UNIVERSITÉ DE TECHNOLOGIE DE COMPIÈGNE - MASTER - Spécialité "Management de la Qualité"

Anticiper la mise en place de l'organisation qualité fournisseurs des futurs projets mécaniques

Année 2007/2008

RENAULT

UTIDA BORGES, Marcelo

1 - Objectifs Initiaux

•Anticiper la mise en place de l'organisation qualité fournisseurs des futurs projets mécaniques (moteurs et boîtes de vitesses), et développer un outil de suivi projet.

–Analyser les organisations utilisées sur les projets mécaniques précédents (projet Laguna)
–En définir les opportunités et les faiblesses
–Proposer des améliorations
–Mettre en place l'organisation et l'outil pour les projets à venir
–Assurer la pérennisation de mon travail

2 - Planification Dynamique Stratégique

7) Mission / Raison d'être
Assurer un suivi pour la démarche Assurance Qualité auprés des fournisseurs pour des nouveau projets mécaniques

8) Priorités choisies :
Utiliser l'expérience acquise des derniers projets

9) Analyse Situation :
- Forces :
  - Vision à court-moyen terme
  - Adapté aux différents projets
  - Transversalitation (convergence) entre les différents projets
- Améliorations:
  - Difficulté de suivi des fournisseurs hors périmètre DQDA Central
  - Traçabilité et mise à jour des données
  - Lisibilité du tableau

4) Besoin particulier du "public" : Analyse et support dans les démarches assurance qualité avec les fournisseurs

3) Attentes générales du "public" : Fournisseurs performants en termes de Qualité, Cout et Délai

5) Satisfaction du "public" : Fournisseurs performants avec ses résultats qualité / Réduction des incidentes qualité

Actions souhaitées par le "public"

Résultats mesurés :
Evolution des résultats PPM / Avancement des Actions

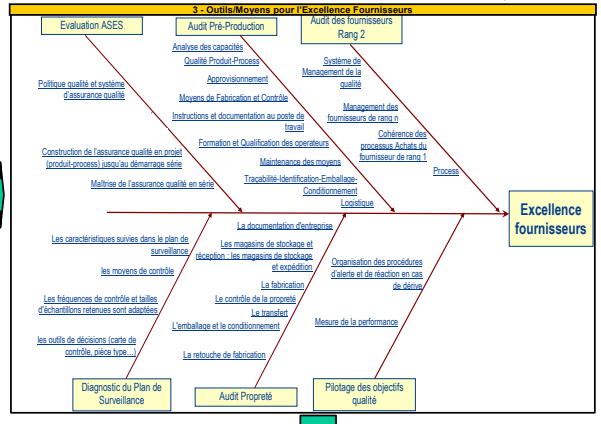
Actions quotidiennes

10) Objectifs mesurables :
1 : Tous les fournisseurs avec une note ASES au minimum B
2 : Audits PP réalisés et acceptés
3: Diagnostics PdS réalisées et validées
4: Audits Propretés réalisés et acceptés
5: Résultats PPM dans les objectifs

2) Public concerné :
Chargés d'achats
Qualiticiens
Responsables Projet

1) Entité de service : PLAN D'EXCELLENCE Mécanique

3 - Outils/Moyens pour l'Excellence Fournisseurs



4 – Critères de Sélection des groupes du Plan d'Excellence

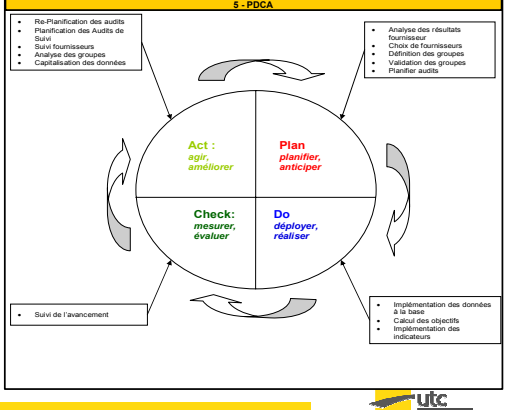
•**Groupe 1** (Pilotage renforcé) - Fournisseurs les plus à risque.
- ASES / Rankup
- Diagnostic du plan de surveillance
- Audit Pré-Production
- Audit fournisseurs de rang 2
- Audit propreté

•**Groupe 2** (Pilotage moyen) - Fournisseur à risque connu
critères : historique PPM et avis des qualiticiens.
- ASES / Rankup
- Diagnostic du plan de surveillance
- Audit Pré-Production
- Audit fournisseurs de rang 2
- Audit propreté

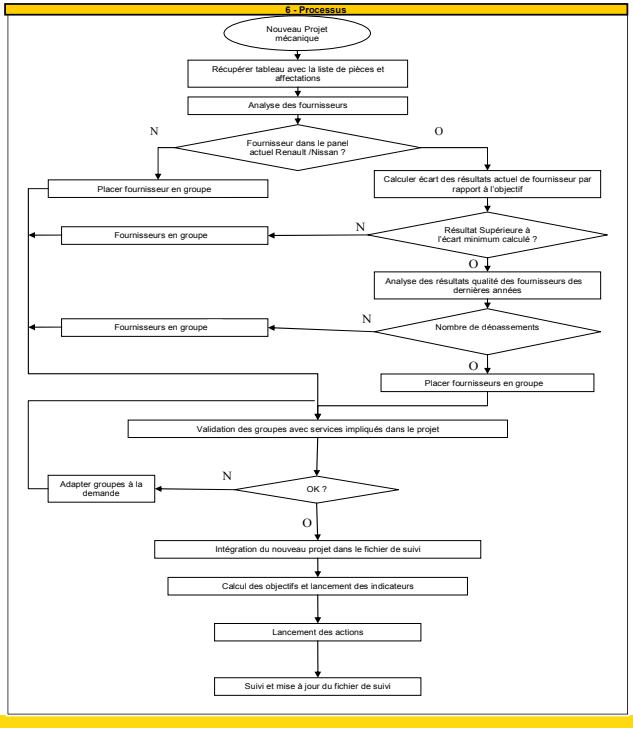
•**Groupe 3** (Pilotage partagé)
selon 2 crit ères : historique PPM CC et avis des qualiticiens.
- Diagnostic du plan de surveillance
- Audit Pré-Production anticipé aux Echantillons Initiaux
- Audit propreté

•**Groupe 4** Au cas par cas - Fournisseurs p énalisants pour l 'usine suivis par le SQF.

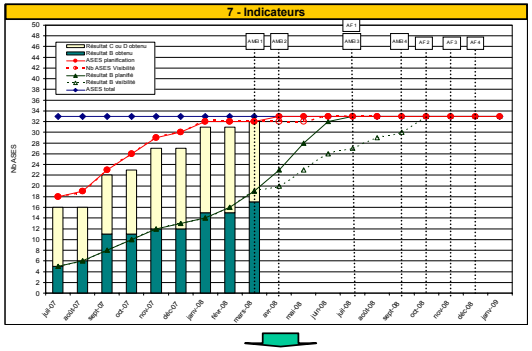
5 - PDCA



6 - Processus



7 - Indicateurs



8 - Résultats Obtenus

•Un processus formalisé pour le choix des groupes et le suivi des fournisseurs du Plan d'Excellence.

–Une formalisation et des améliorations ont été proposées pour le processus de choix des fournisseurs pour le Plan d'Excellence.

•L'optimisation de l'outil utilisé pour le suivi de l'avancement du Plan d'Excellence, comme la proposition des nouveaux indicateurs.

–Un outil de suivi du Plan d'excellence plus simplifié, plus lisible et de facile utilisation a été proposé.

9 - Références Bibliographiques

[1]: Site Internet de Renault: http://www.renault.com
[2]: Intranet Renault : http://declic.intra.renault.fr
[3]: Atlas Renault : http://www.renault.com/renault_com/fr/images/ATLAS_FR-Fournisseurs_tcm1110-731886.pdf
[4]: Intranet Master Management de la Qualité MQ : http://www.utc.fr/mastermq
[5]: Cours QP 01 Master Management de la Qualité - UTC.