



Problématique

SBM confronté à de sérieux problèmes d'utilisation des DM du bloc opératoire
 Non maîtrise \Rightarrow des coûts de réparation considérables

I. Participation aux investissements dédiés aux DM du bloc opératoire

1)	 Source : Société MAQUET	 Source : Société STERIS
Praticiens	- Activité gynécologique - 2 coupoles	- Adaptation à leurs habitudes de travail - Essais d'une table mobile électrique avec plateau adapté à la chirurgie souhaitée
SBM	Choix du fournisseur et modèle imposé par l'homogénéisation du parc	Homogénéisation du parc : 2 fournisseurs, mais différence de prix sur les accessoires

- Proposition financière du commercial sur un produit en adéquation avec le cahier des charges + essais
- Commande – Réception – Installation – Mise en service – Formation
- Mise à jour de documents associés / Modification de l'organisation

Fiches de remplacement des ampoules Locaux de stockage des accessoires

II. Optimisation de la réalisation des actes chirurgicaux

1- PLAN

Phase d'observation

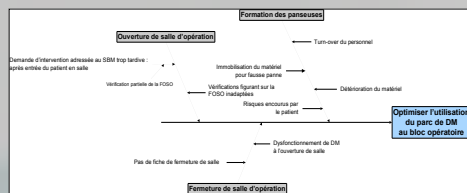
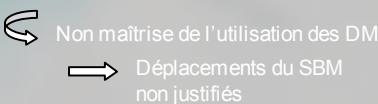


Fig. 2 : Diagramme d'Ishikawa

4- ACT

- Livret d'utilisation des DM du bloc opératoire
- Informatisation de la FOSO et de la Fiche de Fermeture de Salle

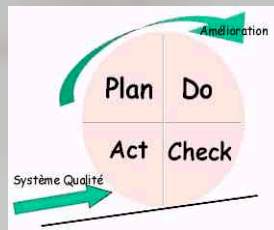


Fig. 1 : Roue de Deming [1]

2- DO

- Formation sur les DM : Phase théorique + Phase pratique
- Actualisation de la FOSO
- Création d'une Fiche de Fermeture de Salle d'Opération

3- CHECK

Choix d'indicateurs

Champ d'application : Sur quoi allons-nous faire le point ?	L'utilisation des DM du bloc opératoire		
Objectif non quantifié : Quelle est la cible ?	Optimisation de l'utilisation des DM du bloc opératoire		
Critères : Qu'est-ce qui évolue et contribue à atteindre ou s'éloigner de l'objectif ?	Pratiques et gestes chirurgicaux	Vérification rigoureuse de la FOSO	Remplissage systématique d'une Fiche de Fermeture de Salle d'Opération
Paramètres : Qu'est-ce qui est mesurable ?	Nombre d'erreurs de manipulation	Nombre de demandes d'intervention - avant entrée du patient en salle - avec DM sorti de la salle	
Indicateur retenu :	% d'interventions « justifiées » du service biomédical au bloc opératoire		

Tableau 1 : Indicateurs représentatifs du problème

III. Optimisation des coûts d'entretien sur le matériel de vidéo-chirurgie

Dysfonctionnement	Solution	Mise en place (MEP) ou en cours (E)	Effet attendu	Commentaires
Saturation en eau des colles destinées à nettoyer le lentille dans la pièce opératoire	Brosse à l'air fin des optiques	MEP / E	Élimination de tout problème relatif à la stérilisation à l'autoclave.	Certains constructeurs ont opté pour cette conception.
Non polyvalence des colonnes			Diminution du nombre de colonnes	
Parc non homogénéisé			Standardisation / Utilisation simplifiée pour les paramétrages et entretien	
Optiques en surnombre	Location des colonnes vidéo	E	Limitation du parc d'optiques	Relocation d'une première offre d'un fournisseur
Courbure des optiques et des colonnes des colonnes			Maîtrise des coûts de maintenance sur la colonne vidéo complète	
Fréquence des pannes et coûts des réparations sur les éléments de la colonne vidéo en fonction de la vétusté du matériel	Location de 3 optiques VMS (cathéscope)	MEP	Diminution du nombre de casses et des coûts de stérilisation	- Les casses d'optiques de cathéscope sont rarissimes !! - Plus de réduction du nombre de casses en arthroscopie, arthroscopie, endoscopie - Optiques classiques de cathéscope non rentées du circuit !! coûts de stérilisation importants.
	Acquisition de boîtes de stérilisation	MEP	Prévision optimale des optiques	boîtes de décontamination permettant transport bloc/stérilisation et pendant la stérilisation

Tableau 2 : Dysfonctionnements relatifs aux colonnes vidéo

Conclusion

- Mise en service de l'éclairage opératoire et des 2 tables d'opération
- Impossibilité d'évaluer l'impact sur l'informatisation des fiches
- Attente d'une 2ème offre de location des colonnes vidéo, puis comparaison et éventuellement essais à prévoir

Obstacles : Volonté du personnel de remettre en cause ses compétences et à s'adapter à de nouvelles méthodes de travail

Bibliographie

- [1] Cycle PDCA : <http://www.utc.fr/~farges> : Extranet
- <http://www.irsp.ch/services/docu/1-g6/TC50/ConceptAmeliorationContinueQualite.PDF>