Optimiser le traitement des défauts véhicules détectés en usine dans les différents secteurs d'animation

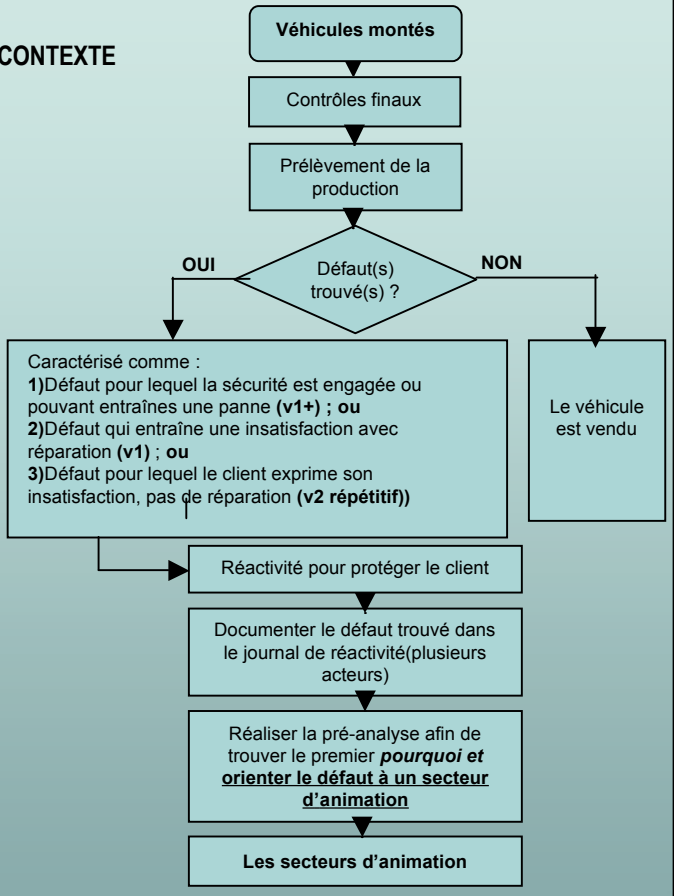
TEIXEIRA/ jgateixeira@yahoo.com.br

utc Formation

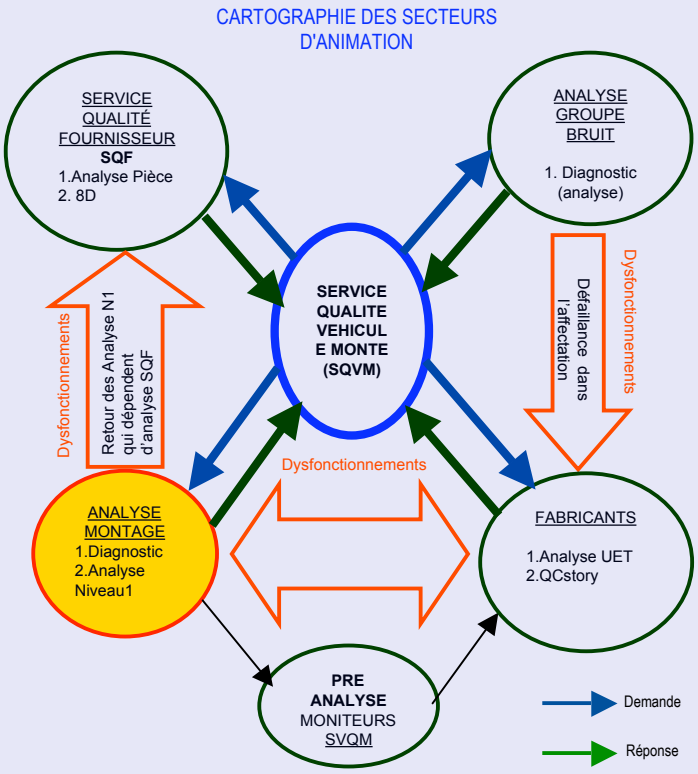
MQM2

2005 -2006

CONTEXTE



PROBLEMATIQUE

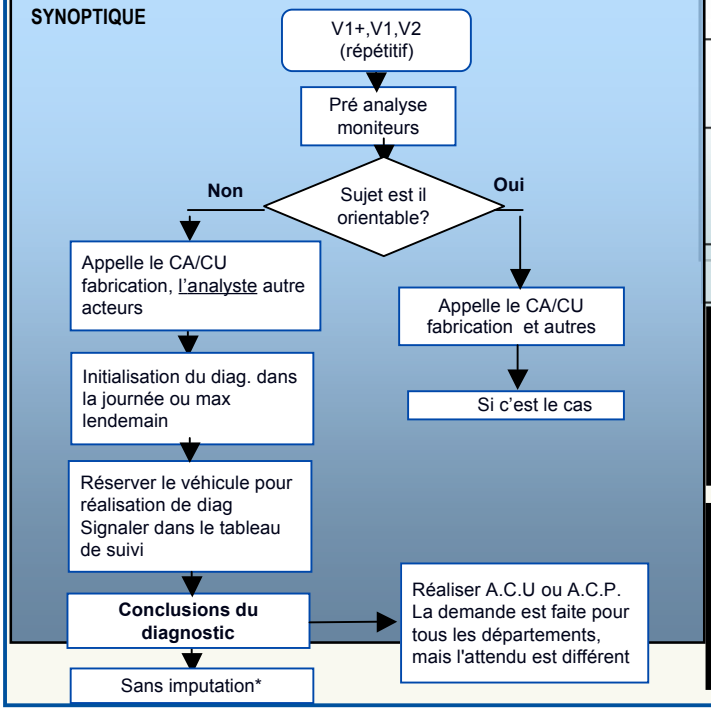


SECTEUR ANALYSE MONTAGE :

Dysfonctionnements observés :

1. Les diagnostics ne sont pas standard. Chaque analyste suit sa propre démarche pour comprendre l'effet client .
2. Les diags ne sont pas bien enregistrés
3. La conclusion des diags et les moniteurs
4. Diagnostics et analystes niveau 2(les remplaçants)
5. Indicateur d'alerte des diagnostics en retard. Vieillissement des analyses

SYNOPTIQUE



ACTIONS MANAGÉRIALES:

[redacted]

CONCLUSION:

Le management de la qualité est surtout l'animation sur le terrain, l'accompagnement et l'implication des acteurs concernes.

BIBLIOGRAPHIE

•Site intranet Groupe Renault

•LE BUT, Un processus de progrès permanent
Eliyahu M. Goldratt & J.Cox.
3eme édition. AFNOR 2002