



Ege Sayar

Compétences qualités :

Normes : ISO 9001, ISO 21500

ISO 20700, ISO 19011

Outils qualité : PDCA, Six Sigma, 5S, Kaizen, QOQCP, 5Whys, SWOT, Gantt, Carte de Contrôle, Diagramme de Pareto

Détails Personnels

Date de naissance : 24/09/1993

Adresse : 1 Avenue Charles Bohn, Résidence Thomas Edison, 007 90000 Belfort, FRANCE

Téléphone : +33 7 69 21 16 54

e-mail : egesayar@gmail.com

LinkedIn: <https://fr.linkedin.com/in/egesayar>

Permit de travail: Eligible de travailler en France

Expériences professionnelles

(13/02/2017-28/07/2017) **General Electric Power**, Belfort, France

Stagiaire en Qualité, Conformité et Sécurité, Département de Global Engineering

-L'étude de la conformité des procédures et des processus à la norme ISO 9001:2015.

-Proposition de mise à jour des processus et procédures de management de la réglementation.

-Etude des procédures de gestion de la conformité réglementaire.

-Participation aux audits internes ISO 9001:2015 des disciplines d'ingénierie Procédés & Contrôles et Construction.

-Aide à la création de la présentation d'une formation du Système de Management de la Qualité (QMS) de GE Steam Power Systems.

-Projet de stage : Une approche cycle PDCA basée sur le risque pour la formation ERP.

2015 (2 mois) **Groupe Renault**, Istanbul, Turquie

Stagiaire de CRM à la division du Client et Qualité, Département du Service Relation Clientèle.

-Mise à jour des informations des concessionnaires de toute la Turquie de base de données Oracle en travaillant avec la relation clientèle back-office.

-Disposition des rapports mensuels pour former des rapports annuels dans Excel.

-L'apprentissage du système des informations CRM de flux de données d'arrière-plan (La gestion de lead management).

-Fin du stage, obtention d'une recommandation du Correspondant d'Incidentologie de la Direction Client et Qualité pour mes futurs projets.

2014 (1 mois) **Wittur Ascenseur**, Istanbul, Turquie

Stagiaire Ingénieur industriel à la Division de Production en Usine, Département de génie industriel. Réalisation des contrôles 5S et les contrôles de sécurité au travail.

Etude de temps dans divers postes de travail. Apprentissage des notions de Kanban, 5S, Kaizen. Étude des quelques problèmes d'étranglement dans la chaîne de valeur.

2012 (2 semaines) **Vimec s.r.l**, Luzzara, Italie

Apprenti management et technique. Obtenir des connaissances sur l'entretien en cas de l'échec des plateformes pour les personnes handicapées. **La participation à diverses réunions d'affaires concernant le système de concessionnaire et de faire des traductions orales anglais-turc simultanées.** L'obtention des informations sur les opérations principales de l'usine et l'obtention du certificat de formation technique.

Formation

2016-2017 **Université de Technologie de Compiègne**, Master « *Qualité et Performance dans les Organisations* »

2012-2016 **Université Galatasaray**, Istanbul
Faculté d'Ingénierie et de la Technologie, « *Génie Industriel* »

2015, 1. Semestre **École Polytechnique de l'Université Grenoble Alpes**
Programme d'Erasmus +,
Filière « *Prévention des Risques* »

Langues

Turc : Langue maternelle

Anglais: Niveau bilingue (expérience professionnelle en Italie)

TOEIC : 935 (Octobre 2016)

Français: Niveau bilingue

Espagnol: Débutant

(Basé sur les niveaux de langue de LinkedIn)

Certificats/Loisirs

-Certificat de formation technique du Vimec s.r.l, Italie

- Certificat d'études de Xtb Forex

-Capitaine de l'équipe de ski de GSU

- Joueur avec licence de tennis de table

- Joueur avec licence de jeu d'échec

-Intérêts sur les domaines macroéconomie, astrophysique, piano (depuis 13 ans), nautisme à la voile

Projets

- La modélisation et la simulation des temps d'attente des queues devant les caisses d'un supermarché en utilisant le logiciel ProModel

-Projet de Benchmarking pour la stratégie du programme de fidélité au sein de Renault Turquie

- Prestataires de services de conseil en management : obtenir et conserver la confiance du client via l'ISO 20700

- La Conception d'un Smartphone En Utilisant Le Développement Des Fonctions Qualités (QFD)

-Ingénierie de Financier : Audit comptable et financier d'une compagnie pétrolière et des analyses sur le flux de trésorerie

Informatique

- C, Matlab, Microsoft Office SQL (notions),SAP ERP (notions)