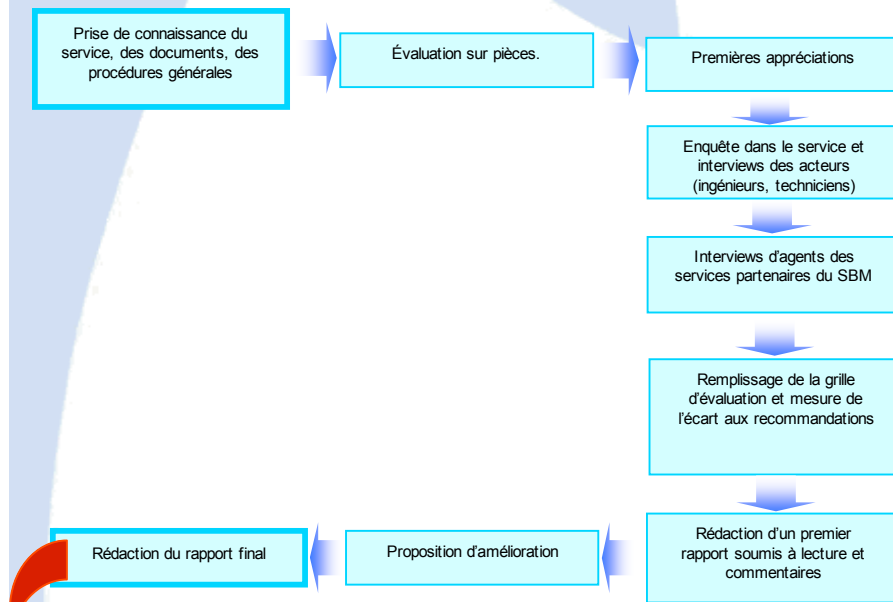


La préparation à l'accréditation version 2, dont la visite des experts aura lieu en fin d'année 2005, a amené le C.H.U. Bichat – Claude Bernard à évaluer ses pratiques. Dans ce contexte, le service biomédical a souhaité lui aussi obtenir un état des lieux de ses pratiques et de son organisation afin de mettre en œuvre une démarche qualité de ses prestations. Pour cela un audit qualité a été réalisé avec le référentiel le plus abouti à ce jour, le Guide des Bonnes Pratiques Biomédicales en établissement de santé. Cette évaluation a permis de motiver et rassurer une équipe qui doute beaucoup d'elle-même, en lui montrant de façon précise ses points forts et ses points faibles. Parmi ces pratiques, le contrôle qualité des DM est ressorti dans l'évaluation comme un des processus les plus mal maîtrisés notamment à cause d'un manque de formalisation et d'organisation de ces contrôles. Aussi dans le cadre de la mise en place du contrôle de qualité des images IRM, nous avons essayé d'entreprendre une démarche qualité, notamment avec la formalisation de tout le processus dans un manuel qualité et sa mise en application.

## Méthodologie appliquée pour l'audit (1) :



## Processus prioritaires à développer :

- Formalisation des missions et objectifs du service
- Formaliser, planifier et développer la traçabilité des contrôles qualité.

## Contrôle qualité en imagerie IRM :

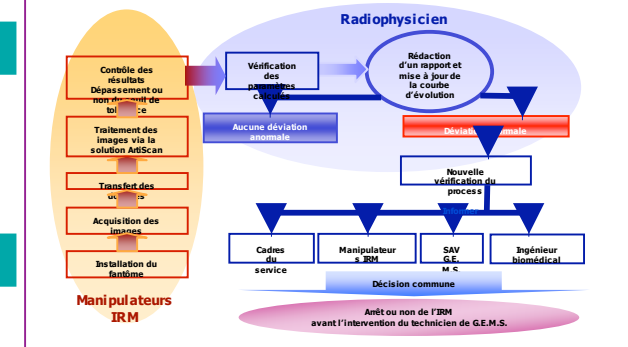
### Missions :

- Assurer la mise à disposition d'équipements fiables et sécurisés au personnel du service d'imagerie (indispensable pour garantir au patient un diagnostic de qualité)
- Maîtriser les dégradations naturelles ou non pouvant causer des déviations anormales des paramètres
- Garantir l'efficacité de la maintenance préventive

### Objectifs :

- S'assurer de la stabilité des performances dans le temps grâce au contrôles des indices physiques pour la qualité de l'image
- Faciliter l'identification de l'origine des dérives constatées

### Définition du processus :



### Evaluation :

Une évaluation du processus ainsi qu'une mise à jour du manuel qualité doivent être effectuées chaque année

### Problématiques du contrôle qualité :

- Reproductibilité
- Fréquence des contrôles
- Objectivité
- Formation
- Motivation
- Traçabilité

### Les avantages de cette solution :

- La reproductibilité des tests est assurée
- Le logiciel facilite le contrôle : Il permet le calcul, l'édition des résultats et l'archivage des données
- Objectivité des résultats : Le logiciel seul calcule les valeurs des différents paramètres.

### Sources d'erreurs possibles :

- Mauvaise installation du fantôme et lancement d'un mauvais protocole d'acquisition
- Dégradation physique du fantôme.
- La conversion des images en format DICOM.
- Le calcul des seuils d'erreurs et des déviations.

(1) : Qualité et organisation : maintenances en Radiothérapie, Réception d'un TEP/TDM, Audit d'un service biomédical"  
V.Carrière, Rapport de stage DESS "TBH", UTC, 03-04  
[http://www.utc.fr/~farges/dess\\_tbh/03-04/stages/carriere/carriere.htm](http://www.utc.fr/~farges/dess_tbh/03-04/stages/carriere/carriere.htm)

