

## Étude de satisfaction des biomédicaux

### Description :

Dans le cadre de sa démarche Qualité, le Service Biomédical (SBM) tient à évaluer ses processus afin de les améliorer de façon continue. L'achat de Dispositifs Médicaux (DM) est un processus dans lequel le SBM fait le rôle d'assistant et de conseiller dans le but d'assurer la conformité aux normes de Qualité et de Sécurité liées à l'exploitation des DM.

### Objectif :

Suite à une opération d'achat, le SBM tient à évaluer à moyen terme, la satisfaction de l'équipement choisi aux exigences de sécurité et de qualité liées à son exploitation.

Une grille d'évaluation a été élaborée, ce qui permettra de garder une trace écrite des remarques des techniciens biomédicaux en terme de maintenance et d'améliorer, dans un achat ultérieur, le choix réalisé.

### Grille d'évaluation :

Date :

Technicien :

Société :

Type de matériel :

Date de mise en service :

L'équipement choisis vous parait-il garantir un niveau satisfaisant de sécurité du patient et de l'utilisateur ?      Oui       Non

Si la réponse est non pourquoi ?

L'équipement choisi correspond-t-il à vos attentes en terme de maintenance :

	Complicé	Difficile	Moyen	Facile
1. Accès au système	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Préventive	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Curative	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Quels sont les points faibles de l'équipement ?

Quels sont les points forts de l'équipement ?

Observations :