Soutenance du stage ST02 « Développement de l'assurance qualité pour le service Demi-Grand »

Contexte

L'OREAL: leader mondial en cosmétique (17.5 milliards CA)
-18 centres de Recherche

Centre de Recherche de Chevilly-Larue:
- 23 Laboratoires de Recherche Appliquée et développement

Demi-Grand (DG): une unité de production rattachée à la recherche
- 36 personnes
- 4 pôles: Logistique, Fabrication, Opération , QISH&E

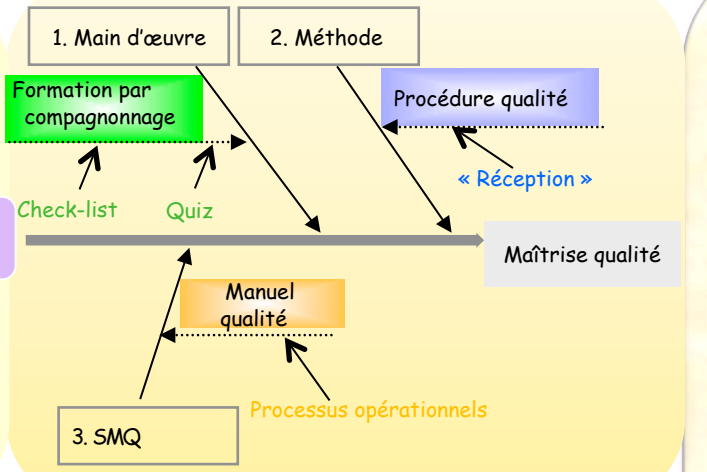
ST02

Objectif

Objectif du DG
- Conformité avec la norme ISO22716:2007
« Bonnes Pratiques de Fabrication »

Participer au développement du système qualité pour la maîtrise qualité

Missions confiées



Méthodologie de travail

P — 1. Préparation
-Etude de la norme

D — 2. Travail quotidien
-Etude du fonctionnement (procédure)
-Observation du travail sur le terrain
-Collecte des informations

D — 3. Formalisation
-Synthèse des données
-Analyse des écarts avec ISO 22716
-Rédaction des documents

C — 4. Validation des documents
-Réunion avec le staff
-Discussion et mise à jour

D — 5. Diffusion :
-Gestion documentaire
-Outil informatique

A — 6. Application:
-Accompagner les documents sur le terrain
-Apporter les améliorations nécessaires

livrables

Formation par compagnonnage

Les check-lists

-Contenu ciblé sur les compétences

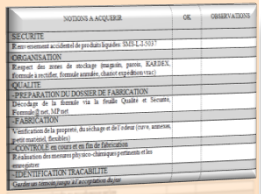
-Travail effectué en binôme
(compagnon confirmé & personne à former)

Les quiz:

-20 questions

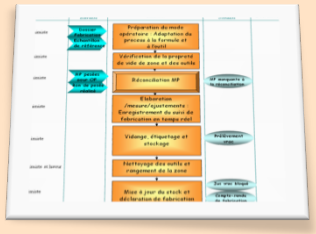
-Evaluation & Rectification

Preuve d'enregistrement de formation



Procédure « réception »

- Définition des règles de réception
- Assurer la formation du personnel



Manuel qualité

- 9 processus opérationnels (fonctionnement actuel)

Résultats

Hier

Formation par compagnonnage
Personne à former
Formation sécurité
Formation orale sur le terrain

Procédure « réception »
Manuel qualité
Fonctionnement non- formalisé
Procédure générale
Procédure technique
Enregistrement

Aujourd'hui

Formation qualité théorie
Formation check-list
Quiz
Évaluation/ rectification
Critère non satisfait
Critère satisfait
Travail autonome

Procédure « réception» décrite
Manuel qualité
Procédure générale
Procédure technique
Enregistrement

Conclusion

Points forts du stage :
- Montrer la chaine d'abstraction :
connaissances opérationnelles
système de management de la qualité
- Application des outils et méthodes vus en cours sur le terrain
- Découverte de différents métiers: qualité, logistique, fabrication, etc.
- Travail en équipe

Perspective:
- Manuel qualité: Validation finale en cours

Bibliographie

Bibliographie
Norme: ISO 22716 :2007 : « bonne pratique de fabrication »
- Document interne d'entreprise(confidentiel)
- Site internet : http://www.qualiteonline.com/

L'ORÉAL Maître de stage: Marc SCHONKNECHT Tuteur UTC: Jean-Pierre CALISTE Etudiante: Tingting ZHU 10 juin 2010
utc Université de Technologie Compiègne