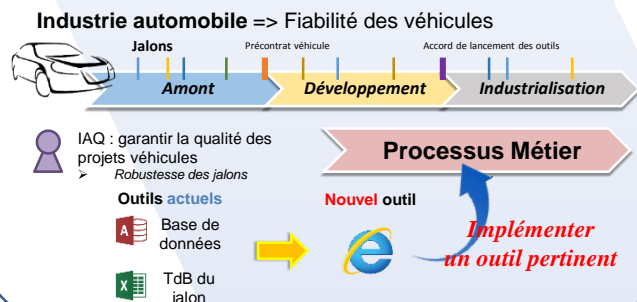


Adapter un Système d'Information à la gestion de Tableaux de Bord qualité

Master QPO - Stage de fin d'étude Yueqi ZHOU, Suivi par Arnaud DERATHE

Disponible sur : www.utc.fr/master-qualite, puis "Travaux" "Qualité-Management", réf n° 412, juin 2017

1) Enjeu & Contexte



2) Pourquoi ?

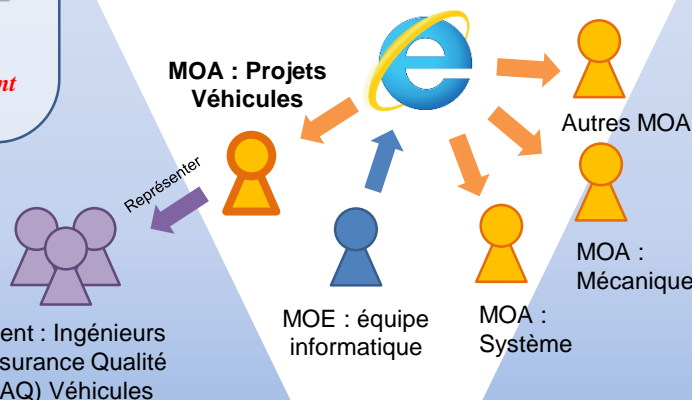
Risques & problèmes des outils actuels :

- TdB en local : Inaccessibilité par les autres IAQ
- Volume de données en augmentation : défaillance ?
- Macro « artisanale » : 1) pas de maintenance, 2) véracité des attendus, 3) justesse des indicateurs
- Réduire les risques potentiels de l'utilisation par rapport aux outils actuels
- Pérenniser les activités des IAQ Véhicules en utilisant un outil officiel d'entreprise

Mise en commun d'un outil informatique

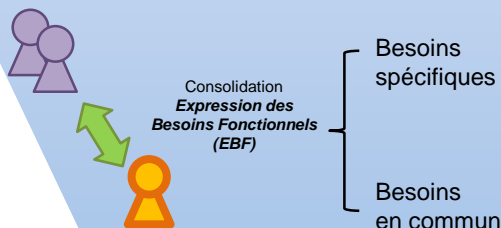
Application Web :

Gérer les Tableaux de Bord (TdB) des plusieurs secteurs qualité



Cycle en V de la Conception

3) Analyse fonctionnelle du besoin



4) Développement

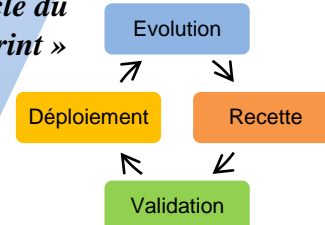
Méthode « agile »

Contact permanent

Comité d'évolution

Boucle du « Sprint »

- Quelques fonctions
- 2 sprints / mois
- Plusieurs boucles



6) Go / No Go phase pilote

Critères définis :

- Evaluation Key User terminée **En cours**
- 100% Key User formés **OK**
- 100% Fonctions Must Have opérationnelles **85% OK**
- 100% Fonctions Nice to Have planifiées **78% OK**
- Données officielles disponibles **En cours**

5) Evaluation Key User

Méthode

« I do, We do, You do »

- Formation
- Manuels
- Questionnaire
- Assistance & Support
- Bug ?
- Evolution EBF ?

SI

Gestion des profils

- limitation des accès
- gestion des droits (lecture & écriture)

Utilisation

