UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

Année 2006/2007

Les capabilités dans le monde de l'automobile

Alexandre Duploye, Deniz Gezgin, Abdelatif Talibi

Introduction : 65,2 millions de véhicules produits dans le monde en 2005. Automobile française : 10% du PIB national - 300.000 personnes (10 % de l'emploi salarié de l'industrie manufacturière et énergétique)
Son avenir est donc un enjeu stratégique pour notre pays. Sa pérennité à moyen et long terme dépendra de sa compétitivité, dont un point clé est, pour les entreprise, la qualité : c'est un élément essentiel pour se démarquer et savoir répondre aux exigences clients; Pour ce faire il est utilisé divers outils et méthodes qualité: de ces outils nous avons retenu la MSP que nous allons développer au travers des calculs de capabilité.

Approche processus du projet

Exigences, attentes :

Du groupe projet :
-Acquérir des connaissances
-Valider QP1O
-Fertilisations croisées

Des étudiants :
-Avoir des connaissances en MSP
-S'informer sur les méthodes appliquées en entreprise

Des enseignants :
-Application des outils enseignés
-Fertilisation croisée

Responsabilité du groupe projet

Mission / Raison d'être
Acquérir et transmettre des connaissances en MSP (Maîtrise Statistique des Processus)

Innovation :
Faire un comparatif entre différentes utilisations des capabilités dans différentes entreprises

Benchmarking :
Reprise des études MSP (voir biblio)

Besoins du "client" : Découvrir et développer la notion d'MSP et de capabilités

Attentes de la partie intéressée :
Découvrir les capabilités (Etudiants…)
Mettre en place un Retour d'Expérience

Satisfaction du "client" : Fertilisation croisées

Actions quotidiennes "externalisées"

Partie-intéressée ou "Client" :
Etudiants de l'UTC, Enseignants

Résultats mesurés :
- Synthèse effectuée
- QP 10 validés

Actions Quotidiennes:
- Travailler en groupe
- Approfondir la doc.
- Contacter les entreprises

A P C D

Entité : Projet QP10

Vision : Devenir des experts en Capabilités

Valeurs et éthiques :
- Appliquer les méthodes MSP
- Suivi de l'évolution des Capabilités

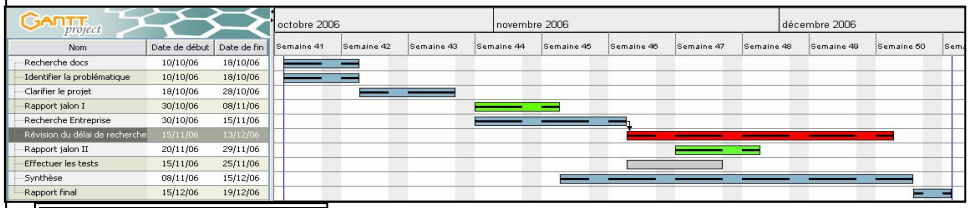
Priorités :
- Se documenter - Contacter des professionnelles

Analyse Situation :
- Forces : travail de groupe, motivation, bonne organisation…
- Améliorations : Peu de retour de la part des professionnelles

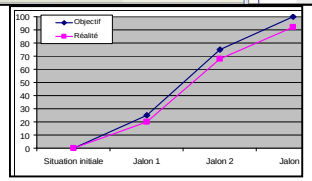
Direction stratégiques :
- Connaître et savoir appliquer les outils MSP
- Faire une synthèse exploitable par les néophytes

Objectifs mesurables (3 ans)
1 : La synthèse sert de support d'enseignement
2 : Intégrer un stage MSP et devenir consultant

Management projet



Nom	Date de début	Date de fin
Recherche docs	10/10/06	18/10/06
Identifier la problématique	10/10/06	18/10/06
Clarifier le projet	18/10/06	28/10/06
Rapport jalon I	30/10/06	08/11/06
Recherche Entreprise	30/10/06	15/11/06
Révision du délai de recherche	15/11/06	13/12/06
Rapport jalon II	20/11/06	29/11/06
Effectuer les tests	15/11/06	25/11/06
Synthèse	08/11/06	15/12/06
Rapport final	15/12/06	19/12/06

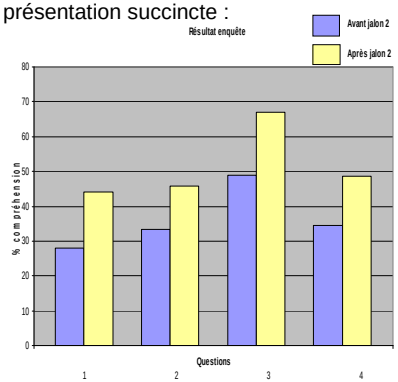


Ecart Jalon 1 : mauvaise estimation de la charge du travail

Ecart Jalon 2 : un objectif non atteint (contact entreprise)

Ecart Jalon 3 : réorganisation des objectifs

Mesure : Questionnaire avant/après la présentation succincte :



QUESTIONS

1) A combien évaluez vous vos notions générales sur la MSP ?

2) A combien évaluez vous vos notions sur la capabilité ?

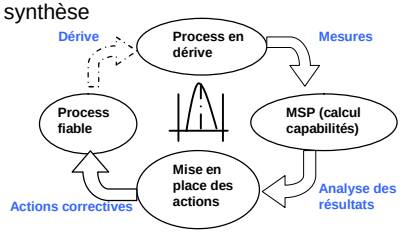
3) Perception de l'utilité des capabilités ?

4) Comment appliquer les capabilités ?

Avec une volonté notoire des participants d'avoir plus d'information dans la synthèse que dans la présentation

Synthèse : Présentation succincte au étudiants pendant la réalisation

Etude de cas : livrable sous forme HTML avec la synthèse



Amélioration continue

Satisfaction :

Du groupe projet :
-Bonne application, Compréhension,
-Retour positif des étudiants
-Projet mené à bien

Des étudiants :
-Assimilation des notions de capabilité
-Être informé sur les méthodes appliquées en entreprise

Des enseignants :
-Réussite des étudiants au niveau du projet et de la présentation

Conclusion : Cette étude nous a permis de souligner l'importance des outils statistiques, d'aborder de nouveaux contacts professionnels, d'appliquer de méthodes théoriques à travers une étude de cas et d'approfondir la gestion de projet et les outils qualité. Nous avons pu appréhender l'importance des réseaux pour le retour d'informations. Il serait profitable de pérenniser l'étude et le concept d'étude d'un outil qualité pour créer une boite à outils consultable sur le site du master MQ, et permettre ainsi un accès facile aux connaissances de base sur les outils.

Bibliographie : Sites Internet : www.cyber.uhp-nancy.fr www.abwconcept.com
Cours : Les outils pour la MSP de Mr BOUDAOUD, filière FQI, UTC **Maîtrise statistique des processus** ENSGI 2A, INP Grenoble
Ouvrages : La qualité : démarche, méthodes et outils sous la direction de Madame Zohra CHERFI, filière FQI Hermès science publications ISBN : 2-7462-0425-8
Appliquer la maîtrise statistique des procédés MSP/SPC M. Maurice PILLET Édition d'organisation ISBN : 2-7081-2672-5

utc Compiègne