

ALLIER QUALITÉ ET PERFORMANCE VIA L'ISO 9001:2015!

Zeynabou BARRY / Zakaria BENSAID / Ibtissam BOUKHRIS / Sofiene HAMRIT / Fehmi MNIF / Lilian SOTO Master Qualité et Performance dans les Organisations (QPO) - 2015/2016

Pour savoir plus: www.utc.fr/master-qualite puis «Travaux » « Qualité - Management », ref. n° 338









1- La norme ISO 9001

- > Une norme de management de la qualité. adaptée à tous les secteurs.
- > Un outil au **service de la performance** des organisations.
- > Un engagement en matière de satisfaction client.
- ➤ Plus de 1,1 millions d'entreprises certifiées [1].

Entreprise Confiance **Oualité** Pérenne des clients garantie Avantage concurrentiel



9001:2015

Nouvelle version publiée en 2015.

Délai de 3 ans pour effectuer la transition [2].

2- Version 2015, quels avantages?

Meilleure prise en compte du contexte, des risques et des opportunités

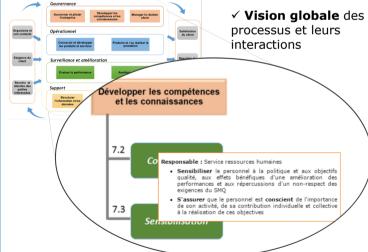
> Plus grande liberté de gestion documentaire

Alignement de la structure de la norme avec d'autres normes de management (ISO 14001, ISO 45001)

OPTEZ POUR UN DÉPLOIEMENT EFFICACE ET RAPIDE DE L'ISO 9001:2015!

3- Comprenez la norme

Un accompagnement avec une cartographie interactive



✓ Approfondissement par un simple clic (ressources, mesures de succès, exigences)

✓ Accessible à tout instant avec un simple navigateur sur Internet

4- Visez la performance

S'évaluer, se positionner et agir pour progresser grâce à un outil d'autodiagnostic

1- Une Grille d'évaluation du niveau de respect des exigences

Réf.	Critères d'exigence des articles de la no	me Evaluations	Taux %	Libellés des évaluations	Modes de preuve et commentaires
				Conformité de niveau 1 : Il est n activités réc	
	Compréhension de l'organisme et de son contexte	Insuffisant	0%	Conformité de niveau 1 : Il est n activités réc	
cr 1	Les enjeux internes et externes sont déterm relativement à la finalité et l'orientation stratégique de l'organisme	Choix de VÉRACITÉ	¥	Libellé du critère quand il sera choisi	
cr2	Les informations relatives aux enjeux et internes sont surveillées et revues Fau périodiquement			Libellé du critère quand il sera choisi	
cr3		44.15		Libellé du cotère quand il sera choisi	

3- Des Plans d'Action pour progresser

DÉCISIONS : Plans d'action PRIORITAIRES					
QUOI Objectifs à atteindre	QUI en Interne ou en Externe	QUAND ET OÙ Date et Champ d'application			
Plan n°1 :					

2- Des Résultats sous forme de Radars pour se positionner et identifier les axes d'amélioration

Par sous-articles



Par articles

(pérenniser et améliorer)

DÉCISIONS : Plans d'action PRIORITAIRES					
QUOI Objectifs à atteindre	QUI en Interne ou en Externe	QUAND ET OÙ Date et Champ d'application			
Plan n°1 :					

Navigation facile et orientée. Visualisation instantanée de vos résultats.

Pratique

5- Bilan

Simple

En 1h maximum, analysez de

manière autonome les forces et

faiblesses de votre système.

Accessible gratuitement

En scannant le QR code ci-dessous





