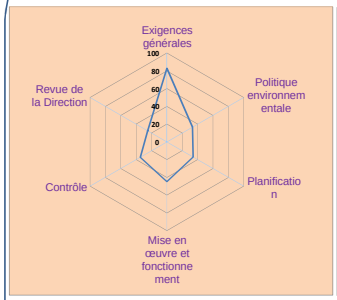
Ressources :
- Personnel Deveryware
- Service qualité
- Direction
- Auditeur

Mesures des indicateurs:
- Autodiagnostic SME
- Audit interne / externe

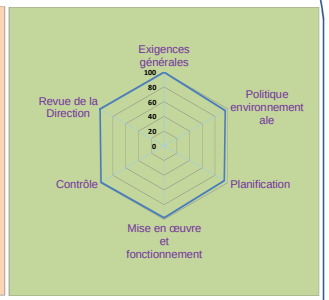
Documents de références:
- PME
- Manuel SMI
- Tableau de bord SMI
- Procédures, enregistrements SME

6- Résultats

Autoévaluation initial du SME



Autoévaluation final du SME



Performance actuelle du SME (indicateurs SME via tableau de bord)

Taux de maîtrise des aspects env	100% des aspects env sont maîtrisés	Ann	70,00%	Cf. Tableau d'identification des AES	😐	↑
Taux de réalisation des objectifs et cibles fixés	100% de réalisation des objectifs et cibles fixés	Ann	71,43%	Cf.Tableau PME	😐	↑
Taux de réalisation des documents planifiés en Env	100% de réalisation des documents planifiés en Env		100,00%	Cf. Etat d'avancement des procédures	😊	→
Nombre de documents diffusés	100% des documents validés et approuvés sont diffusés		93,75%	Cf. documents partagés	😊	→
Taux de réalisation	100% de réalisation des sensibilisation à l'environnement	Trim	100,00%	Campagne réalisée à la RG du 10 Mai	😊	→
Taux de réalisation des articles Env	100% de réalisation	Mens	0,00%	A rédiger	☹	↓
Taux de consommation des ramette par rapport à la conso prévue	Baisse de 20% par trimestre	Trim		Mesurable en fin Juin		↑
Taux de consommation des d'impression N et B par rapport à la conso prévue	Baisse de 30% par trimestre	Trim		Mesurable en fin Juin		↑
Taux de consommation des d'impression couleur par rapport à la conso prévue	Baisse de 50% par trimestre	Trim		Mesurable en fin Juin		↑
Taux de consommation d'électricité par rapport à l'objectif fixé	Baisse de la conso d'électricité dans les locaux	Ann	0,00%	A réaliser avec Eric	☹	↓
Taux de maîtrise de la gestion des DEEE	100 % des DEEE sont envoyés pour traitement	Sem	25,00%	A voir avec la DT	☹	↑

Abréviations

- **AES :** Aspect Environnemental Significatif
- **ISO :** International Standard Normalization
- **PME :** Programme de Management Environnemental
- **SME :** Système de Management Environnemental
- **SMI :** Système de Management Intégré

7- Conclusion

Apports personnels
- Une expérience professionnelle enrichissante, motivante et autonome
- La capacité de construire un SME conforme à l'ISO 14001
- Une amélioration dans le prise de parole en public et en animation
- Un savoir faire dans un système complexe : SMI (Qualité – Environnement)

Apport pour Deveryware
- Démarche intégrée dans les activités quotidiennes de l'entreprise
- Personnels informés et sensibilisés aux AES et à la maîtrise de ces derniers
- Organisation rigoureuse du système documentaire du SME de l'entreprise
- Mise en œuvre de solutions concrètes pour réduire l'empreinte environnemental

8- Perspectives

- Faire des sensibilisations et communications au personnel de manière régulière
- Collecter chez les client les DEEE issus des produits vendu par l'entreprise
- Faire perdurer le SME dans l'entreprise
- Collecter et recycler tout déchet recyclable issu des activités de l'entreprise

9- Bibliographie

- Faire des sensibilisations et communications au personnel de manière régulière
- Activité de Deveryware, disponible sur : http://www.deveryware.com/Deveryware-en-bref
- Rapport complet disponible sur : http://www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n° 236
- FD X 30-205, Guide pour la mise en place par étapes d'un SME, AFNOR, Octobre 2000
- Odile Faure-Rochet, Analyse environnementale - Les clé de la réussite Vaccins, éditions AFNOR, 2009, 330 pages