PA OUTIL DE MANAGEMENT DES RISQUES « R-Controller »

Évaluation des risques de l'entreprise selon la norme ISO 9001:2015



Master QPO 2014-2015 **EQUIPE QMACH:** K. JADID, Y. ELKHAYAT, L. ZHAO

qmach.kaysling@gmail.com







Télécharger gratuitement l'outil sur : www.utc.fr/master-qualite/ "Travaux" "Management de la Qualité", Réf: 303

POUR QUI

Écono -mique

RISQUES

Technolo

-gique



- Tout organisme notamment les PME :
- Désirant se certifier ISO 9001V2015
- Désirant maîtriser les risques



POURQUOI

Financier

Environne

-mental

■ Manager les risques dans une entreprise

- Évaluer collectivement
- Identifier les priorités
- Prévoir des alternatives face aux risques
- Assurer un suivi des actions entreprises

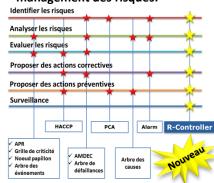
ENJEUX

- Gains socio-économiques
- Reduire les accidents de travail: le coût moyen d'un accident de travail est estimé entre 7.5k et 12.5k euros [2]
- Améliorer la performance économique et la réputation professionnelle
- Augmenter l'efficacité productive de l'entreprise
- Préserver l'image de l'entreprise

NOUVEL OUTIL « R-Controller »

BENCHMARK

■ Différentes méthodes de management des risques:



R-Controller, un nouvel outil qui inclut les caractéristiques des différentes méthodes. Il présente en plus l'avantage d'assurer une surveillance du plan d'action mis en place.

OBJECTIFS ET UTILITES

Convaincre les entreprises de l'intérêt d'évaluer les risques

Chimique

Biologique

- Prévoir un plan d'action et de surveillance
- Permettre de maîtriser tout type de risque
- Simple et facile à mettre en œuvre à travers les exemples explicatifs fournis avec l'outil
- Contribuer à la compréhension collective du concept du risque



➤ Analyse de l'existant et identification des risques à l'aide des outils proposés.

gravité, probabilité, détectabilité.

Cette colonne permet à l'utilisateur de déceler les cause des risques trouvés en se basant sur les

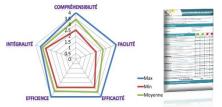
➤ Évaluation des ➤ Consiste à dresser ➤ Suivi régulier des conséguences un plan des actions correctives et préventives avec quantifier le une estimation du temps d'exécution et du coût

engendré.

en respectant les contraintes de délais et coût.

PERFORMANCE DE L'OUTIL

■ Enquête de satisfaction réalisée auprès de 7 entreprises



- Note movenne =**15.6**/20 82,5% Utilisateurs potentiels
- Remarques utilisateurs
- Utile pour les personnes de tous niveaux de connaissance
- · Explications assez claires
- Excel n'est pas le format le mieux adapté, nécessité de concevoir un logiciel plus professionnel

BIBLIOGRAPHIE

PERSPECTIVES

- Court terme: Amélioration continue de l'outil grâce aux retours d'expérience
- Long terme: Utilisation de l'outil par les entreprises au quotidien
 - Développer l'outil sous un langage informatique plus professionnel (Java, C++)
 - Commercialiser l'outil

[1] « PR NF EN ISO 9001 Systèmes de management de la qualité - Exigences ». Edition Afnor, www.afnor.org, juill-2014.

[2] Curaba Sandra, Jarlaud Yannick, et Curaba Salvatore, évaluation des risques : comment élaborer son document unique ?, Afnor. France, 2009.