

Déclinaison d'un référentiel dans le domaine de l'Énergie

CONTEXTE

Aujourd'hui, la hausse des prix des ressources énergétiques est alarmante, or, l'électricité est désormais indispensable au quotidien. Bien qu'EDF contribue au développement des nouvelles énergies dites « renouvelables », la demande d'énergie est telle qu'en France il est impossible de se passer du nucléaire.

Flamanville 3, actuellement en construction, va être le premier réacteur à fournir au réseau français une électricité via la technologie EPR (Evolutionary Pressurized water Reactor). Il s'agit d'une technologie de pointe. La Division Production Nucléaire **DPN** possède un **Manuel Qualité** listant des exigences à **décliner** dans toutes les Centrales Nucléaires en France. Elles incluent des décrets, des textes normatifs, ainsi que d'autres thèmes importants pour l'exploitation nucléaire. Des modifications ont été portées sur ce référentiel et Flamanville 3 doit le décliner.

1. Contexte et objectifs du projet

ENJEUX DE LA DECLINASON DU RÉFÉRENTIEL

- 1 Intégrer les exigences du Manuel Qualité de la DPN dans les référentiels de l'unité
- 2 Être en conformité selon les exigences de la Direction Nationale
- 3 Être en adéquation avec l'Autorité de Sûreté Nucléaire, l'ISO 14001, OHSAS 18001...
- 4 Passer à l'état d'exploitation et produire en toute sûreté une électricité de qualité et de satisfaire la population

?

PROBLEMATIQUE

?

Comment animer la déclinaison d'un référentiel contenant 289 exigences, sur un site en construction, et suivre les d'actions ?

OBJECTIF

- ✓ Analyser l'intégralité des exigences du Manuel Qualité de la DPN,
- ✓ Démontrer l'intégration des exigences sur Flamanville 3,
- ✓ Dans le cas contraire, établir avec les métiers des plans d'action permettant d'intégrer les exigences dans les référentiels du site,
- ✓ Améliorer l'outil de pilotage des actions du Manuel Qualité.

2. Méthode utilisée

6. Act : Dernière phase qui finalise la démarche. Elle permet de corriger les erreurs et d'agir en fonction des dérives constatées. Les éléments à améliorer peuvent alimenter le Retour d'Expérience.

5. Follow : Suivre l'état d'avancement des actions. Observer l'évolution des indicateurs, de déclinaison. Contrôler périodiquement lors de réunions le respect des échéances fixées.

4. Execute : Effectuer les entretiens avec les agents comme prévu lors la planification. Vérifier avec les métiers l'intégration de l'exigence, en renseignant les documents qui le justifie. Dans le cas contraire, trouver avec les collaborateurs un plan d'action qui permettra de répondre au prescriptif. Il est intéressant que le pilote de l'action soit source de proposition et s'approprie le sujet.



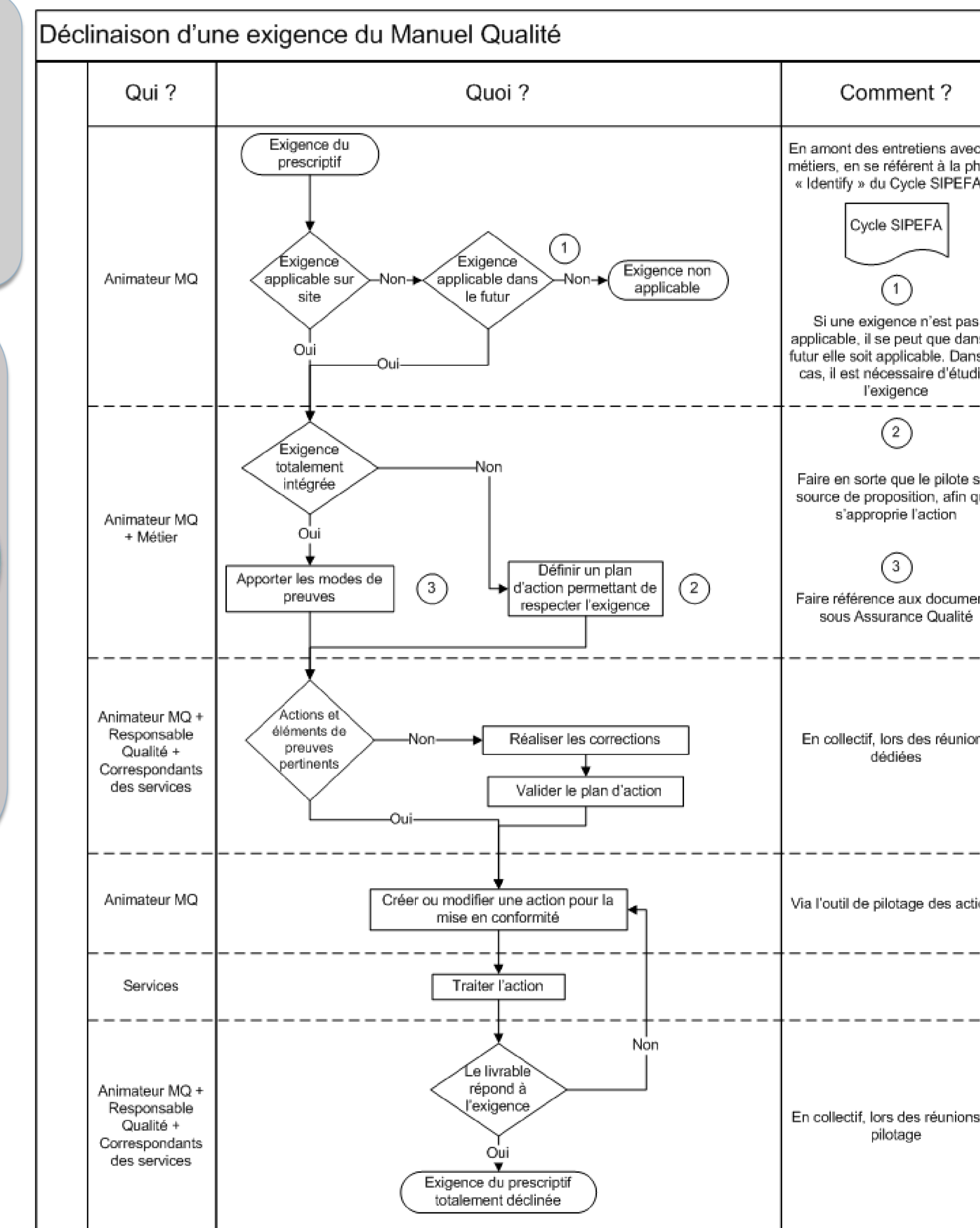
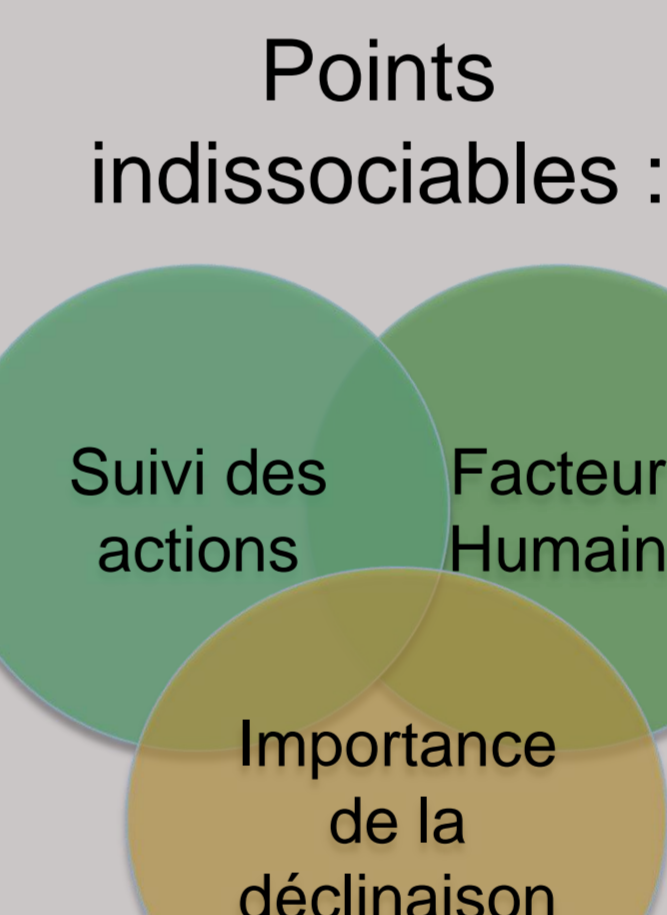
1. Study : Etudier le contexte, prendre connaissance des finalités. Evaluer les enjeux et éventuels impacts du projet. Faire une veille bibliographique, comprendre l'organisation et le mode de fonctionnement d'une centrale nucléaire.

2. Identify : Prendre connaissance de l'intégralité du référentiel à décliner, puis répertorier les exigences du référentiel déjà respecté. Enfin se pencher sur les exigences prescrites qui ne sont pas respectées. Cette phase permet aussi d'avoir une vision macroscopique de l'ampleur du projet.

3. Plan : Planifier les entretiens en prenant en compte les contraintes du planning. Echelonner et répartir judicieusement les thèmes par Macro-Processus tout au long du projet afin de ne pas être pris par le temps. Prévoir les ressources logistiques.

METHODE :
Study
Identify
Plan
Execute
Follow
Act

QUALITES :
Observateur,
Astucieux,
Fédérateur,
Curieux,
Autonome
Méthodique



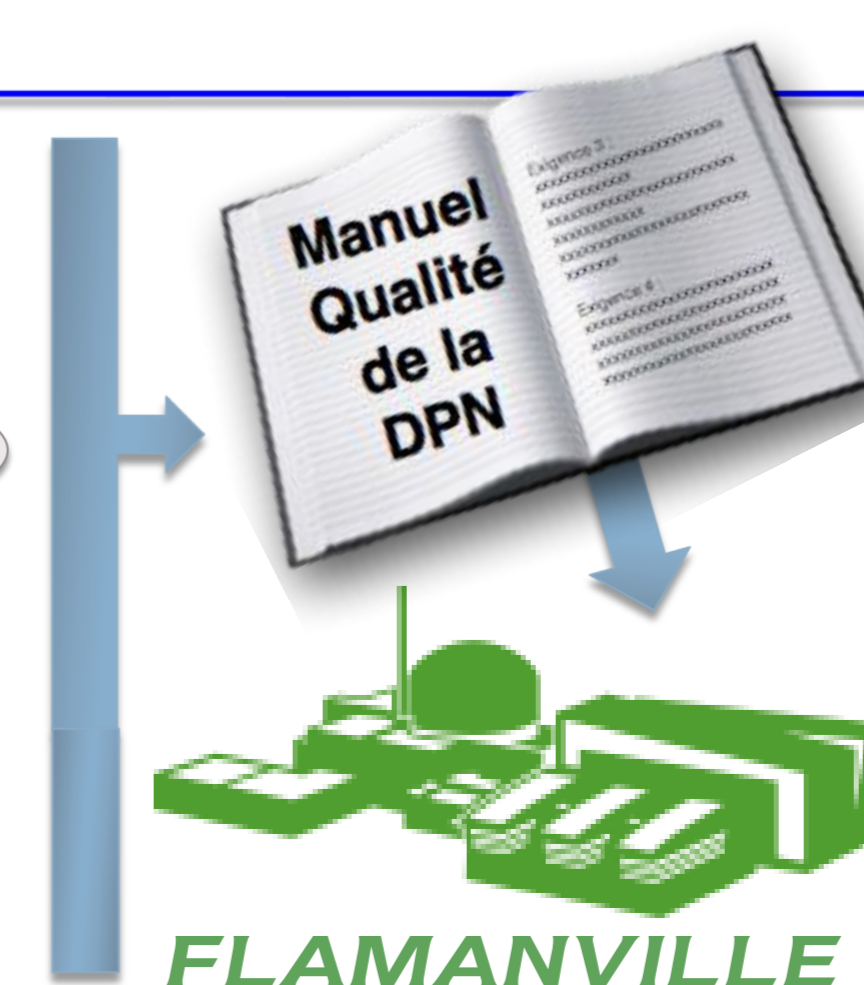
OUTIL DE PILOTAGE DU MANUEL QUALITE

Macro-Processus du MQ de la DPN	Exigences du Manuel Qualité de la DPN	Macro-Processus du MQ de Flamanville	Niveau d'intégration de l'exigence	Disposition locales d'application	Objet	Demande	N° de l'action	Statut de l'action	Échéance	Jalon	Pilote	Service du pilote	Origine	Remarques
MP1, MP2...	Référence et intitulé de l'exigence	MP Sûreté, MP Ressources Financières	Niveau d'intégration total, partiel, non concerné...	Document prouvant l'intégration de l'exigence, mode de preuve	Action de mise en conformité	Demande détaillée	Référence de l'action de mise en conformité	Etat d'avancement de l'action	Date calendrier de l'échéance	Jalon auquel est fixée l'échéance	Pilote de l'action	Service du pilote de l'action	Origine du déclenchement de l'action	Informations complémentaires, remarques

3. Résultats

- 1 100% des exigences applicables du Manuel Qualité ont été étudiées et intégrées dans les référentiels sur le site en construction
- 2 56 actions définies en collaboration avec les métiers permettant la mise en conformité au prescriptif
- 3 L'outil de pilotage est mis à jour automatiquement et permet un suivi robuste des actions menées dans le cadre du Manuel Qualité

- Textes normatifs
- Décrets environnementaux
- Thèmes relatifs à l'exploitation nucléaire
- Sûreté Nucléaire

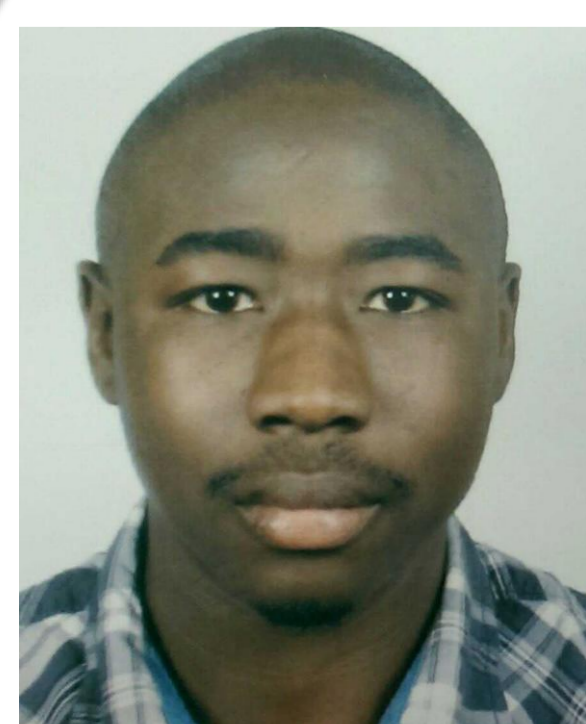


Perspectives

Le Cycle SIPEFA est adapté à une tierce personne. Il permet de décliner un référentiel. La méthode est applicable dans tous secteurs d'activités.

Bibliographie

- [1] ASN (Autorité de Sûreté Nucléaire) : <http://www.asn.fr> [Consulté le 05/06/2015]
- [2] AFNOR. *Systèmes de management de la qualité – Exigences*. NF EN ISO 9001. 2008, p43
- [3] CNRS. *L'énergie nucléaire dans le monde* : http://www.cnrs.fr/cw/dossiers/dosnucléaire/darkcartes/1_production-mondiale-d-electricitee.php. [Consulté le 08/03/2015]



Abdoulaye-Oumar N'DIAYE

Université de Technologie de Compiègne
Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO) 2014 / 2015
Mémoire d'Intelligence Méthodologique du stage professionnel de fin d'études

Consultable sur : <http://www.utc.fr/master-qualite>, puis « Travaux », « Qualité-Management », réf n° 324, juin 2015
E-mail : abdoulaye60200@gmail.com
Tel : +33 6 67 97 93 18