

# Élaboration d'un référentiel Qualité, Environnement et Santé Sécurité au travail

## Pourquoi ?

### 1.- Contexte

La RATP est structurée en 18 départements dont le département Achats et Logistique organisé autour de 4 unités :

- Développement des achats.
- Achats généraux.
- Laboratoire essais et mesures.
- Logistique distribution revente.

### 2.- SMQ et SME de l'unité Logistique Distribution Revente

#### Situation

- Un SMQ et SME devenu difficile à gérer.
- Une évolution de la plate forme.

#### Risque

Non maintien de la certification ISO 9001 et ISO 14001.

#### Objectifs

- Assurer un système de management efficace.
- Mettre en place un système de management intégré (QSE).

#### Solution

Audit conseil INGEDIA + stagiaire de UTC.

### 3.- Résultats attendus

## Comment ?

### 4.- Approche méthodologique

1. Identifier au plus vite les actions prioritaires.
2. Planifier les actions d'amélioration.

### 5.- Actions



### 6.- Communication



**Site Intranet  
de la RATP**

+

**Affiches**

## Résultats et enseignements tirés

### 7.- Résultats livrés

- La conformité aux normes ISO 9001 et ISO 14001.
- Un système de management plus efficace.
- Un programme d'actions vers un SMI.

SMQ de l'unité LDR	Ancien SMQ géré par le Coordinateur Q/E	Nouveau SMQ	
		Géré par le Coordinateur Q/E	Géré par le management de proximité
Documents généraux	4	5	
Fiches de fonction	12	12	
Procédures	16	5	
Fiches explicatives	71		71
Support	14		14
Document de suivi	1	1	
<b>TOTAL</b>	<b>118</b>	<b>23</b>	<b>85</b>
		<b>108</b>	

### 8.- Enseignement tirés et perspectives

#### Enseignements tirés :

Développement de :

- Mes compétences en gestion de projet.
- Mes qualités relationnelles et de communication.
- Ma créativité et mon autonomie au travail.
- Mes connaissances des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001.

#### Perspectives d'avenir :

- Accomplir ma mission au sein de la RATP avec succès.
- Obtenir mon premier emploi dans le domaines de la Supply Chain Management.
- Rester en contact avec l'UTC et la RATP.

### Consultant INGEDIA

Réaliser un bilan SMQ, SME et SST.

Proposer un programme d'actions.

Effectuer un audit interne SMQ et SME de contrôle.

### Stagiaire UTC

Créer un référentiel à jour, plus simple, plus pertinent.

Faire en sorte que le personnel des plateformes s'approprie le référentiel.

Réussir l'audit de suivi n°2.

### Références bibliographiques

- "Élaboration d'un référentiel Qualité, Environnement et Santé Sécurité au travail", FATHALLAH Zakaria, Stage professionnel de fin d'études, MASTER Management de la Qualité (MQ-M2), UTC, 2009-2010, disponible sur <http://www.utc.fr/master-qualite/> rubrique travaux.
- B.FROMAN, JM GEY, F.BONNIFET. "Qualité – Sécurité – Environnement», Construire un système de management intégré. AFNOR, 2002,314 pages.