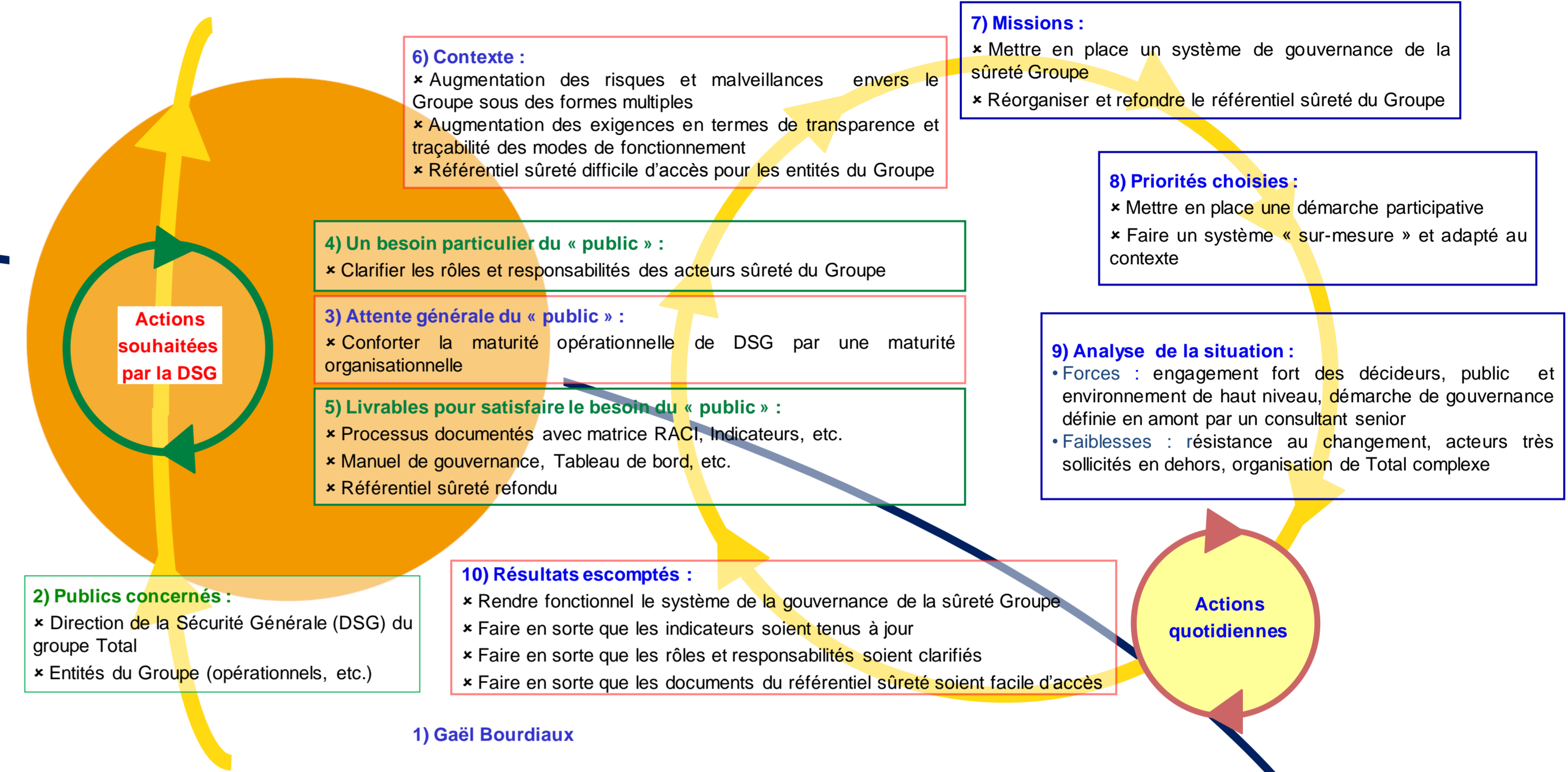


**CHIFFRES CLÉS DE TOTAL**

- 5e Groupe pétrolier intégré international
- Présent dans plus de 130 pays
- Emploi près de 97 000 collaborateurs
- CA en 2008 : 179,9 milliards d'euros
- 7,8 Milliards d'euros de bénéfices en 2009
- 16 425 stations service dans le monde
- Près de 3,7 millions de barils vendus par jour
- Réserves prouvées : 10,5 milliards de barils



**Bilan pour la DSG...**

- ✓ Vision claire et globale de l'activité de DSG
- ✓ Eléments de mesure des activités de sûreté significatifs et vérifiables
- ✓ Amélioration continue des activités de sûreté
- ✓ Lisibilité et visibilité des documents de sûreté améliorées

**...et perspectives**

- Documenter également toutes les procédures sûreté ?
- Eventuelle certification ?
- Refondre les Guides / Manuels ?

**Bilan personnel...**

- ✓ Intervention dans un contexte complexe réussie : satisfaction des attentes de la DSG
- ✓ Découverte du monde de la sûreté et de ses particularités
- ✓ Connaissances théoriques en Qualité approfondies et relativisées
- ✓ Aptitudes relationnelles améliorées

**...et perspectives**

- ✓ Intérêt prononcé pour le métier de consultant



**1. PRÉSENTATION DU CONTEXTE**

**4. RÉSULTATS ET LIVRABLES**

**5. BILAN ET PERSPECTIVES**

**3. PHASES DE RÉALISATION**

Besoins de la Direction de la Sécurité Générale

Satisfaction des besoins de la DSG

**MISE EN PLACE D'UN SYSTÈME DE GOUVERNANCE DE LA SÛRETÉ**

- ✓ 10 Processus documentés
- ✓ 1 Manuel de Gouvernance avec :
  - 1 Typologie des processus
  - 1 Nouvelle Architecture Documentaire
- ✓ 1 Tableau de bord DSG
- ✓ 1 Tableau de correspondance du système avec l'état de l'art normatif

**REFONTE DU RÉFÉRENTIEL DOCUMENTAIRE**

**Création d'un standard documentaire**

- ✓ Nouvelle nomenclature
- ✓ Nouveau classement des documents en fonction des grandes thématiques sûreté

**Refonte des documents sûreté**

- ✓ Définition d'une méthodologie de refonte du référentiel
- ✓ 18 directives sûreté améliorées (à terme)
- ✓ 1 Tableau de recensement des problèmes dans les 45 Guides/Manuels sûreté



**REFONTE DU RÉFÉRENTIEL DOCUMENTAIRE**

**ÉTAT DES LIEUX**

- 3 types de documents : 2 Politiques, 18 Directives (exigences) et 45 Guides/Manuels (recommandations) ;
- Présentent des défauts de nomenclature, de codification et de niveau ;
- Entités du Groupe expriment un besoin de clarification et d'amélioration de la lisibilité

**PLAN D'ACTION**

Refonte du référentiel documentaire de la DSG

Standardisation documentaire

Refonte des documents

Lisibilité et visibilité des documents DSG améliorées

Meilleure utilisation des documents du référentiel DSG par les entités du Groupe

**MÉTHODOLOGIE DE REFONTE ET TÂCHES RÉALISÉES**

	P	D	C	A
Politiques	Pas nécessaire	Pas nécessaire	Pas nécessaire	Pas nécessaire
Directives	Effectué	Effectué	Effectué	Non effectué
Guides / Manuels	Effectué	Effectué	Non effectué	Non effectué

**LE SYSTÈME DE GOUVERNANCE DE LA SÛRETÉ**

**UN SYSTÈME DE GOUVERNANCE DE LA SÛRETÉ ?**

Système qui permet de superviser les activités de sûreté et de garantir que :

- les travaux de l'organisation contribuent bien à sa mission ainsi qu'à son objet ;
- les activités de sûreté sont planifiées et suivent des objectifs annuels ;
- que les ressources sont utilisées avec sagesse et efficacité ;

**LOGIQUE DU SYSTÈME DE GOUVERNANCE DE LA SÛRETÉ**

- Fondé suivant une approche processus conçue dans une logique d'amélioration continue ;
- Réalisé « sur-mesure » et avec le « juste nécessaire » ; processus documentés dans une logique descriptive qui montre la dynamique générale des activités de sûreté et l'articulation des rôles et responsabilités de chaque acteur sans rentrer dans les détails opérationnels ;
- Reprend les principes et recommandations des systèmes de management normatifs afin d'être conforme à l'état de l'art :
  - Référentiel CNPP n°1302 : 2005 « Système de management de la sûreté Norme Française et européenne » ;
  - Norme ISO 9001 : 2008 « Système de management de la Qualité - Exigences ».

**CONSTRUCTION DU SYSTÈME DE GOUVERNANCE DE LA SÛRETÉ**

**Les processus**

- **Définition** : « Ensemble d'activités corrélées ou interactives qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie » (ISO 9000:2000, 3.4.1) ;
- Elaborés et documentés suivant la norme FD X50-176 « Management par les processus » :
  - processus de pilotage ;
  - processus opérationnel ;
  - processus de support.
- Chaque processus est décliné en sous-processus et activités, et possède des indicateurs appropriés ;
- Pour chaque activité, les rôles et responsabilités des acteurs impliqués sont précisés à l'aide d'une matrice RACI (Responsable, Acteur, Consulté, Informé) ;
- Elaborés « sur-mesure » par le biais d'une démarche participative.

**Les autres documents**

- Manuel de gouvernance avec :
  - Définition d'une nouvelle architecture documentaire ;
  - Une typologie des processus du système.
- Tableau de bord avec indicateurs ;
- Tableau de correspondance du système avec l'état de l'art normatif ;



**BIBLIOGRAPHIE**

- BOURDIAUX Gaël. Mise en place d'un système de gouvernance de la sûreté et refonte du référentiel documentaire au sein de la Direction de la Sécurité Générale de Total SA. Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la qualité (MQ-M2), UTC, 2009-2010
- Référentiel CNPP n°1302 : 2005 « Système de management de la sûreté (lutte contre la malveillance et prévention des menaces - mise en place d'un système de management) »
- Norme Française et européenne NF EN ISO 9001 : 2008 « Système de management de la Qualité - Exigences »
- Norme Française et européenne NF EN FD X50-176 « Management par les processus »
- Site Intranet de TOTAL