Optimisation du Processus de Développement de Nouveaux Produits

Emna Ben Jemia. *Master Qualité et Performance dans les Organisations UTC – 2015-2016*
www.utc.fr/master-qualite, "Travaux" "Qualité-Management", réf n°344

SAINT-GOBAIN

Leader mondial de l'habitat

SAINT-GOBAIN GLASS

Spécialiste de la fabrication du verre plat et n°1 mondial des verres à couches.

CONTEXTE

Processus de développement de nouveaux produits

Processus Stage Gate

PROBLEMATIQUE

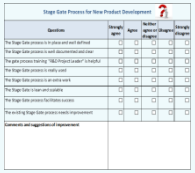
OBJECTIF

Comment mettre en place un outil opérationnel de contrôle des Gates pour tous les centres R&D?

Vers un Processus Stage Gate Agile

Analyse de la problématique

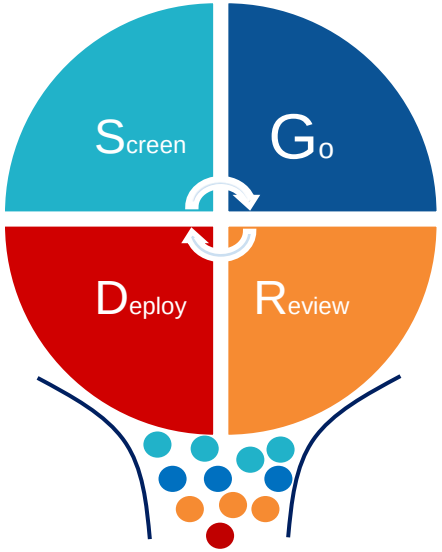
- Faire un état des lieux de la documentation existante.
- Questionnaire pour les chefs de projet R&D


Stage Gate Process for New Product Development

Questions	Strongly agree	Agree	Neither agree or disagree	Disagree	Strongly disagree
The Stage Gate process is in place and well defined	□	□	□	□	□
The Stage Gate process is well documented and clear	□	□	□	□	□
The gate process training "R&D Project Leader" is helpful	□	□	□	□	□
The Stage Gate process is really used	□	□	□	□	□
The Stage Gate process is an extra work	□	□	□	□	□
The Stage Gate is team and scalable	□	□	□	□	□
The Stage Gate process facilitates success	□	□	□	□	□
The existing Stage Gate process needs improvement	□	□	□	□	□
Comments and suggestions of improvement					

Output : Fort besoin d'amélioration du processus Stage Gate existant

Saint-Gobain Research & Development



SG R&D

Vers un objectif commun …

Méthodologie

Feed → Communication avec les partie prenantes ← **Back**

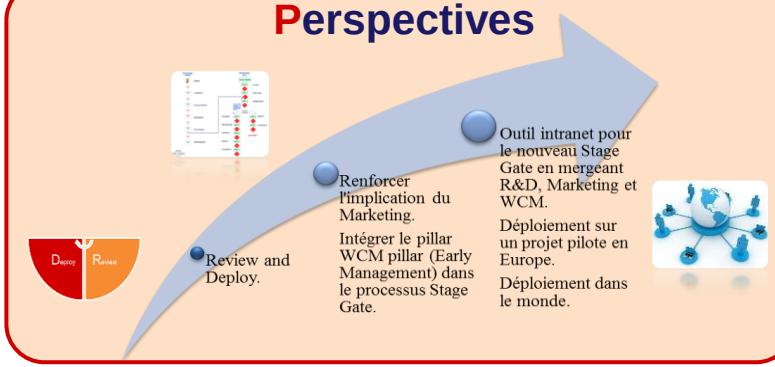
1 How to bridge the communication gap ?

1. •Préparer une liste des parties prenantes à contact pour chaque centre de recherche
2. •Envoyer des e-mails et planifier les réunions
3. • Réunion
4. •Ecouter, échanger et recueillir les feedbacks
5. •Evaluer les résultats des réunions
6. •Mettre en place des actions correctives et adapter les Gate checklists

2 Audit Projet R&D

- Phase 1: Développement du questionnaire
- Phase 2: Analyse approfondie
- Phase 3: Rapport d'audit

Perspectives



Résultats

Amélioration

- **Un outil ergonomique commun pour le contôle des Gates.**
- **Checklists allégées, claires et concises**
- **4 sections : R&D , MARKETING, PRODUCTION , DECISION remplies par les parties concernées**
- **Moins de livrables avec des standards guide communs à tous les centres R&D.**

BIBLIOGRAPHY :

« Intranet Saint-Gobain-Innovative Materials ». [En ligne]. Disponible sur: http://portal.saint-gobain.com/web/innovativematerials.

Compagnie de Saint-Gobain, *Innovator Handbook*. 2009.

R. G. Cooper, S. J. Edgett, et E. J. Kleinschmidt, « New product Development Best Practices Study : What distinguishes the TOP Performers », 2002b