

### 1. Contexte

#### Motivation Stagiaire:

- Préparation pour le métier de Responsable Qualité et auditeur
- Double compétence scientifique et qualité

#### Société:

- Groupe chimique, n°1 mondial;
- Fournisseur de peintures pour l'industrie automobile
- Certifiée ISO TS 16949<sup>1</sup>, ISO 14001<sup>2</sup>; soumis au Responsible Care (RC)

#### Enjeux

#### Stagiaire:

- Intégration d'un milieu industriel
- Compétences de management d'un système Qualité
- Utilisation des connaissances normatives
- Rôle d'auditeur interne

#### Sujets de stage:

- Apprentissage des **techniques d'audit interne** selon les exigences de l'ISO TS 16949<sup>1</sup>
- Elaboration de la **cartographie des risques** selon les exigences de la future norme ISO 9001 (2015)<sup>3</sup>
- Optimisation des **AMDECs** et de **Plans de Surveillance** correspondants/ Animation des séances d'AMDEC
- Recherche des solutions pour optimiser l'efficacité de modification des formules peinture

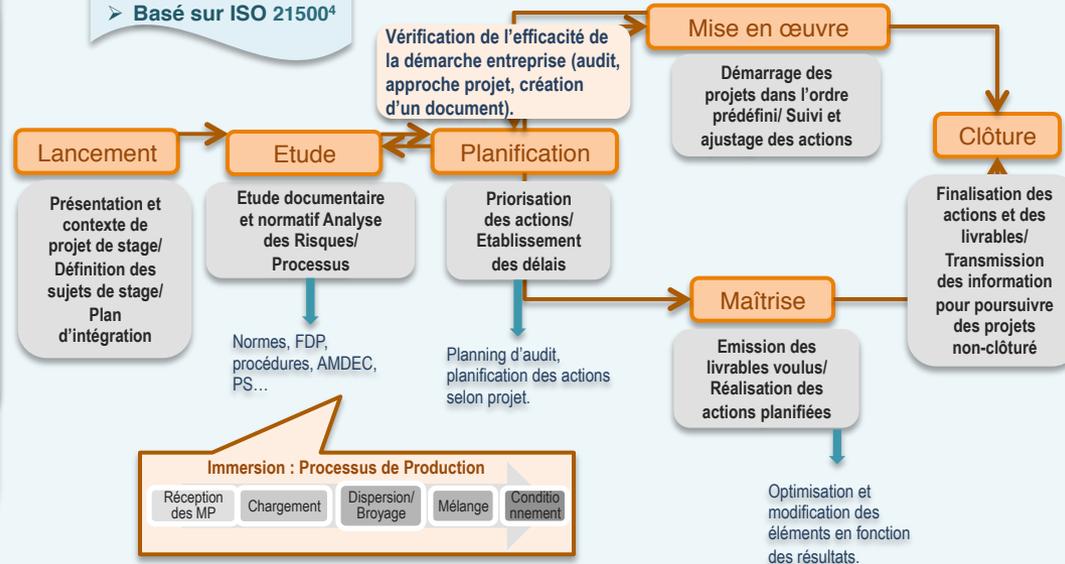
#### Société:

- Résultats satisfaisants des projets confiés à la stagiaire
- Optimisation de fonctionnement des processus

#### Management de projet de stage :

➤ Basé sur ISO 21500<sup>4</sup>

### 2. Méthodologie



### 3. Résultats obtenus

- 6 audits ciblés et 4 audits processus;
- check-lists d'audits processus et 2 plans d'audit processus en autonomie;
- Optimisation des Plans de Surveillance issus des AMDEC process – présentation lors de l'audit de suivi ISO TS

- Animation d'une nouvelle AMDEC process et d'un ADC sur les systèmes de dosage (équipes laboratoire et production);
- Analyse des exigences de la nouvelle norme ISO 9001 (2015)<sup>3</sup> – résultat escompté - élaboration de la cartographie des risques;
- Sélection des méthodes d'analyse des risques;<sup>5, 6</sup>
- Identification des pistes d'amélioration de l'efficacité d'un processus de mise à jour des formules peintures;

### 5. Bibliographie

- AFNOR; FD ISO TS 16949 : 2009.
- AFNOR; ISO 14001 : 2004.
- AFNOR; PR NF EN ISO 9001.
- AFNOR; NF ISO 21500 : 2012
- AFNOR; NF ISO 31000.
- AFNOR; FD ISO TR 31004.



### 4. Perspectives

