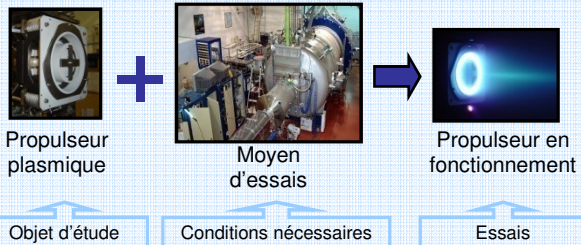


# Mise en place d'une démarche qualité au sein du moyen national d'essais PIVOINE-2G

## Pourquoi ?

### 1.- Contexte



### 2.- La problématique

**Qui ?** : GdR, PIVOINE-2G, autres clients.

**Quoi ?** : Manque d'organisation.

**Où ?** : Dans le moyen d'essais.

**Quand ?** : Depuis l'origine.

**Comment ?** : Perte d'un contrat, mauvaise traçabilité des données d'essais, procédures non formalisées, inexistence d'une politique qualité, etc.

### 3.- Les enjeux

**Pourquoi ?**

- Enjeux financiers

Améliorer la définition des campagnes des essais  
Accroître la satisfaction des parties intéressées.

- Enjeux scientifiques

Améliorer l'enchaînement des essais  
Garantir les incertitudes des mesures  
Augmenter la productivité des essais

- Enjeux organisationnels

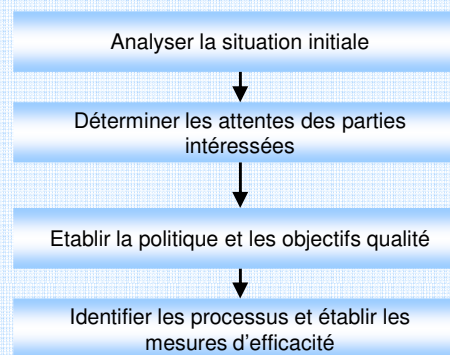
Améliorer la traçabilité des essais  
Garantir la confidentialité des données  
Formaliser le « savoir-faire »

## Comment ?

### 4.- Stratégie d'élaboration

- Analyser l'horizon stratégique 2020 du CNRS.
- Elaborer l'horizon stratégique de PIVOINE-2G.
- Proposer une planification stratégique de la démarche qualité.

### 5.- Les étapes de mise en place de la démarche



### 6.- Organisation et communication de la démarche

Maquette d'un site Web pour PIVOINE-2G

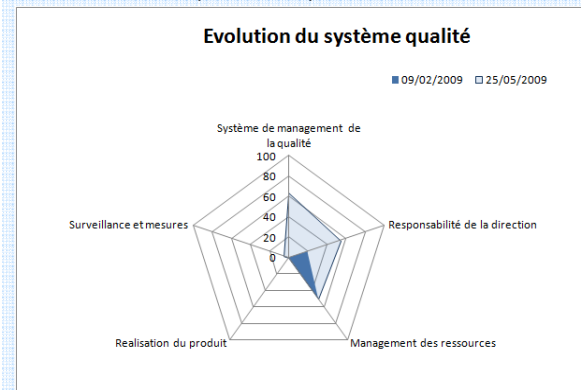


## Résultats et enseignements tirés

### 7.- L'évolution du système qualité

~ 64% d'évolution pour le Chapitre 4 de l'ISO 9001

~ 34% d'évolution pour le Chapitre 5 de l'ISO 9001



### 8.- Enseignement tirés et perspectives

#### Enseignements tirés

- Développement de :
  - ✓ mon aptitude à la communication
  - ✓ ma culture scientifique
  - ✓ mon intérêt pour le domaine aérospatiale
  - ✓ ma capacité d'analyse
  - ✓ ma prise d'initiatives
- Connaissance approfondie de la norme ISO 9001 et d'autres fascicules de documentation.

#### Perspectives d'avenir

- Poursuivre le Système de Management de la Qualité, avec une éventuelle certification.
- Envisager la possibilité de commencer une démarche qualité dans d'autres installations expérimentales d'ICARE.
- Sensibiliser le personnel à la qualité.
- Participer au réseau qualité en recherche du CNRS.

## Bibliographie

- "Mise en place d'une démarche qualité au sein du moyen national d'essais PIVOINE-2G", R. Carrillo, Stage professionnel de fin d'études, Master en Management de la Qualité, UTC 2008-2009, disponible sur <http://www.utc.fr/mastermq> rubrique travaux.
- ISO 9001 : "Systèmes de management de la qualité. Exigences", AFNOR, Novembre 2008.

Stagiaire : Roxana CARRILLO, Tuteur : Pascal LASGORCEIX, Suiveur : Gilbert FARGES

Compiègne

11 Juin 2009