

## Prévention des risques liés aux process



Mehdi HAJJAM - Master Qualité de Performance dans les Organisations - Juin 2017 Pour en savoir plus : www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux", "Qualité-Management", réf n°394

Mots clés : Risques, sécurité, AMDEC process, amélioration continue, zéro défaut, assurance qualité.

## CONTEXTE



- ✓ 350 000 employés en A&D en France[2]
- √ 60 000 personnes recrutées en 5 ans.[2]
- ➤ 347,7 Mds de dollars de chiffre d'affaire rien que pour les 20 plus grandes structures du secteur en 2016[1].
- Taux de croissance de 2% prévue pour 2017)[1].
- > 1360 avions livrés en 2016
- 3,5 Mds de passagers en 2016 contre 2 Mds 10 ans plus tôt

## **ENJEUX** ✓ Audit qualité Assurance qualité ✓ Risque fournisseur fournisseur ✓ QRQC **S**écurité ✓ FAI Assurance qualité ✓ Cône de test production ✓ QRQC Part 21 : Agrément des Organismes de Conception : et de production. ✓ AMDEC process Part 145 : Agrément des Organismes de Assurance qualité Navigabilité ✓ CP sur Kc client Maintenance. ✓ QRQC ❖ Part 66 : Certification du personnel. Part M : Maintien de la Navigabilité. **OBJECTIFS** ❖ Part 147 : Exigences des Organismes de formation Réduire les défauts à 1000 ppm. ✓ Sécuriser les livraisons et limiter les **Retrofits** (Retours de produits non-conforme). Renfoncer le climat de confiance entre l'entreprise et les clients.

## Retour d'expérience Spécification clients AMDEC process KC AMDEC PRODUIT Feedback Loop Analyser et prévenir les risques au niveau des process. Surveiller la production et les risques résiduels (Kc). Tirer partie des retours pour atteindre le zéro défaut.

