Mot clé : Logistique, internationale, Lean management, délais, coût, qualité

Lean management dans un cadre de la logistique internationale

Plus rapide, Moins cher, Meilleure qualité

UTC Master Qualité et Performance dans les organisations (QPO), 2015-2016.
Pour en savoir plus: www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux", "Qualité-Management", réf n°366

AUTEUR : Fanchen MENG
mengfanchen93@gmail.com

Contexte

- La chaine de valeur internationale, la logistique internationale
- La logistique deviens plus en plus complexe aujourd'hui
- Grand plateforme logistique, CAC Decathlon Dourges : 56,000 m2 [1]
- Responsable Département Logistique avec une vision qualité

Enjeux

- Enjeux principaux : Qualité, Coût, Délai, Sécurité
- Enjeux supports : Système d'information, Equipement, Humain, Structure, Organisation, Fournisseur, Transport

Qualité | Coût | Délai | Sécurité

Usine → Entrée de l'entrepôt → Sortie de l'entrepôt → Magasin

De l'usine à l'entré de l'entrepôt

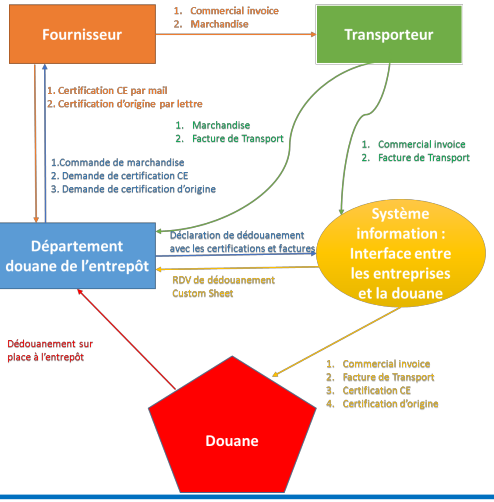
1. Transport

- Airway, Trainway, Seaway : Comparer le coût et le délai
- Respecter les règlementaires des transports
- Choisir des transports selon l'exigence de l'entrepôt

?	Airway	Trainway	Seaway
Coût	€€€	€€	€
Temps	◷	◷◷	◷◷◷

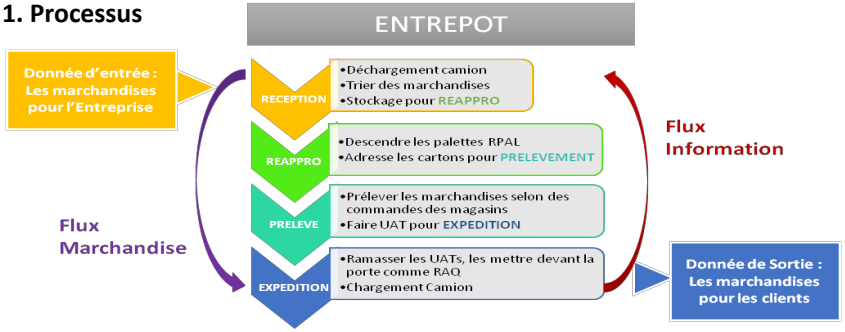
2. Dédouanement

- Respecter les règlementaires [3]
- Optimiser la taxe et le délai
- Bien communiquer entre les institutions

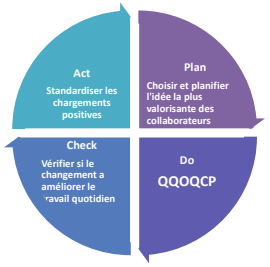


De l'entré de l'entrepôt à la sortie de l'entrepôt

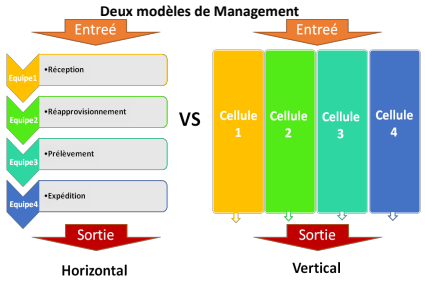
1. Processus

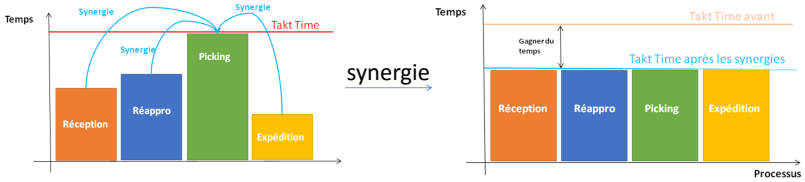


2. Amélioration continue



3. Just in Time [2]





4. Contrôle qualité

Bien utiliser le système de RFID afin que les marchandises que nous avons préparé confirment bien les listes de commande des clients

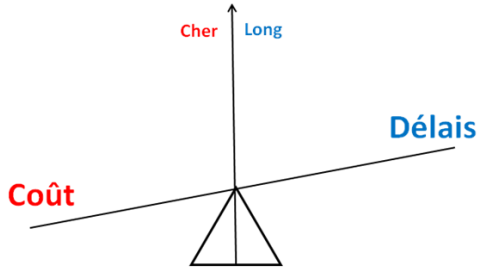
De la sortie de l'entrepôt aux Magasins

1. Qualité

Utiliser les outils physiques et informatiques pour assurer la qualité de chargement et la sécurité de camion

2. Délai et Coût

Il faut faire la commande des camions la plus pertinente pour équilibrer le taux de relivraison et la cubage de camion afin que le coût et le délai sont bien contrôlé et optimisé



Conclusion et Résultat

1. Au niveau de l'organisation, bien assurer la flexibilité des équipes
2. Avoir une vision générale, bien contrôler chaque processus de la chaîne
3. Synchroniser chaque processus, renforcer la communication entre les acteurs différents

Bibliographie

[1]"Le concept de Delta3," Image du site web, Delta 3, Plateforme multimodale et logistique Dourges.
[2]"Bullwhip effect - Managing a Supply Chain is Becoming a Bit Like Rocket Science (2002, Jan. 31), The Economist," *Bullwhip effect*. .
[3]Direction Générale des entreprises, *Marquage << CE >>*. 2011.