

# Aide à une démarche qualité pour les entreprises du domaine

## de l'aéronautique, de l'espace et de la défense

### Master Qualité et Performance dans les Organisations

QPO12 : COMMUNICATION PROFESSIONNELLE DE PROJET  
2012-2013

**Equipe AéroCMF** : Chenhong LU - Sheng XU  
Gheorghi OPATCHI - Quentin BOUTAUD - Viorel CRACAN  
Contact : aerocmf@yahoo.fr



### 1 Contexte

Domaine Aéronautique, Spatial et Défense

Donneurs d'ordres mondiaux  
(Airbus, Boeing, Safran ...)

IAQG  
(International Aerospace  
Quality Group)

Exigences  
EN/AS/JISQ 9100  
version 2009

Petites et moyennes entreprises (PME) sous-traitantes  
En France : **3526** entreprises non-certifiées EN9100  
(2012) **1174** entreprises certifiées EN9100  
**100** entreprises qui ont perdu cette certification  
En supposant que les entreprises ont déjà, au minimum,  
une Certification ISO 9001

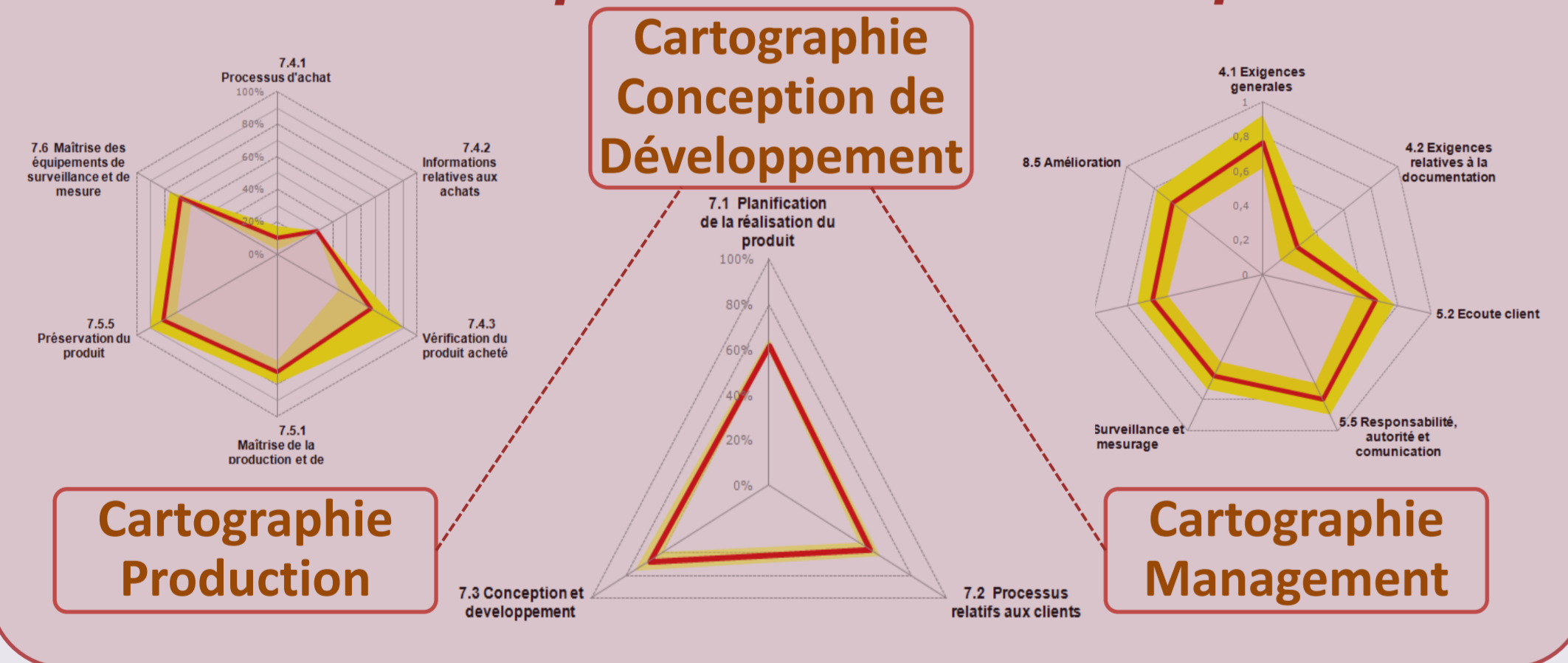
Autodiagnostic sur les exigences  
supplémentaires de l'EN 9100 par  
rapport à l'ISO 9001

Certification/Renouveau EN 9100



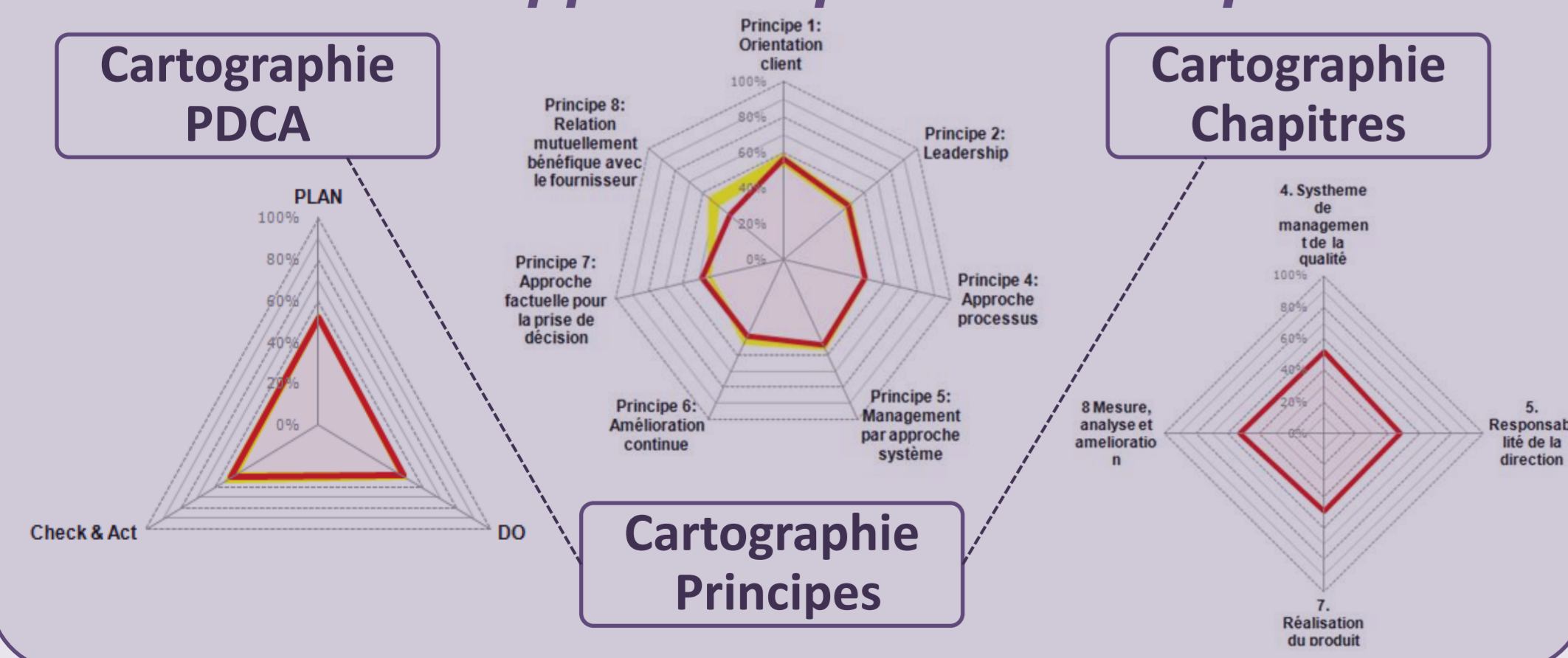
### 4 Cartographies

Selon le profil métier de l'entreprise



Capitalisation des résultats

Selon l'approche qualité d'entreprise



Actions  
souhaitées  
par les  
PME

Actions  
quotidiennes  
Equipe  
Aéro CMF

1 **Besoin des PME** : Appliquer et obtenir la certification de la norme EN 9100

3 **Priorité** : Transformer toutes les exigences supplémentaires de la norme EN 9100 par rapport à l'ISO9001 en critères d'évaluation

5 **Résultats** : Autodiagnostic sur les exigences supplémentaires de la norme EN 9100 par rapport à l'ISO 9001

4 **Objectif** : Créer un outil qui va aider les entreprises à une démarche qualité vers la norme EN 9100.

2 **Mission** : Assister les PME dans leur démarche qualité vers la certification EN 9100

### 2 Méthodologie

Transformation d'une exigence supplémentaire (longue) en critère d'évaluation (court)

Exigence: 7.5.1.1 Vérification des procédés de production

L'organisme doit utiliser un article représentatif de la première production d'un nouvel article ou ensemble pour vérifier que les procédés de production, la documentation de production et l'outillage permettent de produire des articles et des ensembles conformes aux exigences. Ce processus doit être répété ...

La valeur ajoutée

Critère d'évaluation :

L'entreprise garde un produit en tant que preuve lors de la première production et un garde un nouveau produit à chaque modification

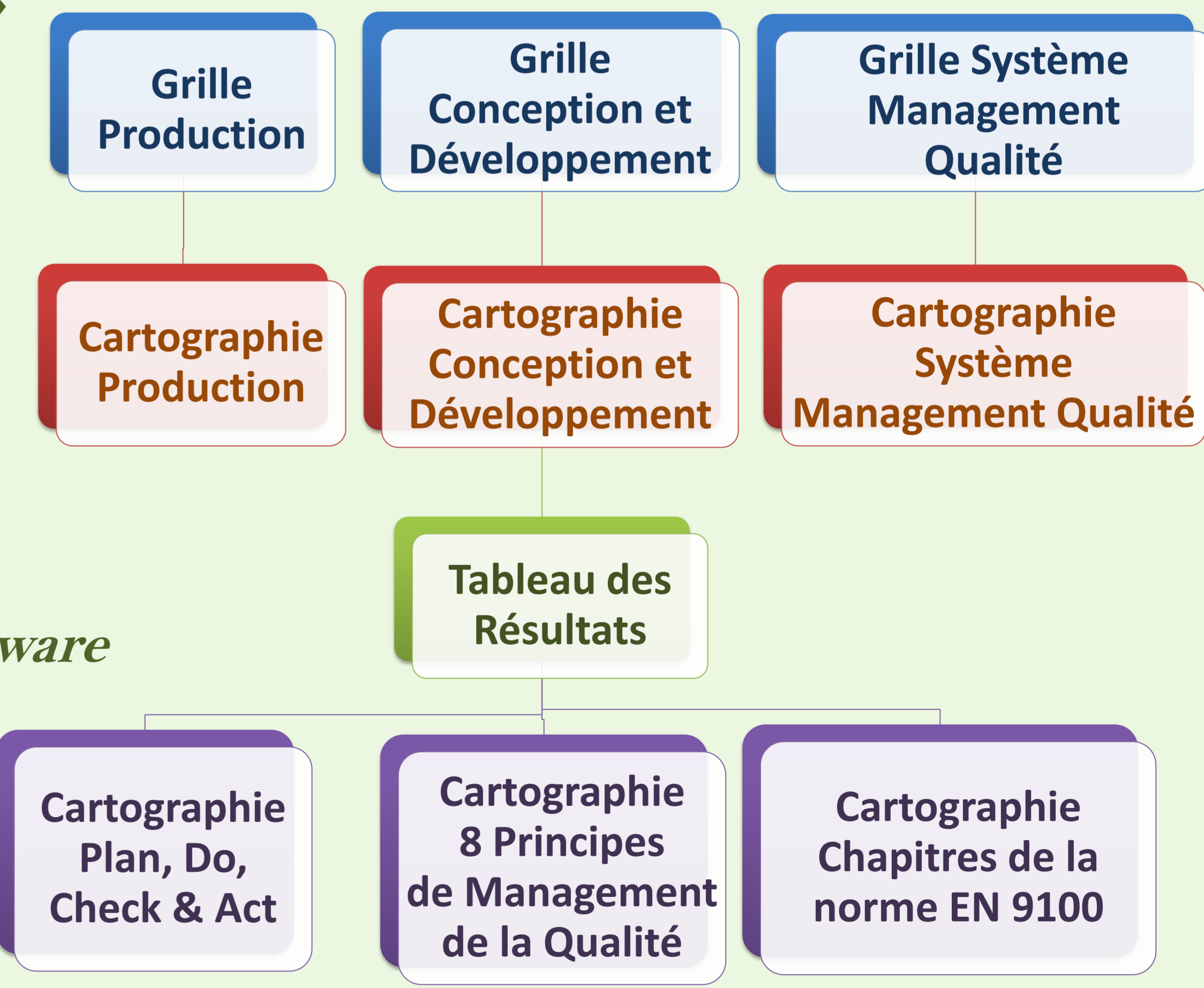
Structuration des 130 critères d'évaluation supplémentaires dans l'outil d'autodiagnostic

Option 1:  
Regrouper les exigences selon le Plan, Do, Check&Act

Option 2:  
Regrouper les exigences selon les profils métier des entreprises

Option 3:  
Regrouper les exigences selon les 8 principes de management de la qualité

### 3 Structure de l'outil



Excel Software

PME concernées :  
Domaine aéronautique, espace et défense

### 5 Retour d'expérience

DEXA • DECOS • 3D  
DECOLLETAGE  
Entreprise de 30 personnes  
Certifiée ISO 9001, Souhaite être EN 9100

Utilisation de l'autodiagnostic

- Outil très utile, facile de compréhension et rapide d'utilisation.
- Permet d'établir l'avancement du processus et d'établir les plans d'actions prioritaires.
- Critères très précis, permet de combler des détails oubliés.

• Difficultés à comprendre certains critères