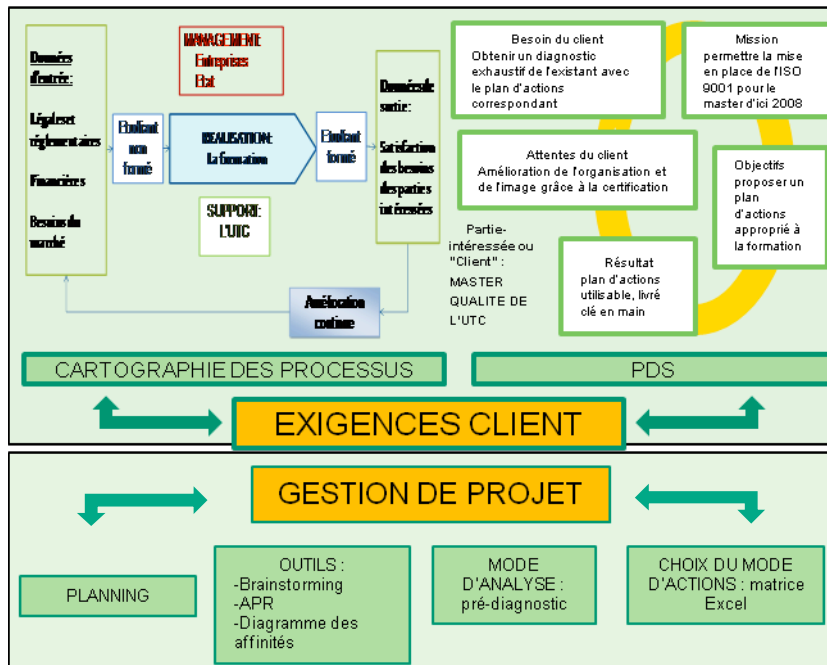
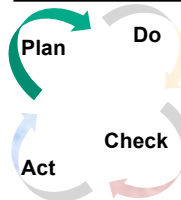
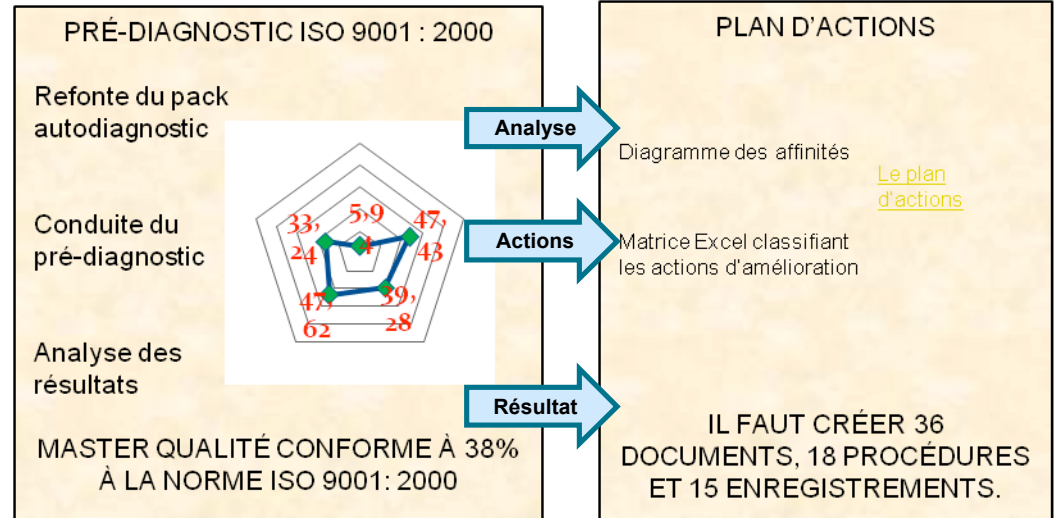


Certification ISO 9001 Master Qualité

1. Réflexion - préparation



2. Analyse - action - résultats



4. Validation future

CONCLUSIONS

- bilan positif
- plan d'actions précis et complet
- atteinte des objectifs initiaux

PERSPECTIVES D'AVENIR

- abandon du projet
- échéance plus longue
- nouveau sujet de QP 10

BIBLIOGRAPHIE (principales références)

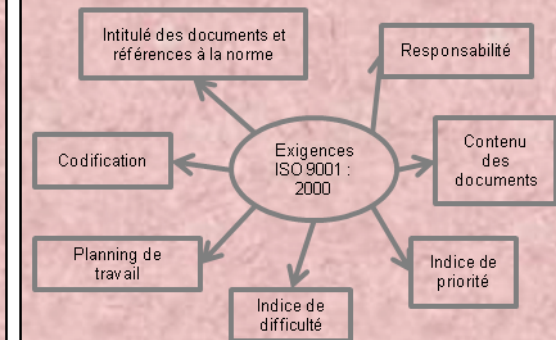
- ISO 9001, systèmes de management de la qualité – exigences, Ed Association Française pour la NORmalisation, 2000, 39p.
- Grandjean Hubert, Mienville Pascale, Schneidermann Bernard, Optimiser la qualité de service dans les organismes de formation, Ed AFNOR, 2001, 219 p.
- BOURGET Jeannal, HAMDouch Hassna, MORET Rose, réalisation d'une grille d'évaluation ISO 9001 version 2000, Projet d'Intégration MQUTC, 06-07.

3. Contrôle de la conformité du projet aux exigences

EFFICACITE DU PROJET

Risque identifié	Criticité évaluée	Résultat final
Communication, ambiance et vision stratégique des membres de l'équipe.	0,48 Risque intolérable	☹️
Implication et motivation de l'équipe.	0,38 Risque dangereux	☺️
Atteinte des objectifs satisfaction du client.	0,40 Risque intolérable	☺️
Echec du projet par manque de compétence.	0,12 Risque tolérable	☺️
Gestion du temps, non respect des délais.	0,24 Risque dangereux	☺️
Compréhension des enjeux et des objectifs du projet.	0,40 Risque intolérable	☺️
Disponibilité client	0,80 Risque intolérable	☺️

VALIDITE DU PLAN D' ACTIONS



SIMPLE POUR LE CLIENT = « LIVRE CLE EN MAIN »